

三星發表一站式 Kiosk 自助服務機 實現零接觸下單與付款

全方位自助服務機聯手重量級金融科技夥伴共築堅強後盾，於全球 12 個市場正式上市

此為全球發布中譯新聞稿，實際產品上市資訊依各市場公告版本為準



三星電子近期宣佈拓展三星 Kiosk 服務，透過簡易的安裝選項與機器保護塗層，打造企業零接觸下單與付款的一站式解決方案。該產品目前已於全球 12 個市場上市，涵蓋美國、加拿大、英國、愛爾蘭、法國、瑞典、荷蘭、比利時、西班牙、奧地利、澳洲與新加坡。

三星電子影像顯示事業部資深副總裁 Hyesung Ha 表示：「自助服務機解決方案已迅速成為日常生活一景；消費者可透過簡單的互動方式購買商品，同時亦提供企業創新之道重塑工作場域並提升效率。三星全新一代式 Kiosk 自助服務機為智慧且全方位的解決方案，將一次滿足企業所有需求。」



三星 Kiosk 自助服務機採時尚灰白色系，24 吋觸控螢幕搭載三星先進的系統單晶片 (SoC)，不需外接個人電腦即可展現強悍可靠的技術，且相較外接個人電腦的系統更為省電。該款 Kiosk 採用模組化設計，提供多元支付選項，並可支援主流 EMV 刷卡機 (Europay、MasterCard、Visa)^(註一)。除具備條碼與 QR Code 掃描器，亦內建印表機及 Wi-Fi 系統。此一站式的功能設計不僅讓作業更為快速簡便、減少維修時間，亦同時提升客戶滿意度。

三星 Kiosk 自助服務機提供多元化的安裝選擇，可適應任何類型的商業環境。其所採用的檯面式設計，適合安裝於店內櫃台或桌面上，不需額外施工，即可達節省時間、成本與空間之效。而透過可靈活組裝的立架，機台可置於店內任何位置，完美融合店內設計；亦可採用壁掛安裝^(註二)，最大化空間運用效益。

隨著零接觸購物漸為常態，三星 Kiosk 自助服務機螢幕採用經美國保險商試驗所 (UL) 認證的抗菌塗層 (Antimicrobial Coating)^(註三)；可避免螢幕受到氧化傷害與硫化物污染，並於使用期間長久維持晶瑩清晰的畫質。此外，螢幕上覆有一層防碎保護膜，即使螢幕發生嚴重損壞，亦能確保顧客安全無虞。

三星 Kiosk 自助服務機搭載以 Samsung Knox 技術驅動的三層安全防護架構，為硬體、支付平台、應用程式及客戶資料建構堅不可摧的保護牆。

此外，其亦搭載基於 Linux 的開源作業系統 Tizen，可支援安全平台上的應用程式開發；不僅具高度相容性，亦支援網頁標準技術 (HTML5、JavaScript、CSS)，因此開發人員可針對 Kiosk 的應用情境，輕鬆開發各種軟體應用程式。

重量級的金融技術與 POS 解決方案合作夥伴，亦加入三星 Kiosk 自助服務機的生態圈行列，迄今已逾 20 家合作夥伴，包括 GRUBBRR™、Softpoint、Nanonation Inc.、900 Solutions Corp.、Big Digital Corp.、Global P.O.S、EuroPOS、Nowbusing 等，共同在拓展 Kiosk 新銳技術應用上，發揮舉足輕重的影響力。

北美首屈一指的自助下單解決方案供應商 GRUBBRR™ 執行長 Sam Zietz 表示：「GRUBBRR™ 的創新自助下單解決方案引進三星強大靈活的 Tizen 平台，因此可推出兼具高穩定性和效能的創新自助服務機。」

借助 MagicINFO 遠端管理功能，店家可即時辨識問題、採取必要措施，雙管齊下提升管理效率。遠端管理功能有助於診斷問題，並執行如開啟和關閉螢幕等重要功能。



三星 Kiosk 自助服務機未來將於各市場陸續上市。欲了解更多資訊，請參考：
<https://displaysolutions.samsung.com/kiosk>

註一：EMV 刷卡機須另行選購。

註二：壁掛架須另行選購。

註三：抗菌塗層免責聲明：

- 本產品經 Zinc Pyrithione 抗菌處理，具抗菌效果。
- 抗菌特性無法完全保護使用者不接觸細菌，且不具防禦病毒（包括新型冠狀病毒）效果。
- 抗菌塗層僅限螢幕表面，效果因使用條件而異。
- 抗菌認證：UL2282 認證抗菌效果達99%以上。
- （測試方法（JIS Z-2801）：將0.4cc的菌液（大腸桿菌和金黃色葡萄球菌）接種在樣本（4cm×4cm）上，再覆上一片滅菌膜，靜置於相對溼度90%以上、溫度35°C的恆溫恆濕器達24小時後，再測量其殺菌效果
／測試機構：FITI 檢測研究院）