

## 【專訪】三星高層針對開創性 Galaxy Z 系列及 Galaxy Watch4 系列分享自身觀點

*\*此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準\**

三星電子於 8 月 11 日的 Galaxy Unpacked 線上發表會揭曉最新產品陣容 - Galaxy Z Fold3、Z Flip3 和 Galaxy Watch4 系列，為行動體驗樹立全新標竿。

為進一步探索產品的開創性，三星新聞中心訪問多位三星高層，暢談最新 Galaxy 裝置的創新技術與開發策略。請閱讀以下訪談內容，並觀看完整專訪影片。

**問：Galaxy Z 系列手機的銷售目標為何，預計如何實現此目標？**

*執行副總裁暨行動通訊事業部策略行銷部門負責人 Bryan Choi：*

多項調查指出，摺疊智慧型手機的市場需求不斷攀升，預計至 2021 年將達 650 萬台<sup>(註一)</sup>，為去年的三倍。三星將持續領導業界，滿足成長中的市場需求。

透過全新的 Galaxy Z 系列手機，三星致力以更低的價格門檻，將創新的摺疊技術提供更多消費者。我深具信心 - 透過全新 Galaxy Z 系列，三星將帶動摺疊手機市場需求，並將其推升至全新高峰，讓更多消費者體驗創新的智慧型手機功能。

**問：如何提升新一代 Galaxy Z 系列的耐用性？全新摺疊智慧型手機的堅固性足以承載長時間使用嗎？**

*執行副總裁暨行動通訊事業部旗艦產品研發團隊負責人 Won-Joon Choi 博士：*

為供用戶安心地長時間使用新一代摺疊系列手機，團隊將提升耐用性視為首要任務。為達成此目標，我們從無到有，將不可能化為可能。

提升防水性與耐用性為新款摺疊手機的兩項開發重點。不論是揮汗如雨的健身房，或是水花四濺的游泳池，我們目標讓用戶安心地將手機攜帶至任何場域。

透過導入工程團隊研發的創新密封設計，三星打造全球首款防水摺疊智慧型手機。此外，團隊亦透過重新設計手機的分層結構，並採用新型螢幕保護膜，使新摺疊螢幕耐用度較前代提升80%。

Galaxy Z系列機身更採用三星最強悍的Armor鋁合金材質及堅實的Gorilla Glass Victus玻璃。藉由上述創新，我們致力讓Galaxy Z系列摺疊手機進入主流市場，為行動裝置樹立全新標竿。

**問：Galaxy Z Fold3 與 Galaxy Z Flip3 最讓您喜歡的特點為何？**

*執行副總裁暨行動通訊事業部顧客體驗部負責人 Patrick Chomet：*

全新的Galaxy Z系列專為滿足消費者的每刻需求 - 包含攝影、溝通、分享，以及表達自我而設計。我最喜歡Galaxy Z Flip3的其中一項功能是免手持拍攝。透過持續與Google攜手合作，我們打造出更甚以往的視訊通話體驗；在使用Google Duo時，相機可自動辨識人臉，並最佳化調整取景範圍。此外，三星的高階相機系統與螢幕，讓用戶免手持進行視訊通話時，還能享受更加生動、清晰，且令人愉悅的畫質體驗。

針對Galaxy Z Fold3，我們與Wacom合作推出首款支援S Pen的摺疊智慧型手機，讓消費者首度體驗在大螢幕上書寫的快感。用戶甚至可在透過螢幕上半部觀看內容的同時，於螢幕下半部使用S Pen筆記內容。

**問：摺疊裝置的市場需求夠大嗎？您認為消費者希望 Galaxy Z 新系列提供什麼功能？**

*美國三星電子行動產品管理部副總裁 Drew Blackard：*

三星引領摺疊手機發展，我們相信此項技術具驚人潛力，可真正開啟全新體驗。人們讚賞 Galaxy Z 系列獨特的外型及多工處理的靈活性，亦熱衷透過便攜式大螢幕，觀看自己喜愛的節目。這些體驗均為用戶熱愛摺疊手機的重要原因，將近九成的 Galaxy Z 系列用戶表示有意持續購買摺疊手機<sup>(註二)</sup>。實際上，今年摺疊手機市場的成長率預計為去年的三倍，而三星即為成長背後的主要推手。

