

在 2018 年的技術創新，NEXT 扮演什麼角色？

Samsung NEXT 是三星與科技新創社群的合作管道之一，藉由觀察、支援、並投資具前瞻性的新軟體、服務業和企業家，作為其創新發展的堅強後盾。三星與軟體創新的佼佼者並肩作戰，並借助其當地專家的洞察力，不斷思索未來科技、社會的改變方向。與 Samsung NEXT 團隊成員探討在 2018 年將會改變人們生活型態的五大技術。

1. 更快、更透明的機器學習

人工智慧 (AI) 的發展速度，將在未來 12 個月大幅躍進。在消費者和企業環境之中，它已改變人們與許多應用程式、平台和服務的互動方式。

未來幾年，AI 在兩大面向將有重大突破。第一，訓練演算法所需的資料量將大幅減少。這表示，目前需要 10 萬張影像，才能學習如何操作的圖像識別系統，未來只需要其中的一小部分。這將使得快速實現強大的機器學習系統變得更容易。

第二，技術將變得更加透明。技術的進步意味著研究人員將能打開 AI 黑盒子，並具體說明特定模型的決策依據。目前，學術界和新創企業紛紛投入大量心力，以了解機器如何做出決策，模型如何從數據資料中學習，以及影響模型的資料參數。

三星計畫在共有的架構下建立 AI 平台，此舉將對使用情境與行為，提供最具深度的理解，也是建構使用者導向的 AI 生態系統上核心策略之一。Samsung NEXT 亦給予 AI 創新企業資金挹注，其中包括 Vicarious—專為機器人而開發基於神經科學的通用人工智慧(AGI)，透過更快速的訓練簡化佈署作業； Bonsai—致力開發一個能協助企業建立、部署和管理 AI 模型的平台；以及 FloydHub—一家為機器學習而開發雲端服務的新創公司。

2. 全新 AR 和 VR 的構成因素和觀看模式

為打造更身臨其境的世界，擴增實境 (AR) 和虛擬實境 (VR) 的受倚重程度不斷上升，其技術協助使用者透過虛擬疊加層和四周環境結合，而提升實際參與感。以 AR 而言，裝置並不會將我們從所在世界移除，而是使我們覺得裝置中物體看起來像真的存在。

在 2018 年，將有更多開發者進入 AR 世界，讓有趣的應用程式延伸至遊戲以外。舉例來說，一家傢俱公司正計畫提供完整 AR 目錄。Samsung NEXT 已投資多家公司，例如 8i。該公司搭建能實現 (3D 完全立體) 真人成像影片的平台，讓觀看者可在 VR 和 AR 中以真人形態般走動。

頭戴式顯示器 (HMDs) 的基礎技術將獲得提升，包括顯示器、感應器和材料之品質。在 2018 年，該產業將透過併購 (M&A) 及投資活動，展現蓬勃發展的動能。Samsung NEXT 風險投資部門 Ajay Singh 表示：「在 VR 領域，我們將看到更多的獨立裝置問世，其屬性介於現有的手機趨動 HMD，和串連強大 PC 的高端硬體之間。這將讓更多人透過全新方式體驗這項技術。」

3. 區塊鏈 (blockchain) 將超越加密電子貨幣

風險投資部門 Raymond Liao 表示：「回顧 2017 年，我們看到區塊鏈的技術，廣泛應用於無銀行帳戶國家和社區的發展。在對等交易的基礎上，區塊鏈能透過排除中間銀行，減少非必要的銀行服務費，而實現交易的民主化。」

截至目前為止，加密電子貨幣是區塊鏈的第一個殺手級應用。然而，我們將看到區塊鏈企業家和去中心化的理想主義者，透過代幣銷售而獲得融資，積極賦予消費者權力以對抗片面的資料貨幣化典範，或瓦解供應鏈和醫療產業的企業數據孤島。

就區塊鏈而言，三星對安全的嚴密把關為其一項優勢。區塊鏈所面臨的棘手問題，是整體技術的安全防護水準，只和用戶密鑰同等級。在企業員工與區塊鏈應用程式之間的互動上，三星的技術能使企業客戶獲得某程度的安全保護。此外，Samsung NEXT 將 HYPR 等公司列入投資組合中，HYPR 使用區塊鏈和透過區塊鏈協定來保護物聯網 (IoT) 裝置的 Filament，專為企業提供強化的安全保障和使用者體驗。

4. IoT 將權力交到病患手中

顛覆醫療保健產業的時機已經成熟。當數據可以低成本、連續的方式取得與分享，病患也可上網獲取更多知識見解並賦予病患權力，我們可預見物聯網將開始在醫療保健領域發揮作用。此外，穿戴裝置的普及，將在醫師辦公室之外創造大量即時健康資料數據，進而大幅改善診斷品質、依從性和治療。簡而言之，病患前往看診的模式，基於正確的原因而將開始出現轉變。

三星正積極利用物聯網 (IoT) 和 AI 來提高醫療效率。Samsung NEXT 已投資醫療領域的新創企業，例如 Glooko-透過將糖尿病患血糖資料上傳至雲端，讓這些資料更容易存取並分析。Samsung NEXT 在此產業領域的另一項重要投資是 HealthifyMe—這是一家印度公司，其行動應用程式連結人工智慧教練和尋求飲食和健身建議的人。

三星長期深耕醫療保健領域，在科技公司中具有領先地位優勢。三星提供一系列有關穿戴裝置、醫院螢幕與平板、X 光和 MRI 機器的解決方案。結集這些卓越的解決方案，及其與其他夥伴的合作關係，使病人透過他們的自有裝置，來管理自己的健康。

5. IoT 從走出居家環境，延伸觸角至城市

在未來的幾年裡，隨著智慧居家和建築的知識融合，以及 5G 技術的普及化，物聯網(IoT) 將為都市環境帶來改變。迎面而來的轉型浪潮，將從法規較為寬鬆的創新領域開始。預計它將以更有意義的方式，影響社區的日常生活，例如停車解決方案、地圖導引、自行車共享計畫。

Samsung NEXT 已有多項物聯網(IoT)投資，包括 Stae 以數據為導向的都市計畫，以及 Swiftly 的提供企業軟體，以協助運輸機構和城市改善機動性。

三星具有自家的 SmartThings 平台—這是透過 Samsung NEXT 團隊進行的收購。該平台串連 ARTIK 和 HARMAN Ignite 的車聯網平台，打造全方位的物聯網(IoT)生態系統。根據其在物聯網(IoT)領域的進展，三星在今年的 CES 上，發表其對「三星城市 2020」(Samsung City 2020)的願景並正在積極落實中。