

【圖表解析】回顧三星電子十二年來發展無障礙環境之心路歷程

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

為順應時代變化、提供更具包容性的產品和服務，三星電子於 2023 年宣布推出全新無障礙環境願景；此項「為全民開闢更好道路」的嶄新承諾，旨在確保未來所有消費者都能享有不僅便利、而是更豐富的用戶體驗。

請透過以下資訊圖表，瞭解三星在過去十二年期間，為提高發展無障礙環境所付諸的各項努力和成就。

Samsung's AI1Y Story

三星無障礙環境 (A11Y) 心路歷程

「accessibility」(無障礙)一字中，將「A」與「Y」間的11個字母縮短並以「11」表示，成為「A11Y」。

👁️ 視覺 👂 聽覺 🖱️ 操作 🧠 認知

加強用戶體驗設計和研發，聚焦高優先級法規 (2012-2014)

2013

Galaxy S4

閃光通知

透過螢幕閃光提醒使用者通知事項



2014

智慧電視 / 顯示器

語音引導

為螢幕內容和其他智慧服務提供語音引導和聲音回饋



PowerBot VR9000 掃地機器人

Paint cleaning™

透過遙控器上的雷射引導掃地機器人穿梭空間



制定全公司的設計原則和指導方針，加強與無障礙相關的外部活動 (2015-2017)

2017

Galaxy S8 / Note8

閃光通知

透過螢幕閃光提醒使用者通知事項



2015

Galaxy S6 / Note5

通用開關

透過使用者的手勢 (手部動作、膝部或構成外部開關) 控制設備

智慧電視 / 顯示器

多重輸出音訊

在多個音訊裝置上播放聲音，並且讓設備做預置的音訊 (可為使用助聽器的人士提供更好的協助)



強化各業務部門產品和服務的無障礙功能 (2018-2021)

2018

智慧電視 / 顯示器

SeeColors 模式

增強色覺神經障礙人士的觀看體驗



2019

智慧電視 / 顯示器

手語放大

將螢幕上的手語翻譯放大至 200%

冰箱

輕鬆手把

輕鬆打開冰箱門



2020

Galaxy S20 / Note20

支援助聽器

使用藍牙低功耗技術協助聽覺障礙人士，提供與電話音訊

智慧電視 / 顯示器

獨立隱藏式字幕

遊戲 (遊戲機) 3D (遊戲機)

紀錄 (全螢幕) 遊戲 (全螢幕)



2022

Galaxy S22 / One UI 4.x

顯示模式

提高對比度或調整尺寸，讓內容更清晰可見

文字對話

將電話音訊轉換為文字，並將回覆之文字內容轉換為聲音，傳送給來電者

內視相機

顯示正在烹調的食物，使用者無須打開爐門



2021

智慧電視 / 顯示器

隱藏式字幕位置

透過影片分析放大字幕，避免遮擋螢幕內容

手語指南 / 手勢識別

透過虛擬角色手語指引電視功能搜尋資訊

手語指南

透過 USB 線連接手勢控制智慧電視

Galaxy S21 / One UI 3.x

用於無障礙環境的Bixby視覺功能

運用攝影機分析周圍環境 (讀取文字、檢測顏色和路徑障礙)，並透過語音引導為視障障礙使用者提供資訊

冰箱、洗衣機、乾衣機

自動開門

只需輕觸或靠近運作週期結束時，家電門將自動開啟



成立無障礙委員會，提升產品串聯性，為所有產品打造一致的無障礙體驗 (2022-2024)

2023

Galaxy Buds2 Pro

放大環境聲音

調整音量和音調，讓周圍的聲音更清晰

穿戴裝置

通用手勢

以手勢控制 Galaxy Watch (無須點擊螢幕或按鈕)

智慧電視 / 顯示器

Relumino 模式

調整清晰度、色彩和對比度，讓畫面影像更清晰，協助視障障礙使用者更輕鬆地觀看內容



2024

Galaxy S24 / One UI 6.x

Relumino 輪廓

用更清晰高亮的輪廓勾劃圖片和影片，突出顯示的內容

智慧電視 / 顯示器

字幕音訊化

使用 AI 技術提取螢幕上的文字並轉換成聲音

洗衣機 / 乾衣機 / 烘乾室

Display mode

將螢幕上的文字放大 140% 支援高對比並提升可視性



為全民開關更好的道路

