



三星於 CES 2025 宣布持續拓展「AI for All」願景

致力實現「AI Everyday, Everywhere」的用戶體驗

三星提出嶄新的 AI 策略，透過 Home AI 提供超越居家領域的使用體驗

【2025 年 1 月 7 日，外電訊】三星電子 (Samsung Electronics) 今日於 [2025 年美國消費性電子展 \(CES® 2025 \)](#) 宣佈持續拓展「AI for All」願景，致力於打造「日常且無所不在」(Everyday, Everywhere) 的人工智慧體驗。憑藉十年來在智慧家居領域的領導地位，三星充分掌握 AI 潛力，為日常生活導入智慧功能，讓人們得以享受更個人化、更有影響性且更具自主性的世界。

三星電子副主席暨裝置體驗事業群 (Device eXperience, DX) 執行長韓宗熙 (Jong-hee Han) 為此次消費性電子展記者會揭開序幕，以三星「Home AI」為發展藍圖，計畫透過各種智慧互聯裝置，提供真正個人化的服務，並重新定義家的意義。此策略加上三星在行動、家電及視覺顯示領域的 AI 創新，充分應證了三星長期以人為本的創新承諾，並借助人工智慧升級日常體驗，讓所有人的生活更美好。

韓宗熙表示：「我深感自豪三星成功將新技術與智慧功能導入關鍵家用互聯裝置，並樹立未來家庭標準。今年的 CES 上，我們進一步透過廣泛應用 AI，強化三星致力於提供個人化體驗的承諾。不僅在未來十年，甚至下一世紀，我們將持續引領家電及其他領域的 AI 技術發展。」

透過 Home AI 提升日常體驗

CES 記者會後半，美國三星電子互聯體驗中心負責人 Jonathan Gabrio 進一步介紹了三星的「Home AI」願景，強調公司致力於將 AI 整合至整體聯網體驗，以滿足多樣化的生活需求。無論是獨居，還是多代同堂的大家庭，Home AI 皆能從用戶的生活習慣中學習，並調整因應個人的日常作息，提供超個人化的智慧家居體驗。

安全性與隱私性是 Home AI 策略的核心。三星深知，隨著用戶在家中使用的智慧互聯裝置日益增加，以及 AI 日益個人化，保護用戶隱私變得至關重要。為因應不斷變化的需求，三星擴展了其安全功能。如今，三星 Knox Matrix 利用其代表性的區塊鏈技術，為行動裝置、智慧顯示器甚至是家電提供保護，確保所有聯網裝置完美合作，保護用戶的居家、資料和裝置安全，遠離數位威脅。Knox Matrix Dashboard 提供透明化的隱私管理，讓用戶可輕鬆管理智慧聯網家庭的整體安全。當資訊在裝置間同步時，Knox Matrix 的 Credential Sync 功能能確保數據僅能由用戶裝置加密或解密。此外，三星 Knox Vault 也新增了另一層保護，將密碼和 PIN 等敏感資訊隔離存放於安全位置，進一步保障用戶隱私與資料安全。

三星 **One UI** 提供高度整合的軟體體驗，涵蓋三星所有聯網裝置，增強裝置間的相容性，利用人工智慧功能賦能用戶，並提供長達七年的軟體更新支援。

所有一切的基礎均在於三星智慧家庭平台 **SmartThings**。此平台為全球數億用戶提供智慧聯網體驗。**SmartThings** 奠基於三星對開放創新和合作的理念，結合最新人工智慧技術，提供簡便且個人化的智慧家居體驗，實現全面的便利性。**SmartThings Ambient Sensing** 能透過家中聯網裝置分析人體動作與環境聲音，直覺地理解用戶所處的環境和情境，讓裝置能智慧無縫地因應和適應用戶的日常生活。

