

三星於 CES 2020 宣告「體驗時代」來臨

三星展現以人為本的科技與體驗 - 個人化照顧機器人、AI 未來住家，
以及由物聯網和 5G 驅動的智慧城市

三星電子在 CES 開幕主題演講上，宣告「體驗時代」的來臨。身為 CES 主題演講嘉賓，三星總裁暨執行長 H.S. Kim 於會中預告下一個十年，將是以人為本的創新十年，透過硬體與軟體的無縫結合，帶來個人化的體驗，讓生活變得更便利、更有趣，也更有意義。

「體驗時代」將改變我們關懷自己與家人的方式、如何量身打造住家模式使其符合我們真正的需求，同時協助建構更安全、永續的智慧城市。藉由展示其在智慧機器人技術、人工智慧、5G 和邊緣運算領域的最新突破，三星預見不久的將來，這些技術將深度融合在一起，為消費者帶來更豐富、更具適應性的使用體驗。



三星消費性電子事業部總裁暨執行長 H.S. Kim 談到：「在體驗時代，我們必須重新思考所擁有的空間，以滿足多元及不斷變化的生活型態。三星解決方案的獨特之處，在於堅持以人為本的技術創新理念。我們的開發與創新，旨在解決問題並提升人們的生活。」

個人關懷提升至全新高度

三星以人為本的願景，其核心理念為個人化照顧，透過滿足個人需求，來提升消費者的健康與幸福指數。在開幕致詞中，HS Kim 揭示三星將機器人定位為「生活陪伴者」的構想，並介紹一款小型的滾動機器人 Ballie，其可了解、支援並回應消費者的需求，是居家生活的得力助手。



三星執行副總裁暨首席研究科學家 **Sebastian Seung** 對 **Ballie** 進行深入說明，他解釋在智慧終端（**On-Device AI**）的加持之下，**Ballie** 能身兼健身助理與行動介面，隨時為消費者的不同需求尋找解決方案。執行以上任務時，並將嚴格遵守個資與隱私保護標準。

Seung 博士闡述：「我們相信在個人化照顧上，**AI** 將是未來的一盞明燈。我們將智慧終端（**On-Device AI**），視為真正個人化體驗的核心。智慧終端（**On-Device AI**）讓消費者在得以掌控資訊並保護個人隱私前提下，同時發揮個人化的強大作用。」

三星亦展示先進的個人化健康解決方案，例如三星與 **Kaiser Permanente** 攜手研發的居家虛擬心臟復健解決方案，該解決方案能透過藍牙與三星智慧手錶與手機配對。三星的 **HeartWise** 應用程式，能向患者發出運動提醒、蒐集運動數據，並連續顯示於訓練過程中的心律。這些數據能透過智慧型手機自動上傳到患者病歷表，以便臨床醫生、病例管理師、以及物理治療師追蹤病情，並據以進行治療。

該項計劃讓使用者進行居家心臟復健，免去就醫就診的舟車勞頓。去年，其正面效果，被刊登在《**New England Journal of Medicine (NEJM) Catalyst**》期刊上。展望未來，三星將繼續開發以人為本的醫療解決方案，為具有特殊需求的使用者帶來福音。

個人專屬訂製的居家空間

三星亦讓人們一窺未來住家的樣貌。三星設計創新中心首席創新設計師 **Federico Casalegno** 談到：「透過先進的創新技術，例如人工智慧、感應器和數據分析，將能提供獨特、身臨其境的體驗。宛如一個生命體，智慧住家將成為極致的個人化空間，可根據自身需求而量身打造獨一無二的體驗。」

Casalegno 博士強調實體與數位世界的空間界線如何逐漸淡化，人們能發揮天馬行空的想像力，將生活空間一秒變身藝廊、瑜伽室或其它空間。**Casalegno** 博士認為這樣的界線模糊化，將在未來十年徹底改變住家的樣貌。

他主導了三星 **GEMS**（**Gait Enhancing & Motivating System**，步態增強和激勵系統）技術的首次沉浸式示範，向消費者展示在 **AR** 眼鏡的輔助下，就能在舒適的住家客廳，與虛擬私人教練一起健身、登山攀岩或海底漫步等，**GEMS** 能彙總和分析結果，並提供個人化的行動建議。

三星亦展示如何透過 **MicroLED** 顯示器等螢幕，並結合軟體、人工智慧、物聯網與硬體，改造室內空間的氛圍。**Casalegno** 博士指出：「螢幕並非一項產品，而是通往世界的窗口，即刻串連親朋好友，猶如彼此共處一室。」他強調智慧住家能提供無窮的體驗，透過顯示螢幕，人們可以縱覽萬千世界，展開絕妙的感官之旅，甚至深入未知的世界。

此外，三星同時暢談現代廚房的演進歷程，而電器已成為人們的料理好伙伴－集家中大廚、營養師和購物助理於一身。人工智慧和創新科技，能為消費者量身打造完善的餐飲體驗，包括依據個人喜好與現有食



