

## 安心出遊：Samsung Care+如何成為暑假旅程中的最佳後盾

當終於來到期待已久的暑假倫敦之旅，正準備用 Galaxy S26 Ultra 捕捉倫敦塔橋最完美的角度時，手機卻不小心滑落，螢幕直接撞上人行道。

這幾乎是每位旅人最害怕發生的情況，但類似意外其實比想像中更常見。根據 [Samsung Care+](#) <sup>(註一)</sup> 數據顯示，七月與八月的理賠申請量較全年平均高出 30% <sup>(註二)</sup>。當手機儲存著登機證、飯店預訂資訊與導航地圖等重要資料時，一旦裝置損壞，甚至可能打亂整趟旅程。

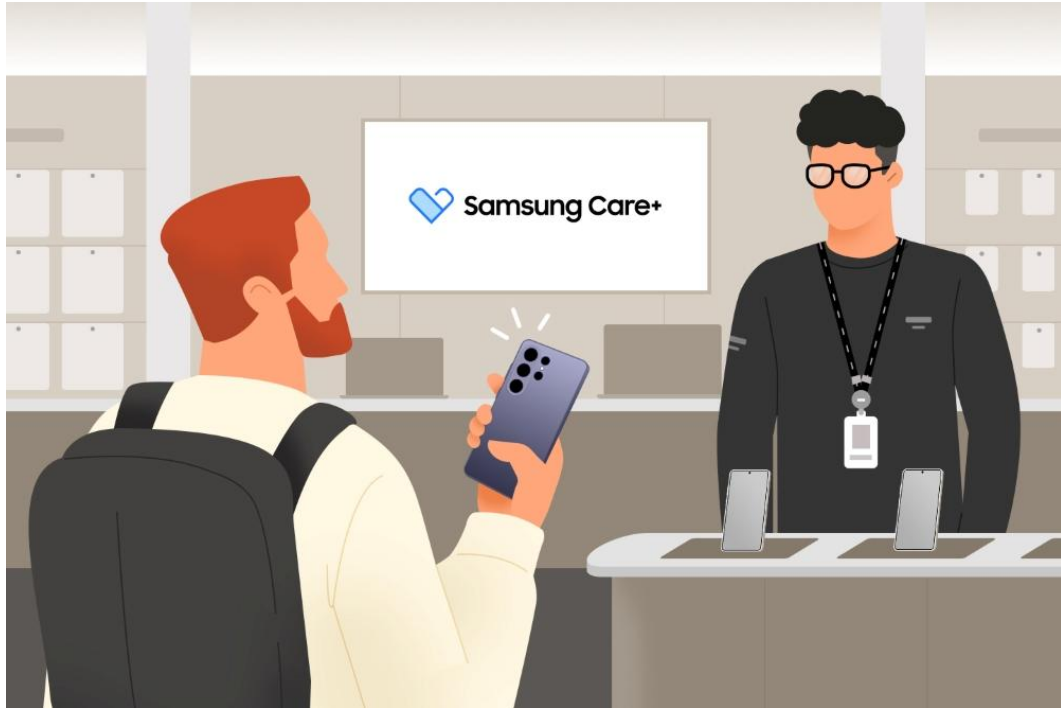


▲ 旅途中發生裝置意外損壞，可能讓旅程瞬間陷入焦慮

但如果擁有 Samsung Care+，情況將大不相同。這項全方位裝置保障服務，可在暑假旅途中持續為裝置提供完善保護，讓用戶即使在海外，也能更加安心享受旅程。

### 全球主要旅遊城市皆享有安心支援

首先，即使旅途中發生意外，也不必急著驚慌或取消原有行程。Samsung Care+透過遍布全球主要城市的三星原廠授權服務中心，於國內外 <sup>(註三)</sup> 提供完整保障服務。無論身處倫敦、首爾、洛杉磯或巴塞隆納，用戶都能持續享有裝置保護與支援服務。