而進化版 AI 語音助理 **Bixby Voice** 亦將經整合並提升可用性，其將可透過培訓，進一步識別不同用戶的聲音，並以最適合每位使用者方式回應指令。

此外，**SmartThings** 也透過 **Flex Connect** 提供另一種簡化日常家務的方式。**Flex Connect** 為三星的能源需求應變計畫，鼓勵用戶在 **SmartThings** 中註冊裝置，並使用 **SmartThings Energy**。用戶可透過減少當地電網的負擔，獲得三星獎勵積分作為鼓勵。2025 年，該計畫將從紐約和加州擴展至德州部分區域，協助德州因應繁重的電力需求。

上述 **Home AI** 更新功能，將徹底釋放用戶過去花費在管理家務的時間，讓他們能專注於最重要的事，並探索新的興趣與熱情。三星全新 **Galaxy Book5 Pro** 與 **Galaxy Book5 360** 是搭載人工智慧的個人電腦 (AI PC)，配備 Intel® Core™ Ultra 行動處理器 (系列 2) 以提升生產力；並透過 **AI Select** 和 **Samsung Studio** 等功能激發創造力。**AI Select** 功能讓瀏覽更輕鬆，而 **Samsung Studio** 則讓用戶能在 **Galaxy** 智慧型手機、平板或電腦間跨裝置無縫編輯檔案，無論在家或外出，均能隨時捕捉靈感。**Photo Remaster** 由 NPU 提供支援，可將低解析度照片提升為高畫質影像；**Storage Share** 功能則允許用戶直接從電腦存取智慧型手機上的檔案，無需繁瑣的下載過程。

生產力提升的同時，也為我們帶來更主動積極的生活方式。人工智慧結合 **Samsung Health** 應用程式，讓用戶能掌控自己的健康與身心狀況。借助 **Galaxy Ring** 和 **Galaxy Watch** 收集的人工智慧健康洞察，幫助用戶解讀數據，做出更明智的健康決策。新推出的功能將進一步優化 **Samsung Health** 的整體體驗，使其成為獨特的端對端健康解決方案，無縫整合整個家庭的健康管理需求。

AI 時代的無縫娛樂體驗

三星透過 **Vision AI** 帶來嶄新的 AI 螢幕體驗，以無與倫比的個人化和令人期待的新功能，為用戶的日常生活帶來意想不到的驚喜。AI 螢幕體驗將智慧功能融入智慧顯示器，提供生成式桌布 (**Generative Wallpaper**)、通話即時翻譯 (**Live Translate**) 及一鍵搜尋 (**Click to Search**) 等創新功能。此技術的頂尖代表作 **Neo QLED 8K**，結合 **8K AI 影像升頻 Pro**、**AI HDR 自動優化技術 Pro** 和 **色彩增強 Pro** 等多項人工智慧技術，以智慧提升畫質，為用戶帶來最先進的觀影體驗。此外，**The Frame** 系列的藝術體驗亦進一步升級，所有三星 **QLED** 智慧顯示器均內建超過 3,000 件數位藝術藏品，讓用戶能隨心所欲地將任何空間打造成個人專屬藝廊。

三星致力於實現「螢幕無所不在」(Screens Everywhere) 的願景，在三星的新款家電產品中開始配備螢幕，例如：配備 9 吋 AI Home 螢幕的新款冰箱，以及其他配備 7 吋螢幕的裝置。使用者將能在各類產品中享受更強大的功能，包括多樣化的娛樂服務、AI Vision Inside 等人工智慧功能，以及能直接網路下單的 Instacart 服務，進而獲得全面提升的使用體驗。

人工智慧無所不在

除家電領域外，三星的人工智慧創新也將透過 **SmartThings Pro** 改變產品品類與產業生態。**SmartThings Pro** 是專為企業合作夥伴設計的 B2B 解決方案，延續消費者版 **SmartThings** 的核心優勢，提供由人工智慧支援的數位解決方案，適用於多戶住宅、零售空間、飯店、學校等多種場景。自去年六月推出以來，**SmartThings Pro** 已為企業提供整合方案，幫助客戶深入掌握能源使用情況，主動辨識需維護的裝置，並提供對所有聯網裝置的全面控制。三星目前也攜手合作夥伴，共同開發名為「未來創新科技」(Future Innovation Technology，簡稱 FIT) 的創新平台，以實現大型企業與建築的自動化氣候控制，節能省電，並有效降低電力成本。

