

## 三星開發團隊回答 Galaxy S21 系列相關問題

Galaxy Unpacked 2021 剛結束，Galaxy S21 系列業已開賣！

由於三星最新旗艦機的功能多元豐富，相信許多消費者仍對 Galaxy S21 系列存在許多好奇，三星電子新聞中心在此為您解惑。

以下 Q&A 包含來自三星電子總裁暨行動通訊事業部負責人盧泰文、三星電子顧客體驗部門執行副總裁兼負責人 Patrick Chomet，以及三星電子執行副總裁暨技術長 KJ Kim 三人對於 Galaxy S21、S21+，以及 S21 Ultra 的獨家見解。透過以下文章，更了解三星對於 Galaxy S21 系列的目標以及本系列大膽設計背後的創作歷程。

**問題：三星 2021 年的行動產品策略為何？**

盧泰文表示：「2020 是充滿變化的一年。在這一年裡，科技維持人與人之間的連結。在 2021 年，我們的首要任務是推廣科技的優勢。在 Galaxy Unpacked 發表會中，發表了至今功能最強大、用途最廣泛的旗艦系列。透過 S21 Ultra 領先業界的高科技專業級相機及影音功能，加上 S21 系列共有的核心旗艦體驗，期待以更大的價值為消費者提供更驚艷的體驗。

此外，我們也與其他產業領導者深度合作，打造超越現有行動裝置疆界的行動化生態系統，包含建立行動裝置與居家用品，更甚是與汽車間順暢連結的能力，為使用者的生活提供更豐富的體驗。」

**問題：請問三星對於 Galaxy S21 系列的銷售目標？**

盧泰文表示：「在 Galaxy Unpacked 發表會中，發表至今功能最強大、用途最廣泛的 Galaxy 產品。電信業者與合作夥伴們對大膽的設計、先進的專業級相機、無縫整合的生態圈、頂尖的性能，以及產品售價讚賞有加。在這充滿挑戰的時期，消費者比以往更需要創新技術的輔助，我們相信 Galaxy S21 系列與其搭配的產品，如 [Galaxy Buds Pro](#) 和 [Galaxy SmartTag](#)，將在今年推動相關業務的成長。」

**問題：Galaxy S21 Ultra 首次支援三星代表性的 S Pen。這對 Note 系列會造哪些影響？**

盧泰文表示：「我們致力以創新科技，打造流暢且不間斷的行動體驗，期望為消費者提供更輕鬆、美好的生活，因此我們大膽決定將 S Pen 帶入 Galaxy S21 Ultra，未來計畫將 S Pen 的體驗帶入更多不同品類裝置中。同時持續為消費者提供最佳的行動化體驗，並在產品創新的過程中積極傾聽和參考消費者的意見。」

**問題：Galaxy S21 系列的目標客群是哪些人？**

Patrick Chomet 表示：「Galaxy S21 系列為喜愛透過創新行動技術捕捉並分享生活的使用者而生。它具有令人驚嘆的指標性設計、史詩級的專業級相機、沉浸式的螢幕，及 Galaxy 系

列至今搭載最先進的處理器。不論在連線能力、性能以及功能上皆達到最高水準。

Galaxy S21 和 Galaxy S21+適合想要拍攝高品質相片和影片、享受優質觀看體驗，並隨時需要優異連接能力的使用者。Galaxy S21 Ultra 則提供最極致、最先進的高階智慧型手機使用體驗，並透過先進的創新行動技術，拉進使用者和重要人事物的距離。本產品的突破性功能，適合想要擁有最頂尖產品、在各方面都要求領先的使用者。」

**問題：為何三星選擇不在 Galaxy S21 系列產品中附贈有線耳機和充電器？**

Patrick Chomet 表示：「我們發現越來越多的 Galaxy 使用者為響應環保，重複使用既有的配件。為支持 Galaxy 使用者為環保作出的努力，逐步在最新的 Galaxy 智慧型手機中停止附贈充電器和耳機。

我們相信藉由不在產品包裝中附贈充電器和耳機，可以幫助推動永續性的消費，並排解消費者在持續收到不需要的配件時可能感受到的壓力。

此外，我們從 2017 起就持續採用標準化的 USB-C 充電孔，因此充電器持續可支援最新的 Galaxy 裝置。」

**問題：Galaxy S21 系列相機的開發重點是什麼？**

KJ Kim 表示：「不論拍攝對象距離遠近，或光線是否充足，三星的目標是協助每個人都能拍出專業級相片和影片。Galaxy S21 系列相機開發創新技術時，便把重點放在讓使用者能隨時捕捉最佳品質的相片和影片，透過 AI 運算輕鬆拍出近乎專業級或具有電影效果的成果。為達此目的，我們導入三星最先進的感光元件，並將其結合眾多創新技術。針對 Galaxy S21 Ultra，採用了三星最先進的專業級相機系統。不只滿足科技愛好者對頂級相機性能及未來創新技術的渴望，更提升產業對於專業攝影的標準。」

**問題：為何無縫連結對使用者很重要？三星如何將無縫連結帶入生活？**

KJ Kim 表示：「連結多種智慧裝置而成的生態圈，創造更好的行動化體驗。用戶可獲得更多的資訊、更佳的溝通、更聰明的工作方式，並隨時獲得娛樂體驗。現在，透過 Android Auto 讓使用者不論在家中、辦公室，或是搭車往返的過程中都能自由地使用裝置的重要功能，並和重要的人事物保持聯繫。

**問題：Galaxy S21+和 S21 Ultra 皆支援 UWB 功能。三星未來對於在 Galaxy 產品中支援 UWB 有何計畫？**

KJ Kim 表示：「三星日前推出的 [SmartThings Find](#) 協助使用者輕鬆定位 Galaxy 裝置，即便該裝置未連接網路。針對 Galaxy S21+和 S21 Ultra，我們更進一步使用擴充的 UWB 功能，讓使用者可以在搜尋裝置的過程中，透過 AR Finder 傳送訊息給其他的 Galaxy 使用者。此外，我們驕傲地宣布將與多個大型汽車製造商合作，從今年夏天開始，為使用者提供新世代的行車體驗。我們會持續和汽車業者合作，並將這個功能導入更廣泛的汽車品牌

與型號。」