



三星「全星為你」巡迴周年 打造全台最綿密服務網絡

2018 三星持續拓展服務覆蓋率 量子電視祭出 10 年不烙印品質保證

2017 年 12 月 19 日，台北訊 — 全球消費性電子領導品牌三星電子長期關心消費者需求，特別於 2016 年歲末之際，推出「全星為你」全台巡迴暖心健檢活動^(註一)，化被動為主動的貼心服務至今年 12 月 9 日屆滿一周年！透過 10 家自有品牌直營服務中心、73 間三星智慧館、不定期大型巡迴服務站、搭配巡迴健檢車，建立全台最綿密的「服務網絡」，開啟引領行動通訊產業的創新服務模式。展望 2018，台灣三星也將持續精進服務品質，不僅要將品牌直營服務中心數量能提升 1.5 倍、全面擴展行動通訊產品服務覆蓋率、另更著眼家電商品，推出高規格的品質和服務保證！

「全星為你」深入全台一周年 暖心服務大獲好評

2017 年台灣三星針對更好的服務品質不遺餘力，除了將自有品牌直營服務中心由 6 家拓展至 10 家^(註二)，讓全台各地消費者能輕鬆體驗到三星的貼心服務；而全台巡迴的「全星為你」活動：包括 73 間三星智慧館，以及每周五、六、日在台北、新北、台中、高雄設立巡迴服務站，再加上健檢車深入 104 個鄉鎮市^(註三)，至今已舉辦 166 場健檢活動，累積里程數共 22935.3 公里，服務超過 5621 人次。在專業人員協助之下，從最基本的清潔服務、至提升手機效能，或透過專業智慧診斷軟體，檢測手機各項功能，都令前來體驗的民眾讚譽有加。目前「全星為你」歲末巡迴車^(表一)持續環台中，熱情邀請南部及東部的民眾一同參與。

2018 品牌服務中心力拼 1.5 倍成長 電視祭出 10 年不烙印品質保證

2018 年「服務品質」仍為三星重點訴求，預估將持續拓展品牌服務中心，朝六都之外的城市擴展，目標數量 1.5 倍成長，以提供消費者更直接快速的便捷服務。除了行動通訊產品，家電也有所突破，打破電視業界首例，針對 QLED 量子電視推出 10 年不烙印的品質保證，讓消費者買得更安心。而因應大型家電不易搬運的困擾，三星「家電到府安心健檢」活動因好評不斷，已連續三年擴大舉辦，今年亦持續進行中，凡三星家電使用者，可於 12 月 24 日前至活動網頁申請^(註四)，三星的健檢服務專員將會到府服務，為家中家電產品進行全面性且專業的深度檢測。

表一：2017 年歲末「全星為你」巡迴車場次

健檢場地	地址	時段
台南西門三星智慧館	台南市北區西門路四段 158 號	2017/12/23 14:00 ~ 21:00
台南大遠百	台南市中西區公園路 60 號	2017/12/24 14:00 ~ 21:00
高雄鳳山光遠三星智慧館	高雄市鳳山區光遠路 230 號	2017/12/30 14:00 ~ 21:00
宜蘭新月廣場	宜蘭縣宜蘭市民權路二段 38 巷 6 號	2017/12/30 14:00 ~ 21:00
宜蘭新月廣場	宜蘭縣宜蘭市民權路二段 38 巷 6 號	2017/12/31 14:00 ~ 21:00

註一：三星「全星為你」全台巡迴暖心健檢活動，詳見活動網站：<https://events.samsung.com.tw/hhp/careservice/>。

註二：2017 年新拓展之 4 家品牌直營服務中心位於：台北信義，宜蘭羅東，高雄明誠，台南東寧

註三：偏鄉巡迴全記錄 詳見三星活動網：<https://events.samsung.com.tw/campaigns/2017serviceforyou/cares-tour.aspx>

註四：家電關懷健檢活動內容請洽三星活動網站：<https://events.samsung.com.tw/ce/2017careservice/> · 名額有限 · 即將額滿。