

不藏私分享：三星電子 2021 年最令人期待的創新有哪些？聽聽員工怎麼說

工怎麼說

此為全球發布中譯新聞稿，產品實際供應性與功能支援性依各市場公告版本為準

邁向嶄新的一年，三星豐富多樣的創新產品紛紛亮相，引領業界潮流。這些最先進的解決方案涵蓋顯示器、家電、行動裝置及半導體等領域，成為 2021 年消費性電子展 (CES) 令人矚目的焦點。

以下將重點介紹三星 2021 年的創新理念，並由產品團隊分享第一手資訊。

影像顯示領域：從顯示器、包裝到遙控器 - 2021 年三星電視創新精銳盡出



(由後排順時針方向起) 三星電子影像顯示事業部行銷團隊成員 Joice Jeong、Jieun Kim、Yowon Jang、Mina Kim 與 Seongyeon Kwon

問：2021 年希望消費者特別關注的產品是？

影像顯示事業部日前宣示 2021 年三星將實現「螢幕無所不在，螢幕人人適用 (Screens Everywhere, Screens for All)」的願景，並發表 Neo QLED 量子電視、MICRO LED 及設計生

活系列電視新品。其中，我們特別想聚焦甫於 CES 2021 大展亮相的 2021 Neo QLED 量子電視產品，其採用 Quantum Mini LED，大小僅為傳統 LED 的 1/40；為實現更逼真的觀賞體驗，三星研發量子矩陣技術 (Quantum Matrix Technology)，將亮度提升至 12-bit (4096 階)；此外，更搭載進階 AI 影像升頻技術的 Neo 量子尖端智慧處理器，能將任何輸入的影像提升至 4K 和 8K 的最佳輸出畫質。

Neo QLED 量子電視採用 Infinity One Design，外型輕薄、時尚，可和諧融入任何空間，提供更加如臨實境的視覺體驗；音訊創新方面，SpaceFit Sound 利用 AI 分析電視周遭環境，OTS Pro 魔術音效則使聲音與螢幕上的畫面動作完美同步，進一步提升 Neo QLED 量子電視的觀賞體驗。

隨著生活型態轉變，「家」已成為生活核心。2021 Neo QLED 量子電視亦因應趨勢推出一系列量身打造的功能。針對喜愛居家健身的用戶，Samsung Health 全新的 Smart Trainer 功能，可追蹤與分析用戶的運動表現並提供建議；遊戲超寬螢幕 (Super Ultrawide GameView) 則專為高品質遊戲而生，以最高 32：9 的超寬顯示比例搭配 Game Bar 的自訂快速設定，讓玩家可以盡情暢打遊戲。

近期發表的 MICRO LED 顯示器亦為三星的重點產品之一，此全新系列顯示器透過 2400 萬顆獨立控制的 LED，呈現令人讚嘆的亮度及逼真鮮豔的色彩；值得注意的還有 4Vue 功能，用戶可於單一螢幕上同時觀看至多四種影音內容，例如新聞、體育賽事和網路內容等，甚至能連接遊戲機等外部裝置，打造全方位娛樂體驗。

問：永續環保與無障礙使用也是三星影像顯示事業部於 2021 年的重要承諾，能否談談相關的創新作為？

首先，2021 年三星電視產品將搭配品牌首創的太陽能電池遙控器，利用室內光源、戶外光線或 USB 即可充電，預計七年內將省下 9900 萬顆 AA 電池，有效減少不必要的資源浪費；其次，所有 2021 年設計生活系列電視與多數 Neo QLED 量子電視系列皆將採用「環保包裝」；最後，我們將提高產品的回收材料比重，使資源得以升級再造，並持續於產品生命週期中循環利用。

