

台灣 5G 世代正式開啟！三星下半年全方位 5G 產品陣容蓄勢待發

Galaxy S20 5G 旗艦系列軟體開通、Galaxy A51 及 A71 5G 版本登台倒數

美市場研調專家 Carolina Milanesi 暢談 Galaxy A 系列及中階智慧型手機的前景

2020 年 7 月 1 日，台北訊 - 台灣電信業者近日紛紛宣布 5G 開台喜訊，迎接 5G 時代正式來臨，全球消費性電子領導品牌三星電子將以齊全的 5G 行動裝置產品線，滿足台灣消費者多元需求。於今年 3 月在台上市的 Galaxy S20 5G 旗艦系列，已於日前釋出軟體版本更新，消費者在軟體升級後即可於開台之際搶先感受前所未有的連網體驗^(註一)；除了旗艦之外，三星多年來也在中階市場持續創新，將領先技術下放中階產品陣容，其中，深受台灣市場青睞的熱銷機種 - Galaxy A51 與 A71，5G 版本也甫於今日通過 NCC 5G 認證，將於 7 月中下旬正式登台！2020 下半年，三星也將持續帶給消費者更豐富且驚豔的 5G 行動裝置，旗艦、中高階、中階產品蓄勢待發，滿足全方位消費者需求。

創意策略總監暨科技市場研究與諮詢公司 The Heart of Tech 創辦人 Carolina Milanesi，日前發表了關於中階智慧型手機市場的專欄。以下是她對智慧型手機的市場前景，及三星中階智慧型手機策略的剖析^(註二)：

並非所有中階智慧型手機都是一樣的

中階裝置多年來大多被設計為高階裝置的精簡版，各品牌優先推出高階裝置，再降低其功能並將價格調整至適當的售價，這意味著針對新興市場所推出的手機，並非為了該市場使用者而設計。當消費者的需求與產品脫勾時，進而影響潛在顧客願意支付的價格。

另一方面，此類缺乏重點的做法，亦將導致消費者寧願購買二手或翻新後的旗艦機種，抑或是上一代旗艦機。過去幾年來，我們已看到一些頂級品牌在滿足消費者需求的策略上，做出巨大轉變。

2018 年 9 月，當時的三星電子總裁暨資訊與行動通訊事業部執行長 DJ Koh 做出一項決策，讓產業觀察家百思不解。他宣布改變三星中階智慧型手機的銷售策略：將最先進的技術優先應用於中階產品陣容而非旗艦級產品，藉此吸引全球消費人口持續成長的千禧世代 - 一群具有購機需求，但認為旗艦機型遙不可及的消費者。

同年年底，DJ Koh 在 Galaxy A8s 落實其提出的願景，Galaxy A8s 為三星首款搭載 Infinity-O 極限全螢幕的手機。緊接著在 2019 年初，於泰國曼谷、義大利米蘭同步舉行的新品發佈會上，三星正式發表 Galaxy A80，以市場首見的翻轉三鏡頭相機、螢幕指紋辨識感應器作為宣傳亮點。

隨著 Galaxy A 系列的成長，三星開始將這些產品推向全球手機市場，同時滿足消費者需求與競爭態勢。

美國的變革時代

長期以來，在美銷售的 Galaxy A 系列手機一向是未上鎖版本，且大多屬於國際機型，並未針對美國網路或市場動態進行優化。而就在四月初，三星宣佈 Galaxy A 系列機型將於今年夏初於美國正式上市。

在該產品陣容中，最引人注目的二款手機為 Galaxy A71 5G 和 Galaxy A51 5G。隨著 5G 網路的持續商轉，電信業者在基礎建設的巨額投資，顯然不再能只依賴高階手機消費者獲得回報，而這與過去的經濟和技術環境大相逕庭。

回顧 2008 - 2009 年，當時仍處於智慧型手機市場的起步階段。以軟體、相機和 4G 技術為主軸的創新融合，為消費者帶來強而有力的換機理由，將功能型手機升級為智慧型手機。如今，大多數的消費者擁有的或許不是最新機型，而是一款可完成任務的智慧型手機，這表示消費者在可支配所得有限的情況下，若需升級手機，他們必須受到核心消費驅動力的刺激，例如螢幕尺寸、品質、相機、電池續航力等。

對於三到四年才換機的務實型消費者而言，他們屬意不會過時的機型，而價格親民的 5G 手機對他們而言，似乎極具有吸引力。

依照目前的經濟環境，美國有可能跟隨歐洲的腳步，在企業市場興起一波公務手機復甦的風潮，重點功能齊全的中階裝置，將幫助企業提供使用者極具吸引力且一應俱全的選擇。三星將 Knox 安全平台全面應用於旗下所有陣容 - 包括 Galaxy A 系列，展現三星堅強的資安防護實力與差異化優勢，將為企業提供成本較低、且功能卓越的 Android 裝置。

相互消長對新機市場的影響為何？

對消費者而言，多元化選擇是一項福音，然而投資者或產業觀察家，將會憂心 Galaxy A 系列的產品，是否會對旗艦級機型帶來互相消長的衝擊。對此，於本文開端，已開宗明義指出無力負擔旗艦機的消費者，將會轉而購買前一代旗艦機型與二手旗艦機，因此該兩大市場將受到最大的影響。中階裝置所提供的嶄新功能，為使用者帶來較高的滿意度與參與度，將使供應商從中受益；此外，較高的滿意度和參與度，更會為周邊產品帶來增加營收的絕佳機會，例如穿戴裝置或其他新服務等。^(註三)

不妥協策略

正如 Milanesi 所分析，三星以 Galaxy A51 與 A71 強化其對中階裝置的不妥協策略。無論是遊戲玩家、攝影師，或單純想擁有一款可靠、功能齊全的裝置，以提升工作效率的使用者而言，新登場的 A 系列裝置搭載令人稱羨的一系列功能。

借助新機搭載的微距鏡頭，使用者可以拉近鏡頭特寫，捕捉拍攝主體的細節之美，探索超越人眼的新視界。在 5G 技術的加持下，Galaxy A51 與 A71 亦帶來更豐富的娛樂體驗，讓遊戲玩家享受低延遲的快感，並為直播提供更高品質的內容分享。該兩款裝置皆搭載 4,500mAh 電池，以滿滿的電力，陪你精彩一整天。

功能豐富的裝置是三星重新定義中階智慧型手機的心血結晶，並代表其未來將繼續為全球使用者朝創新之路邁進。

註一：5G 網路連接訊號覆蓋範圍及速度，可能因不同地區及電信業者而異，目前僅支援台灣 5G 行動網路；國際漫遊之 5G 功能，須



俟測試完成並依漫遊地區電信業者支援狀況而定。

註二：原文刊登於 www.techpinions.com，摘錄自 Carolina Milanesi 專欄。

註三：Carolina Milanesi 的原文到此結束。