三星也與三星重工 (Samsung Heavy Industries) 合作，持續拓展 **SmartThings** 的全新應用，利用 **Matter** 聯網標準連接相容的船隻。**SmartThings for Ships** 提供預航模式 (Pre-Sailing Mode)，讓船長與船員可自動啟動引擎，並設定溫度與照明，節能又省時。同時，關懷模式 (Care Mode) 可全面監控船隻的電力、空調系統與煙霧偵測器，而保護模式 (Protection Mode) 則能持續監控任何異常活動，並向船長與船員發出警報。

此外，三星亦攜手現代汽車 (Hyundai Motor Group) 展開新合作，擴展 **SmartThings** 與汽車的整合，將 **SmartThings** 導入 **Hyundai 電動車 (EV)**。如今，用戶透過擴大的生態圈，可使用 **SmartThings Find** 在擁擠的停車場中輕鬆找到停放的車輛。此外，**SmartThings** 借助 **Home AI** 的強大功能，能根據用戶行程與費率建議何時為電動車充電。如果遇到社區停電，系統將自動啟用電池備援模式 (Battery Backup Mode)，配合 **AI 省電模式 (AI Energy Mode)**，延長電池供電，支援家中必要裝置。

同時，三星持續與 **Harman** 合作，為更多車輛提供獨步業界的車內體驗。兩家公司正攜手開發新型車載虛擬助手，可與 **Ready Care** 和 **Ready Vision** 等 **Harman** 產品結合使用，作為免持數位副駕，預測駕駛需求，讓駕駛能專注於路況。車載虛擬助手可提供個人化的 **AI** 互動，以自然的語音與視覺回應，營造出友好、輕鬆且平易近人的使用體驗。

賦能未來世代

最後，三星企業永續發展中心副總裁 **Inhee Chung** 強調，三星「**AI for All**」願景根植於運用先進科技力量打造兼容且美好世界的承諾。三星目前正透過旗下人工智慧裝置與服務，推出多樣化的無障礙功能，首先實踐的第一步就是從智慧型手機自動同步家電的無障礙功能。

從今年上半開始，**Bixby** 將能自動讓聯網裝置顯示高對比文字或提供語音指引，以服務家中視力較弱的成員，一切僅需透過用戶語音辨識即可完成。針對視力較弱的使用者，**AI** 進一步優化了字幕音訊化 (Audio Subtitles) 功能，降低外語音訊音量，並以用戶選擇的語言朗讀字幕。

Chung 也提及三星多項計畫與合作專案將如何啟發與支持新一代創新者，包括 Samsung Solve for Tomorrow 競賽、三星創新校園計畫 (Samsung Innovation Campus)，以及三星與聯合國開發計劃署 (UNDP) 的合作。目前，Samsung Solve for Tomorrow 競賽已於全球 66 個市場舉辦，啟發逾 260 萬名莘莘學子，鼓勵他們運用 STEM (科學、科技、工程、數學) 知識來解決社區挑戰。特別是，去年巴黎奧運期間，三星攜手國際奧委會 (IOC) 推出了全新數位社群「共創未來，賦能予人」(Together for Tomorrow, Enabling People)，並宣布由三星「Solve for Tomorrow」計畫中表現傑出的 10 組團隊擔任大使。同時，三星創新校園計畫已為全球 33 個市場、近 18 萬名青年提供人工智慧、物聯網和大數據等新興技術培訓，幫助他們為進入職場做準備。

聯合國開發計劃署署長 Achim Steiner 也透過視訊方式，與企業永續發展中心副總裁 Inhee Chung 一同說明三星與聯合國開發計劃署利用科技力量造福社會的最新合作進展。Samsung Global Goals 應用程式自五年前推出以來，已吸引近 3 億名 Galaxy 手機、平板和手錶用戶，募集超過 2,000 萬美元。此外，三星與聯合國開發計劃署聯手發起的 Generation17 計畫，持續啟發全球傑出的青年領袖，鼓勵他們動員社群，推動全球目標的實現。