▲ Samsung Care+用戶無論在國內或海外，皆可透過鄰近的三星原廠授權服務中心獲得專業支援與維修服務

### 快速且便利的維修體驗

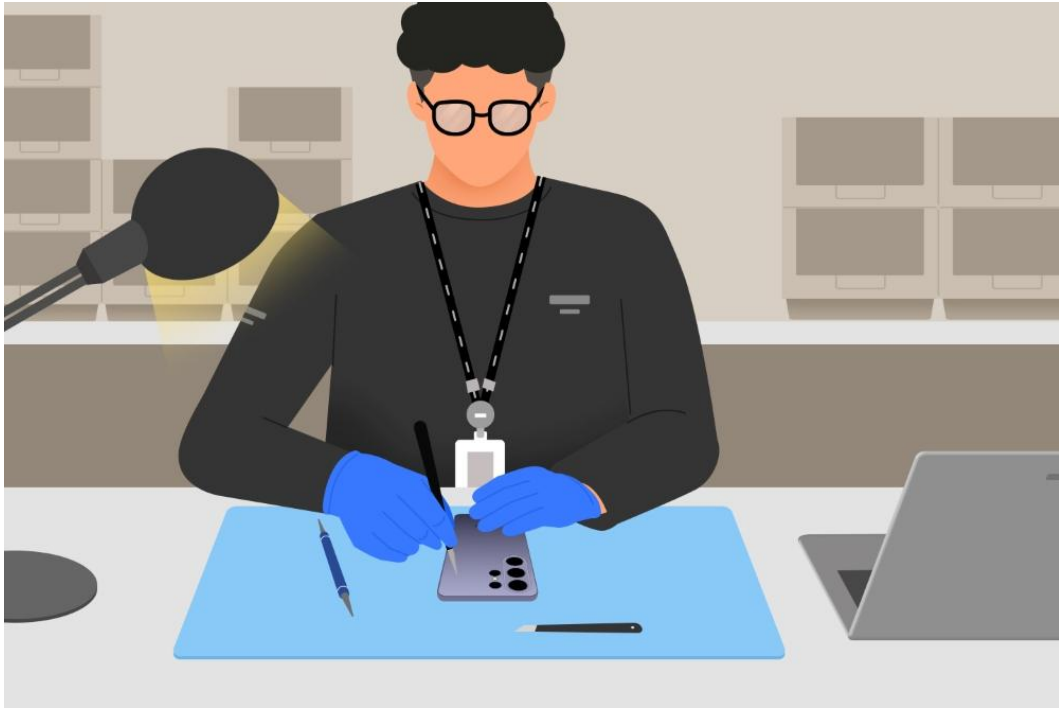
旅途中每分每秒都格外珍貴，最不希望的就是因裝置故障而陷入漫長等待。因此，Samsung Care+透過簡化的理賠與維修流程，協助用戶更快速地完成裝置維修，降低對行程的影響。

- 無須繁瑣文件：透過清楚易懂的流程即可獲得支援服務，免去複雜文件流程。
- 優先服務支援<sup>(註四)</sup>：完成資格確認後，即可獲得更快速且明確的協助與指引。

從抵達服務中心到完成維修申請與處理，整體流程皆以縮短等待時間為目標，讓用戶旅程不中斷。

### 認證技術人員提供專業維修服務

當裝置送修後，將由三星認證技術人員接手處理。這些最熟悉三星 Galaxy 裝置的專業人員，皆使用三星原廠零件進行維修，不僅修復表面損壞，更確保裝置恢復至最佳使用狀態，維持原有效能與產品價值。



▲ 所有維修皆由經認證的專業技術人員處理，並採用原廠零件進行更換

## 安心啟程，盡情享受旅程每一刻

憑藉 Samsung Care+ 完整的服務網路與專業支援，即使旅途中發生意外，也能迅速獲得協助。原本可能打亂期待已久假期的小插曲，也因此化為旅程中的短暫意外。Samsung Care+ 為旅途提供更全面的安心保障，讓用戶能更專注於享受當下，留下美好回憶。



▲ Samsung Care+ 的全方位保障服務，為 Galaxy 用戶帶來更安心的使用體驗

註一：Samsung Care+適用條款與細則。Samsung Care+的保障範圍、服務類型及優惠內容可能因市場 / 地區而異，部分服務亦可能需支付自負額（服務費）。部分優惠方案須完成註冊後方可適用。

註二：數據來源為 2025 年 Samsung Care+理賠申請資料。

註三：旅途中如需使用 Samsung Care+相關服務，建議事先聯繫當地客戶服務中心確認相關服務供應情況。

註四：服務內容可能因市場 / 地區而異，建議事先聯繫當地客戶服務中心確認相關服務供應情況。