三星針對用戶最重視的需求，優化 Galaxy Z 系列最新產品。用戶表示期望摺疊手機提升耐用度、具全新升級的顯示螢幕、搭載 S Pen 功能，以及提供更多專為摺疊體驗設計的應用程式。最新的 Galaxy Z 系列滿足以上所有功能，不僅外型更時髦亮眼，且價格較以往更低。

**問：摺疊裝置的 S Pen 使用體驗，具備哪些最佳化升級？**

*Wacom 總裁暨執行長 Nobu Ide：*

三星與 Wacom 共同合作開發 S Pen 已逾十年，雙方始終致力提供 Galaxy 用戶更創新與獨特的使用體驗。

團隊特別針對全新摺疊產品優化 S Pen 技術。嶄新的 S Pen 除性能表現優異外，更具低延遲與超高精準度，借助細緻的筆尖結構，用戶可在摺疊螢幕上感受完美的繪畫與書寫體驗。

我們很榮幸與三星合作，持續優化 S Pen，為持續拓展的 Galaxy 產品陣容注入更優異的功能。

**問：用戶選擇 Galaxy Watch4 系列，而非其他健康專用智慧手錶的理由為何？**

*執行副總裁暨行動通訊事業部軟體平台團隊負責人 Janghyun Yoon 博士：*

Galaxy Watch 系列旨為數百萬用戶提供詳盡的個人健康狀態分析資訊。最新 Galaxy Watch4 系列配備先進感測器技術，協助用戶掌握全方位健康。



團隊縮小健康感測器尺寸，打造更纖薄的設計。通常小型感測器量測的健康數據精準度較低，但我們研發全新演算法，準確度絕不妥協。

此外，我們更開發三星 BioActive 三合一感應器，透過一組晶片即能驅動三個強大的健康感測器：光學心率（PPG）、心電圖（ECG）和生物電阻抗分析感應器（BIA）。因此 Galaxy Watch4 系列用戶可隨時隨地量測血壓、察覺 AFib 心律異常值、測量血氧含量，甚至計算身體組成。

再者，Galaxy Watch4 系列為首款提供身體組成分析功能的 Galaxy Watch。透過此項功能，用戶可立即瞭解自身健康狀態，掌握全方位的實用健康資訊。

**問：三星更新 Galaxy Watch 作業系統後，將為用戶創造哪些優勢？**

*執行副總裁暨行動通訊事業部軟體平台團隊負責人 Janghyun Yoon 博士：*

Galaxy Watch4 和 Galaxy Watch4 Classic 將引領智慧手錶邁入令人期待的嶄新時代。三星與 Google 合作開發全新的整合作業系統；搭配 One UI Watch，打造智慧手錶與智慧型手機間更流暢、更緊密連結的 Galaxy 使用體驗。

三星亦與多方夥伴合作，建立龐大的應用軟體生態圈，提供用戶更豐富的體驗。更重要的是，團隊大幅提升 Galaxy Watch4 系列的效能，不僅研發精密感測器技術，更充分整合業界頂尖的第三方應用程式（如 Strava）。

對用戶而言，將可獲得自身整體健康狀態的多面向分析，讓自己每天更健康與快樂。

**問：全新 Galaxy Z 系列和 Watch4 系列產品具哪些商用機會或企業用途？**

*美國三星電子行動 B2B 產品管理及市場進入部負責人 Hamshy Raveendran：*

Galaxy Z 系列具備大螢幕與多工處理功能，且搭載全新 Armor 鋁合金與 Gorilla Glass Victus，耐用度再升級，提供企業用戶 Galaxy 旗艦摺疊手機獨有的全新超高效能。

例如，用戶可同步檢視客戶資料或患者病歷表、與團隊視訊聊天並傳送電子郵件。借助三星 DeX 功能，Galaxy Z 系列裝置可連接螢幕，供用戶享受桌機般的體驗，或將裝置作為第二個大螢幕。此外，Galaxy Z Fold3 支援 S Pen，讓用戶輕鬆標註或簽署文件。Galaxy Z 系列裝置搭載三星具國防等級的 Knox 安全平台，從晶片層級為用戶提供全面的資料保護，不論是機密合約或患者及客戶資料，所有敏感資訊均安全無虞。

