

啟發和賦能三星女性員工：多元、公平與共融如何推動創新

三星電子堅信，尊重多元、公平與共融 (DEI) 的企業文化，是維持創新活力的重要關鍵。為慶祝 3 月 8 日聯合國國際婦女節，三星為女性員工建立專屬平台，展示企業如何貫徹男女平等原則。

身為科技與創新的全球領航者，三星以身作則倡導性別平等，賦能所有職場女性。此外，研究顯示，崇尚 DEI 的職場環境，能為企業創造更豐碩的成果，包括更高的員工投入度、人才留任，以及更高的營收獲利。



▲ (左起) 三星電子企業副總裁 / 團隊負責人 / 第二採購團隊負責人 Clara Han、三星奧斯汀半導體的 Megan Detwiler、印度邦加羅爾三星研發中心 (SRI-B) 的 Manavi Pathak、英國三星電子 Adam Eaglefield、以及墨西哥三星電子的 Maria Fernanda Gonzalez

為響應此全球性紀念日，三星新聞中心專訪來自亞洲、北美、歐洲、西南亞、中南美洲的員工，向外界分享三星的 DEI 企業文化。讓我們透過以下的訪談內容，了解三星如何為所有員工打造一個安全、共融的職場。

透過開放式溝通，女性惺惺相惜



Clara Han 身兼多職，她擔任三星影像顯示事業部採購主管，同時也是兩個國小學童的職業母親。

Clara 表示：「儘管現代男性參與親職教養的比重逐漸提高，然而，女性一旦有了孩子，仍然較難建立及延續職涯。因此，三星致力形塑不分性別、國籍或年齡，人人皆可獲得肯定與成長的企業文化。」

「我們竭力打造一個良善的環境，讓每位團隊成員都能理解並認同個體間的差異性，人人擁有相同的機會，獲得公平的評估考核，並能發揮個人所長。每一個聲音，都值得被聽見，展現樂於傾聽的態度，有助於提升工作效率與績效。」 Clara 在受訪時如此表示。



三星奧斯汀半導體 (Austin Semiconductor) 工程師 Megan Detwiler 入職不久後，便積極參與 Women in Technology at Samsung (WITS) 事務。她負責為該計劃籌辦活動，以提升員工的 DEI 意識。Megan 十分讚賞 WITS 為女性提供的職涯發展機會，包括產業會議、課程和每月會議，而她個人認為社群意識，是此項計劃最有價值的部分。

Megan 說：「WITS 活動讓我與上上下下的同仁 - 涵蓋技術人員、專家到副總裁各層級主管，與各種技術與非技術人員，建立起人際互動關係。這些在三星的同仁，尤其是 WITS 成員，都為了確保你在此不僅能成功，亦能真正地成長與茁壯。」

「WITS 協助我勇於為自己發聲，讓我不僅充滿自信，亦有勇氣為其它女性出言力挺。」



Manavi Pathak 擔任印度邦加羅爾三星研發中心(SRI-B)學習與組織發展負責人，亦是 Samsung Women's Accelerated Network (SWAN) 的活躍成員。她強調共融的職場環境如何成功滿足女性員工的需求，並闡述三星的 DEI 計劃和文化，如何讓才華洋溢的女性在職場上發光發熱。

Manavi 表示：「女性本身對工作的要求更高。在印度邦加羅爾三星研發中心，我們建置了女性領導力發展計劃、多元化招聘目標、日托政策、特休、彈性工時等，以上種種措施，為我和三星研究院其它女性同仁的職涯發展，提供強大的支援後盾。」

「COVID-19 危機讓人們重新想像工作模式。愈來愈多的女性，將重視企業文化變革與職場靈活性，包括員工福利、多元、公平與共融，列為求職的第一首選。勇於克服困境的企業，將吸引及留住女性領導人才。」 Manavi 如此表示。



Adam Eaglefield 是英國三星電子的 Engagement 團隊經理，亦是 the Women @Samsung ERG and its Male Allies 團隊成員。該組織開辦各項導師與人脈拓展計劃以培育女性人才。他認為實現 DEI 的關鍵要件，在於傾聽女性的聲音並打破無意識的偏見，理解彼此的觀點。

