

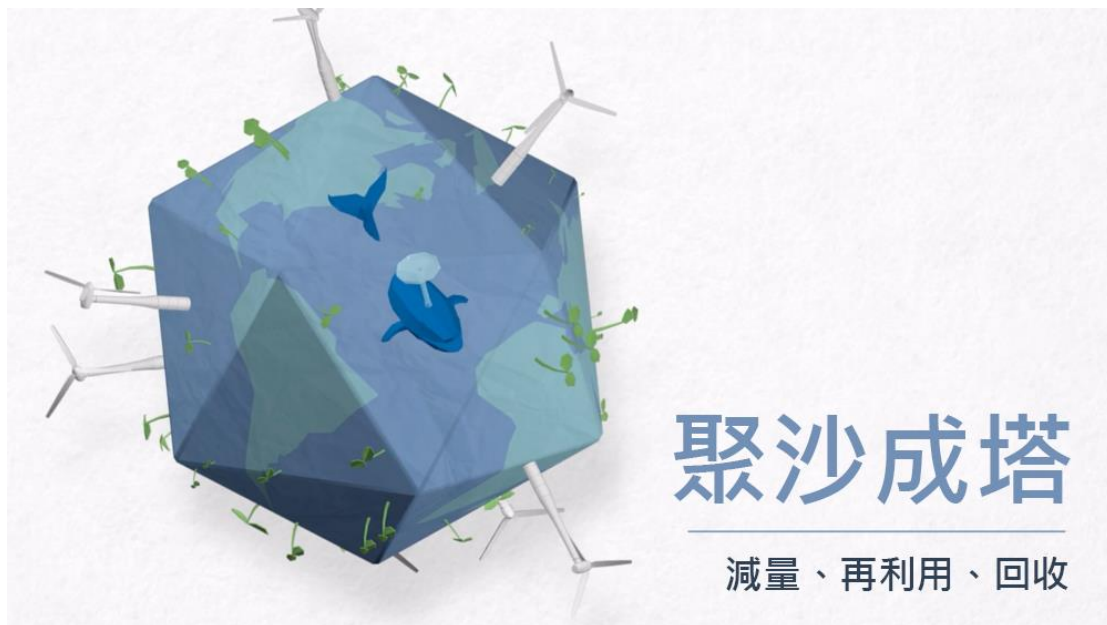
全「星」參與！以聚沙成塔力量轉動循環經濟

此為全球發布中譯新聞稿，實際產品或服務詳細內容依各市場上市公告版本為準

是時候重新思考日常裝置的生命旅程了；通常當人們採購全新行動裝置時，手中的舊有裝置往往仍具使用壽命。

因此，人們便可能將舊手機等行動裝置隨手塞進抽屜，或順手丟進垃圾桶，最後棄置於垃圾掩埋場。而未經妥善處理的舊電子裝置，將導致全球電子廢棄物（e-waste）數量持續成長。

據統計，全球每年產生逾 5,000 萬噸^{（註一）}電子廢棄物，然而回收率卻不到 20%。地球資源有限，因此必須以更永續環保的方式善用科技，才能將現有模式轉型為資源回收再利用、創造生生不息的循環經濟。



三星深信，只要共同努力就能解決電子廢棄物問題。看似簡單的舉動，卻能形成強大的漣漪效應

您知道全球所有智慧型手機和電子產品僅需多使用一年，每年即能減少相當於 200 萬輛汽車的碳排放量嗎^{（註二）}？。

解決電子廢棄物問題無法單靠一己之力。三星電子肩負責任，透過啟發 Galaxy 用戶並提供落實環保的基礎環境，成為攜手進步的夥伴。三星推出全新永續發展平台「[Galaxy for the Planet](#)」，承諾每一步皆以守護環境為本，致力朝 2025 年實現廢棄物零掩埋，以及推動全球電子廢棄物減量等目標邁進。

三星致力於整個產品生命週期中，確保 Galaxy 生態圈所有用戶均能以舉手之勞愛護地球，將數十億個小舉動匯聚成一股龐大的改變力量。三星透過各項計劃鼓勵 Galaxy 用戶改變電子產品的使用習慣，實現舊電子裝置廢棄物的減量、再利用與回收。

https://www.youtube.com/watch?v=PMj2EcdhFpI&feature=emb_logo

減量

以維修服務最小化廢棄量

三星於全球設立近 5,000 家客戶服務中心，由經認證的技術人員提供維修服務，將用戶現有的 Galaxy 裝置恢復至最佳狀態。因此，即使用戶已決定購買新機，其舊裝置仍能透過三星的產品維修服務延長使用壽命，實現電子廢棄物減量。

透過 Android 作業系統更新延長產品壽命

為延長既有裝置的壽命，三星旗下數百萬台 Galaxy 產品[支援三代 Android 作業系統升級](#)，並針對韌體提供[至少四年的安全更新](#)^(註三)。藉由上述更新保證，三星得以延長 Galaxy 產品生命週期，並承諾提供簡單易用且安全無虞的行動體驗，讓用戶隨時享受最新技術。

再利用

推動 Galaxy 升級再造計畫，實現老物新用

透過三星 Galaxy Upcycling 升級再造計畫，用戶的 Galaxy 智慧型手機將重獲新生，創造全新應用可能並延續產品價值。不論是運用創新技術讓更多弱勢族群能享有[眼科醫療服務](#)，抑或[將智慧型手機變身為物聯網 \(IoT\) 裝置](#)，例如嬰兒或寵物監視器等，上述簡單的改造行動不僅滿足個人生活需求，亦協助世界朝循環經濟邁進。

透過舊換新或認證整新機方案延長產品生命週期

三星藉由舊換新及認證整新機 (Certified Re-Newed , CRN) 計畫，收集並整理閒置的智慧型手機，使裝置可再利用並惠及更多用戶。例如以舊換新方案捐贈舊手機的用戶，可享購機現折優惠；[認證整新機計畫則](#)針對舊機進行評估、翻新與維修，並標示「認證整新機」標章，讓消費者可獲得媲美新機、效能強大的 Galaxy 裝置，同時降低對環境造成的負擔。

回收

以回收計畫扭轉舊機命運

三星全球回收計畫^(註四)鼓勵用戶將舊或閒置的智慧型手機、平板和個人電腦，交由三星進行妥善且安全的回收。為避免製造更多電子廢棄物，三星收集消費者不需要的電子產品並進行重新利用，亦確保零組件不會被當垃圾丟棄。

只要參加任何一項計畫，便能與全球 Galaxy 用戶一起落實永續，對抗廢棄物危機。讓我們攜手打造循環經濟、守護自然資源，進而造福後代子孫。今天就加入三星愛地球的行列吧！



三星致力以創新技術打造更美好的未來，為用戶提供更永續的選擇；同時，亦積極以行動降低對環境的衝擊，並透過「[Galaxy for the Planet](#)」永續發展平台重塑用戶體驗。

欲了解三星電子永續發展實績，請參閱《[2021 年永續發展報告](#)》。

註一：引自 2019 年世界經濟論壇（[World Economic Forum](#)）《電子產品的新循環經濟願景》（New Circular Vision for Electronics）

註二：引自 2020 年世界經濟論壇（[World Economic Forum](#)）《環保救地球，從行動裝置做起》（How to Save the Planet, One Mobile Device at a Time）

註三：Android 作業系統升級與安全性更新視裝置與市場而定。影響更新時程的因素包含但不限於更新複雜程度、機種以及市場滲透率等。

註四：詳情請洽[各地三星客服中心](#)。