

三星電子擴大導入新世代 ERP 系統 部署全球 120 個辦公據點

新系統助力三星因應快速變遷的業務管理環境

三星電子宣佈新世代 N-ERP (Enterprise Resource Planning)^(註一) 系統正式上路，並已完成部署全球 120 個辦公據點。

ERP 為一套軟體系統，用於管理企業整體營運，包括財務、人力資源、製造、供應鏈、服務、採購等流程。透過與 SAP 及三星 SDS 的合作下，三星 N-ERP 系統以業務平台為架構，將支援三星未來十年的創新發展。

N-ERP 能依循新制定的業務策略，助力企業大步邁向創新之路。例如，過去單獨營運的銷售相關系統，現已全數整合至單一系統，以支援如軟硬體產品搭售、全通路營運等多種業務的融合策略。而諸如運輸管理 (Transportation Management)、擴展倉儲管理 (Extended Warehouse Management)、供應鏈協作 (Supply Chain Collaboration) 等專業解決方案，亦已整合至單一系統，以實現企業與生產、物流夥伴的高效合作。

此外，三星已完成採用最新的記憶體資料庫，此舉對於資料庫伺服器記憶體的數據儲存及運作，可發揮整合與管理之效；亦有利於建置水平式擴充架構，以因應大數據與數據分析不斷攀升的需求。

N-ERP 不僅支援業務創新，還能協助員工專注於己任。例如，借助「機器人流程自動化」(RPA)、光學字元辨識 (Optical Character Recognition) 與機器學習軟體架構等最新的自動化技術，皆有助於最小化人工作業。

註一：ERP (企業資源規劃)：全面化管理企業實體資源與財務資源的系統，促進企業管理資訊分享和提升營運效率。