

三星電子的防疫措施

致全球三星社群：

新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 持續在全球延燒，我們的心與各位同在，三星電子深刻了解疫情蔓延已對人們帶來不同層面的影響，並將對社會產生持久的影響。雖然此刻處境艱難，但我們也看到情勢逆轉的曙光，三星電子積極以全球社區的概念，不論地理位置或環境情況，攜手解決人們一生中最嚴峻的挑戰，展示眾人如何團結一心。

三星肩負重任，支持眾人度過充滿不確定的時期，包括照顧旗下員工，支援廣大的顧客群，熱心援助在地社區。我們亦捐贈物資給有需要的人士，並協助社會變得更加強大。

成為全球員工的堅強後盾

我們已在全球各地成立地方防疫應變小組，以便向全體員工提供物資，以及衛生主管機關的最新指引。我們已減少非必要的商務差旅，並強烈建議員工儘可能居家辦公。此外，為支持響應社交距離政策，必要時，我們亦將暫時關閉某些營業設施和門市。

我們已在辦公室據點與專門提供產品展示與消費者服務的場所入口處，嚴格實施健康篩檢和體溫量測，並定期進行深度清潔。對於受疫情波及的同仁及其家屬，我們正積極研擬全球性的協助方案。

我們將竭盡一切所能，保護三星企業的核心資產 - 全體員工。

為寶貴的顧客與夥伴提供服務

過去五十多年來，我們與顧客和合作夥伴，建立重要的長期關係。

隨著居家辦公和學習已成為許多人的生活日常，我們以堅強的產品陣容和服務，為各位及家人們提供支援，讓大家維持原有的生活步調，並與親朋好友保持聯繫。我們將於 [Samsung.com](https://www.samsung.com) 提供全天候的顧客服務，若顧客的原廠保固期屆滿時間點，碰上因疫情影響，而暫時無法提供



維修服務，三星將延長既有的保固期，自本公司恢復維修服務之日期起延長一個月^(註一)。

回饋在地社區

自今年一月起，三星已向受新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 影響最嚴重的政府和社區，捐贈價值 2900 萬美元的資金和物資，以協助他們展開防疫行動，包括購買醫療物資和衛生用品，例如口罩。我們亦捐贈智慧型手機予隔離中的患者，協助他們與親朋好友維持緊密聯繫，並向醫院和隔離中心提供空氣清淨機和其他設備。此外，三星亦捐贈平板給教育機構，讓莘莘學子的學習延伸到教室之外，並提供線上 CSR 教育模組，以便孩子們在家也能獲得豐富的內容。

以首波受疫情影響的市場 - 韓國而言，三星為當地主管機關提供一處公司設施，作為病患的醫療收容中心，協助防止疫情擴散。此外，三星內部的工程團隊，正與韓國的口罩製造廠合作，透過改良工廠配置與製造流程，甚至打造專屬的口罩製造模具，協助廠商提升產能。三星付諸的努力，讓其中一家製造廠的單日產能大幅提升兩倍以上。

三星將繼續運用自家的技術與資源，解決第一線防疫人員的迫切需求。這些人道救援行動，奠基於三星一脈相承的原則：創造益於全球的技術。現在，我們必須比以往更加團結，不僅為了克服挑戰，更要展現生命共同體的強大力量。對每個人而言，這是一個充滿挑戰的時刻，三星也將隨著局勢發展，繼續與各位分享最新消息。此時此刻，我們衷心感謝每位員工的付出，特別是他們對彼此、合作夥伴和顧客提供的熱情支援。

對於顧客、合作夥伴與社群的忠實支持，三星也致上最高的敬意，我們承諾與各位心手相連，共同迎向美好的未來。

三星全體員工在此祝福各位，以及各位身邊的家人與朋友，身體健康！

註一：台灣三星客戶服務中心迄今未受疫情影響仍正常營運，如有異動，相關細節將公佈於台灣三星電子官網。