

【CES 2022】三星最新產品與科技幕後專家探討未來創新②

三星 CES 2022 展區匯集多項吸睛創新科技，而其中不容錯過的产品技術為何？為獲得解答，三星新聞中心直搗源頭，專訪實現創新科技的專家們，分享值得進一步深入探究的展出內容。

此系列專題報導分為上、下兩輯，第一部分聚焦三星最新家電及顯示器產品。而本文，將由三星研究院機器人中心^(註一) Junghoe Kim，以及來自三星行動通訊事業部 Hoseong Kang 兩位專家，針對三星最新機器人科技與新款 Galaxy S21 FE 分享獨到見解。

機器人科技：重新定義作為生活好幫手的機器人



▲三星研究院機器人中心 Junghoe Kim 及身旁的 Samsung Bot i 互動式機器人

問：三星研究院於 CES 2022 展示的主題為何？

三星研究院於 CES 2022 展出的整體概念為「數位及實體的相遇 (Digital, Meet Physical)」。我們竭盡全力展示千禧世代及 Z 世代最重視的個人化體驗如何與數位世界完美串聯。

為打造出可體驗如元宇宙的數位世界，三星於 CES 上設立了「體驗空間」。我們設計的 AI 虛擬替身可運用 UWB (超寬頻，Ultra Wide Band) 位置辨識技術定位用戶，並藉由與用戶距離最近的智慧家用產品進行互動。

今年 CES 展上，三星公開兩款生活夥伴機器人：Samsung Bot i 互動式機器人及 Samsung Bot Handy 可協助執行家務的操縱型機器人。用戶可透過此兩款機器人安排緊急視訊會議，亦可為

晚餐進行餐桌擺設。我們於 CES 2022 展區展示 AI 及機器人如何完美結合，為未來居家生活導入創新用戶體驗。

問：能否介紹 Samsung Bot i 及 Samsung Bot Handy 最具創新功能與科技？

Samsung Bot i 為互動型機器人採用平衡控制技術，可如同生物一樣移動，呈現動態且栩栩如生的動作。其可亦步亦趨跟隨於用戶身旁，提供多類型協助。若未處於用戶周遭，則可透過遠端擬真影像（telepresence）^{（註二）}功能管理各種任務。

Samsung Bot Handy 則可運用操縱^{（註三）}技術協助執行多種家務。此科技讓機器人得以辨識家中物品，並熟練地拾取物件。去年 CES 上，我們曾發表可透過學習拾起單一物品的機器人科技，而今年，我們則展現名為「餐具操作」的應用場景。此科技可讓機器人先辨識出多件物品、分析周圍環境後，再執行拿取動作。



▲（左起）Samsung Bot Handy、AI 虛擬替身及 Samsung Bot i

問：您會如何總結三星研究院的機器人研發理念，以及公司未來的研究方向？

三星研究院機器人中心於「三星機器人，觸動日常每一天」的願景下，正進行各種領域研究。我們努力讓機器人及用戶間的緊密互動更加完善，使機器人好幫手得以於日常生活中協助用戶，創造愉悅且便利的生活。為達成此目標，我們深入發展行動性及操縱性等機器人核心科技，藉由 AI 領域的深厚專業打造應用平台，並根據上述研究成果開發多元類型機器人。

Galaxy S21 FE：汲取粉絲意見量身打造的智慧型手機



▲三星行動通訊事業部團隊成員 Hoseong Kang 手持最新 S 系列智慧型手機 Galaxy S21 FE，其設計源於 Galaxy 粉絲提供的回饋

問：最新發表的 Galaxy S21 FE 有何值得特別關注的功能？

Galaxy S21 FE(Fan Edition，粉絲版)旨在為更多用戶提供 Galaxy S 系列體驗，其結合 Galaxy S21 系列最受歡迎的功能所打造。S21 FE 特別之處在於延續經典輪廓切割設計、出色的 AI 功能相機、Dynamic AMOLED 2X 顯示螢幕及強悍效能，讓更多消費者享受 S21 系列旗艦體驗。

相機為智慧型手機中重要的一大功能。千禧世代、Z 世代等社群世代經常運用自拍鏡頭執行多種應用。因此我們於 S21 FE 中加入 3200 萬高解析度自拍鏡頭，用戶可隨時隨地拍下高畫質美照。

問：Galaxy FE 行動裝置的設計旨在讓更多人享受 Galaxy 用戶熱愛的核心旗艦功能。團隊如何蒐集用戶意見，而從該研究中又收穫何種重要洞察呢？

在規劃 FE 行動裝置時，我們向數千名粉絲募集對 Galaxy 系列的意見。透過此調查，我們了解 Galaxy S 系列粉絲最熱愛的幾個面向。

我們用心聆聽粉絲們的分享，跨越區域及文化疆界的限制，從中確認大家對於 Galaxy 行動裝置的共同看法。調查過程中我們多次觀察到，多數粉絲會將 Galaxy 行動裝置連結不斷創新的形象，此為 Galaxy 行動裝置於過去十年中，積極推動行動科技創新的榮耀成果。此亦為 FE 系列與未來其它產品堅持的核心理念。



▲Samsung Galaxy S21 FE 推出四款獨特新色，讓粉絲展現個性自我

問：三星為何持續拓展 Galaxy S 系列產品線？最終目標為何？

提及行動體驗創新，三星絕對身居前線。我們長期領先市場需求，並運用 Galaxy 品牌為用戶打造前衛且創新的行動體驗。Galaxy S21 FE 為追求創新道路上的最新力作。其透過獨特色彩及設計，提供用戶多元選擇並盡情展現自我。

註一：三星電子的先進研發中心，引領其 DX（裝置體驗）事業群的未來科技發展。

註二：指線上視訊會議系統，讓與會者有身處同一空間的感受。

註三：指以雙手熟練操縱物品的動作，包括拾取物件。