Adam 指出：「盟友關係是任何事業或運動的基石。男性盟友能在所有的互動中，強力應援職場女性，從促成女性出任高層，到確保女性員工在日常會議中能夠代表發言且被聽見。」

Adam 繼續補充：「身為一位盟友，我積極傾聽女性的聲音，關注其經歷、挫折、熱忱與夢想。我們必須深入了解彼此的觀點，摒棄父權思想和無意識的偏見，而最重要的是團結一心、採取積極的作為。」



Maria Fernanda Gonzalez 擔任墨西哥三星電子公共關係與傳播資深經理，同時也是 Women at Samsung (SEM-S) 組織的成員。對於能為一家積極賦權女性、堅守兩性平等原則的企業工作，她表達心中的感激之情。

Maria Fernanda 指出：「三星提供各種成長管道，不僅讓我有機會在領導崗位上成長，亦給予超越目標的工具。我能夠成為一個富同理心的團隊成員，為其他成員的發展貢獻心力。」

Maria Fernanda 說：「我相信，有更多卓越的女性領導者挺身而出，能啟發與激勵下一代女性，我們將能縮小科技產業的性別差距。」

午餐會談 & One Table：蒐集員工的回饋意見，以改善女性職場體驗

為了營造愉快的工作環境，三星每年為世界各地的員工舉辦年度盛會與活動，響應具有特殊意義的 DEI 紀念日，包括「國際婦女節」、「國際身心障礙者日」以及「世界文化多樣性促進對話和發展日」。今年的國際婦女節，三星管理階層和女性主管舉辦午餐會談，共商改善 DEI 之道；亦舉辦 One Table 活動，由韓宗熙 (Jong-Hee Han) 擔任主持人，了解女性開發人員、職場母親等女性員工面臨的難題，並探討培養女性領導力的途徑。

接下來，各方於會議上提出的想法，將提交 DEI 秘書處並融入組織管理。與會者和各組織的主管人員，將討論三星如何為性別平等而持續付諸努力，並向管理階層提出各種意見，從員工心態到有關多元、公平與共融的制度改善。

全球婦女週：讚揚多元、共融與性別平等

為響應國際婦女節，三星副主席韓宗熙(Jong-Hee Han)偕三星總裁暨執行長慶柱顯(Kye Hyun Kyung)，向 DX 事業群的全體同仁傳達訊息，強調性別平等和 DEI 的重要性。韓副主席強調多元、公平與共融的價值，並決心「努力形塑良善的組織文化，讓來自不同背景的所有員工都有歸屬感，感受自己是組織的一分子。」他強調其目標是協助員工「透過平等的機會，釋放源源不絕的潛能。」



▲三星為全球各地的女性主管與員工舉辦聚會，並為女性的人脈拓展和職涯發展，開辦一連串的年度論壇與課程。

全球約有 5,000 名對 DEI 感興趣的三星主管與員工，熱情參與三星的 33 個員工資源群組 (ERG)，涵蓋從人脈拓展與指導、到 ERG 教育的所有服務。這些群組不僅努力改善三星員工的體驗，亦投入志願服務行列，回饋在地社區。這些大規模的女性 ERG，特別為女性主管和員工開辦人脈拓展和職涯發展課程，致力提升女性的職場能力。

自 2017 年起，One Family Council 每年都會在水原數位城，為來自低收入戶的年輕女性舉辦年度「粉紅禮盒」慈善活動。今年，「粉紅禮盒」將以 100 名少女為受贈對象，內有 DIY 鑰匙圈、女性產品和勵志語錄。



▲三星每年為家境清寒的青少女送上「粉紅禮盒」，內容物為有益健康成長的女性產品。

在國際婦女節的當周，海外總部除了提供女性員工假期、舉辦送禮與其它活動，還與女性員工會晤、與外部講師舉行 DEI 網路研討會及座談會等。

三星持續努力不懈，打造一個不僅是工作場所、而是讓員工能釋放潛力並成長的空間。三星致力成為一個員工與企業共同成長的組織，大步邁向更美好的未來。

###