而全新的無障礙功能，目前已導入所有 2021 年 QLED 與 Neo QLED 量子電視產品，借助三星先進的技術與 AI 功能，提供更多用戶舒適的觀賞體驗。2021 年系列產品搭載的新功能包括：移動字幕 (Caption Moving)、手語放大 (Sign Language Zoom) 和多重輸出音訊 (Multi-Output Audio)，為聽障及視障人士打造符合需求與偏好的觀賞體驗。三星未來亦將持續研發 AI 功能，進一步提升電視產品的便利性。

家電領域：「新常態」之下更加智慧、勤奮的居家幫手 - JetBot 90 AI+掃地機器人



三星電子數位家電事業部消費者體驗團隊成員 Taesoo Kim

問：2021 年希望消費者特別關注的產品是？

隨著居家時間變長，家庭空間越顯重要，也讓家中衛生成為首要之重。由於人們需要最先進的清潔解決方案，三星 JetBot 90 AI+ 掃地機器人因應而生 - 借助 AI 技術，以智慧方式清潔家中的每一個角落。

JetBot 90 AI+ 掃地機器人為首款搭載 Intel® AI 技術的掃地機器人，具備快速處理大量資訊的能力，並已預先學習逾 100 萬張圖像，啟動後能自動避開毛巾、襪子和電線等障礙物，用戶不需先整理地板，即可直接運作！

問：與其他掃地機器人相比，JetBot 90 AI+ 有何與眾不同的功能？

過去的掃地機器人僅能以 2D 辨識物體，而 JetBot 90 AI+ 掃地機器人則搭載 3D 感測器，能更準確地辨識出各種障礙物，並選擇最有效率的清潔路徑；此外，JetBot 90 AI+ 還具備 LiDAR，可以精準定位建圖。

JetBot 90 AI+ 掃地機器人還有一項特別功能 - Clean Station™，不僅能自動清空集塵盒，還可捕捉 99.999% 的細微灰塵^(註一)及過敏源，讓保養與維護更加輕鬆不費力。

問：您最推薦的功能是？

我大力推薦 Live Cleaning Report 功能，尤其出門在外時非常好用。無論用戶身在何處，只要透過 SmartThings 應用程式，即能連接至 JetBot 90 AI+ 掃地機器人，即時查看機器人的位置，同時確認是否有因障礙物阻擋而無法清掃的區域；回到家後，只要將該區域的障礙物移開，就能讓 JetBot 90 AI+ 下一次的清掃更加順利。

行動裝置領域：以全新升級的 **Galaxy Buds Live** 聆賞聽覺未來式



三星電子行動通訊事業部穿戴式產品企劃團隊成員 Sejin Jeon

問：2021 年希望消費者特別關注的產品是？

我推薦創新且顛覆以往的 Galaxy Buds Live 真無線藍牙耳機。自企劃初期，我們便將佩戴的舒適度及貼合度列為考量重點，經過無數次測試，才獲得現在的成果。設計過程中，團隊盡可能減少耳機突出耳朵的部分，然而如此便無法兼顧佩戴的舒適度，歷經反覆調整，三星終於打造出和同類產品與眾不同、符合人體工學的設計。其時尚奢華的霧面外觀，搭配精心設計的充電盒，整體相當有質感。

值得一提的是 Galaxy Buds Live 採用獨特的耳塞式設計，結合 AKG 專業調校技術、Harman 於頂級音響領域的品牌實力及三星創新的硬體技術，打造完全「聲」歷其境的體驗。高音揚聲器和低音揚聲器亦同步升級，提供更渾厚豐富的環繞音效。

此外，亦首次於 Buds 系列產品搭載主動式降噪 (ANC) 功能，不僅讓人更投入音樂中，還能

消除達 97% 的低頻背景噪音 (低於 700Hz)，在車內或搭公車時配戴耳機，可避免耳朵被噪音填滿的不適感；同時，Galaxy Buds Live 亦能從中取得平衡，確保用戶可聽見對話或廣播，幫助其時時留意周遭狀況。