Galaxy Watch4 系列裝置搭載全方位的健康功能，同樣具嶄新商機。借助進階健康功能，Galaxy Watch4 系列可協助企業鼓勵員工注重身材體態，培養重視健康的職場文化。我們很榮幸能持續提供創新，協助企業客戶提升行動力與彈性，攜手邁向成功。

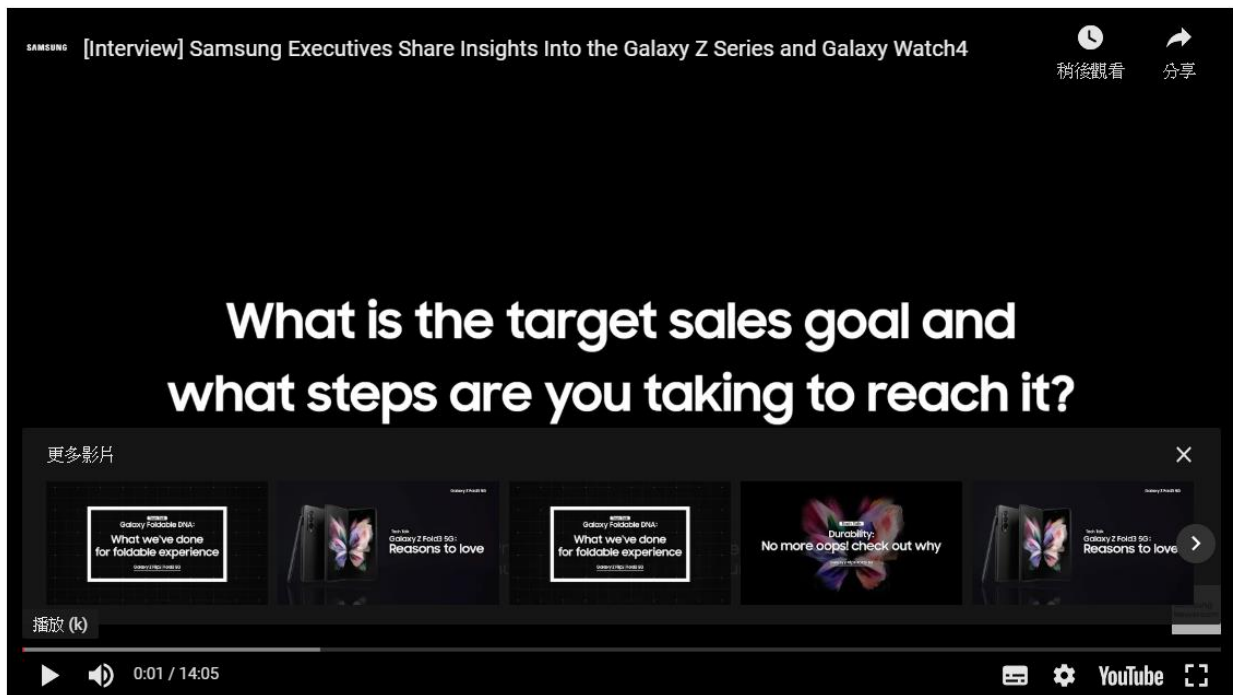
**問：三星針對行動裝置的永續發展願景目標為何？**

*資深副總裁暨行動通訊事業部行銷團隊負責人 Stephanie Choi：*



我們很榮幸宣布三星的「Galaxy for the Planet」計畫。此計畫貫徹三星商業流程與產品週期的承諾，打造更永續經營的未來。三星將於 2025 年前實現充電器待機零功耗，並於所有行動產品的製程中使用回收材料、摒棄使用塑膠材質包裝。此外，我們亦將於製造過程中，落實廢棄物零掩埋。

三星體現永續經營模式路程中微小卻關鍵的一步。我們深信，這些目標可幫助我們朝更環保永續的未來邁進。三星承諾將持續投入更多心力，共同守護綠色星球。



影片字幕內容請詳見上方文字說明

註一：Strategy Analytics 於 5 月的全球顯示技術預測報告指出，摺疊智慧型手機銷量預計自 2020 年 220 萬，成長至 2021 年 650 萬。2019-2025 年複合成長率 113%。

註二：三星內部針對 Galaxy Z Fold2 進行的消費者調查。