材，貼心提供食譜建議與膳食規劃，還有簡化從超市採買、送貨到料理的過程。三星亦對居家植栽產品，以及備餐機器人助理 **Bot Chef** 進行重點介紹。

智慧城市開啟更安全、永續的都市生活

全球都市化程度愈來愈高，三星為因應這樣的趨勢而提出智慧城市願景 - 透過智慧設備、平台和資料驅動的智慧系統，讓城市生活更加安全便利。資深副總裁暨 **Samsung NEXT Global** 負責人 **Emily Becher** 表示：「憑藉建立智慧系統的強大工具與知識，使得都市生活更具吸引力、更安全，也更有效率，讓子孫後代都能和我們一樣熱愛自己的城市。」她補充道：「以人工智慧、物聯網和 **5G** 建構的智慧城市，將改變我們與周圍環境互動的方式，讓便利性與幸福指數最大化。」

隨著物聯網技術日益普及，從住家到各類建物都能見其身影，三星的核心願景在於：隨著人口的成長，實現節能減排與永續家園。智慧建築將使人們的生活更緊密串連與便利。例如智慧大樓的住戶，只要滑動螢幕或透過簡單的語音指令，就能呼叫電梯、關燈、管理快遞或查看停車位等。而智慧大樓所安裝的智慧電器，甚至能在住戶發現問題之前，早一步發出維修請求並解決問題。

在實現以智慧建築打造智慧城市的目標中，三星強調開放合作的重要性。三星正積極與建商及物業管理公司建立合作關係，攜手策劃智慧建築解決方案，例如總公司設在美國的一流全球地產開發商 **Greystar Real Estate Partners**。該公司主席暨執行長 **Bob Faith** 表示：「透過智慧建築，住戶將獲得更智慧、便利、高效率的使用體驗，同時兼具環保節能。三星具備融合所有技術的實力，將技術在一個地方上進行融合至關重要。」

此外，三星亦展示 **5G**、邊緣運算、人工智慧的結合，將如何改變城市的交通運輸體驗。**Becher** 闡述三星對引領汽車新紀元的願景，期望透過 **5G** 技術實現車聯網 (**Vehicle-to-Everything**) 通訊，無縫串連汽車和城市中的其它裝置。

Becher 補充道，結合 **5G** 技術的智慧城市，將能帶來數年前無法想像的社區生活體驗。她強調：「更快速與簡易的數位串連，將強化我們的社區意識，帶來全新的互動模式。」

為大眾打造更美好的世界

在 **2020 CES** 主題演講的尾聲，**H.S.Kim** 表示三星始終致力於透過先進技術，為人們打造更美好的家園。他強調了推動三星向前邁進的三個關鍵領域：安全和隱私、科技向善、全球公民責任。

Kim 聲明身為業界領導者，三星承諾在資訊安全和個人隱私保護方面，採取決不妥協的態度，並將資料安全和隱私保護，列為科技創新的重中之重。他指出：「最重要的是讓使用者擁有資料掌控權，未經使用者事先或直接同意，三星絕不向第三方揭露資料。」

他進一步強調，三星的國防級安全平台 **Samsung Knox**，將隨著三星裝置陣容的擴大而延伸保護傘，從行動裝置與電視，到家電與其它更多產品，帶來全方位的安全守護。我們將透過智慧終端、邊緣運算、區塊



鏈技術，所帶來的資安保護升級，強化透明化的資料管理和傳輸。」

三星亦展示如何將創新技術，用於行善天下、回饋社會，例如透過 **Relumino** 等技術，協助視障者看清世界；藉由 **IGNIS** 工具提升消防員的工作安全性；以 **GEMS** 輔助老年人和殘障朋友行走。

此外，三星宣佈在 2020 年將擴大「三星創新校園計畫 (Samsung Innovation Campus program)」，強調其 CSR (企業社會責任) 願景的基石 - 共創未來！賦能菁英。奠基於過去十年來，在眾多教育計劃上取得的豐碩成果，「三星創新校園計畫」為新世代的年輕學子，提供有關人工智慧、物聯網、雲端技術培訓計劃。三星表示，校園計畫自 2019 年推出以來，已有來自 13 個國家/地區的 2 萬多名莘莘學子受惠，這個數字將於今年呈倍數成長。

透過栽培未來世代，三星進一步落實企業理念，亦即透過科技的力量，讓菁英才子發光發熱，共創更美好的世界。

欲瞭解更多相關資訊，歡迎於 2020 年 1 月 7 日至 10 日上午 10:00 至下午 16:00 期間，蒞臨三星 CES 展區參觀，展區位置#15006，拉斯維加斯會議中心中央大廳 Level 1。更多活動資訊、照片與影片，請造訪三星電子官網 www.samsung.com。