最後，我們想特別強調耳機清晰的通話品質，Galaxy Buds Live 共配備三組麥克風，一組位於內側、兩組位於外側，再加上可過濾外部噪音的聲音擷取單位 (運動加速計)；此外，三星更針對聲音訊號進行優化，放大用戶聲音，確保通話品質無比清晰，打造超越以往的通話體驗。

問：聽說在開發創新設計時，團隊給自己的挑戰是以環境為優先。Galaxy Buds Live 也有類似的永續性設計嗎？

我們透過生產可回收的塑膠 (PCM, Post-Consumer Materials)，以及設計可單獨更換的零件，以延長耳機使用壽命。這些創新貢獻讓三星在 CES 2021 拿下「環保設計與永續性 (Eco-Design, Sustainability)」領域的最佳創新大獎。

記憶體領域：三星行動裝置麻雀雖小，五臟俱全的秘密武器



三星電子記憶體事業部 DRAM 記憶體企劃團隊成員 Seunghee Han

問：2021 年希望消費者特別關注的產品是？

我想特別介紹獲得 CES 2021 創新大獎的三星 uMCP，此高階行動記憶體搭載 10 奈米級 12GB LPDDR5 (低功耗 DDR5) 和第六代 256GB UFS3.1^(註二)。LPDDR5 是目前市面上最快的行動

記憶體，支援行動裝置以 4K 或 6K 的高解析度顯示，以及順暢的多工處理模式；此外，UFS3.1 技術不僅提升了資料處理速度，能源效率也更勝以往。此解決方案最大優勢為結合 DRAM 與 NAND 晶片的 11.5mmx13mm 封裝尺寸，對智慧型手機設計而言，零組件大小至關重要，而 uMCP 則成功將可利用空間發揮至極致。

問：能否說明用戶可從哪些方面感受到升級的產品體驗？

在選購新的行動裝置時，多工處理能力是很重要的指標。不論是 4K 或 8K 多媒體、還是 AR/VR 等，我們的解決方案皆能提供更加順暢的體驗。智慧型手機和平板等行動裝置搭載的 LPDDR5，其現行資料傳輸速度可達 6400MB/s，建構最高 16GB 封裝，速度是前一代 LPDDR4 處理器的兩倍左右；至於 UFS3.1 則有 400MB/s（下載影片時的連續寫入速度）的表現，近乎是前一代 UFS2.2 的兩倍。

LED 領域：以創新能量照亮每一天



三星電子 LED 事業部照明行銷團隊成員 Jinha Kim

問：2021 年希望消費者特別關注的產品是？

我認為值得關注的是獲頒 CES 2021 創新大獎的全新室內照明解決方案 - LM283N+，其可幫助調節人體褪黑激素，提高用戶專注力並改善睡眠品質。LM283N+ DAY 適用於白天，透過抑制褪黑激素的分泌，避免用戶打瞌睡；LM283N+ NITE 則透過釋放褪黑激素，幫助用戶一夜好眠。

LM283N+可依據使用情境自訂，因此不論用戶想要專心或放鬆皆十分實用；此產品亦勇奪 CES 2021「健康保健 (Health & Wellness)」領域的創新大獎。

問：LM283N+有哪些特殊功能？

LM283N+的誕生源自於一個問題 - 「哪種照明可以提升日常生活品質？」我認為 LM283N+不僅照亮了空間，還開啟以照明改變生活的更多可能。

去年，三星首次推出真正以人為本的照明解決方案 LM302N。以 LM302N 為基礎，全新 LM283N+專為配合 LED 燈泡量身設計，因此用戶得以加裝在檯燈等可替換燈泡的燈具中，輕鬆應用於日常生活。

註一：依據 IEC62885-2 Cl. 5.11 標準，在最強 (Max) 模式下進行內部測試之結果。實際結果可能因居家環境實際狀況而異。

註二：通用快閃記憶體 (Universal Flash Storage)。

※2021 年 3 月 8 日針對太陽能遙控器電池規格進行修訂，以提供更準確資訊。