

【名家觀點】Bespoke AI 家電新紀元

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準



時光回溯到五十年前 - 也就是 1974 年，三星首款冰箱、洗衣機和冷氣於全球上市。三星從此在數位家電領域不斷創新、精益求精。

快轉至五年前的 2019 年，三星首次發表 Bespoke 系列家電。該產品設計旨在透過客製功能和優化設計，改變用戶的日常生活。如今，三星以先進的 AI、由 SmartThings 串起的萬物互聯為主軸，揭開 AI 家電新紀元。

在全球產品發表會後，讓我們透過以下報導，深入探討 AI 家電和互聯智慧家居如何顛覆人們對現代居家生活的認知。

Bespoke AI 系列家電為何將安全視為第一守則

市調公司 Ipsos 於近期進行的一項研究，突顯資訊安全在 AI 時代的重要性。該項研究以「我們的 AI 生活：現況與未來前景」為題，對 17 個市場的 17,000 位民眾展開調查。其中一項重大發現指出：42% 的受訪者將「更佳的安全性」視為 AI 應用的重中之重，而其餘 44% 的受訪者，則認為其有一定程度的重要性。

AI 技術的應用潛力無限，但若無法守護用戶的資訊安全，即使是最精銳的 AI，亦是枉然。因此，Bespoke AI 家電將資訊安全視為第一守則。在整個產品開發過程中，三星始終將安全放在首位，確保用戶享受 AI 數位家電帶來的便利，同時將安全隱憂一掃而空。

在 Samsung Knox 的嚴密保護下，三星 AI 家電得以確保使用的安全性。基於區塊鏈的 Knox Matrix，層層監控及維護三星聯網裝置。

三星最新推出的 AI 家電，包括內建 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4 門 Flex™ 冰箱，以及 Bespoke Jet Bot Combo™ AI 掃拖機器人，其物聯網 (IoT) 安全功能已獲得全球驗證機構 UL Solutions 的[鑽石級](#)評級。該評級代表物聯網安全的最高境界，而三星是全球通過此認證的唯一品牌，此卓越表現令其他家電品牌無法望其項背。

但三星並未以此自滿。我們持續鑽研創新技術，致力提升 AI 家電與智慧家居的安全性。

利用 AI 家電推動社會進步

三星不僅致力開發超乎便利的智慧家電，更進一步目標打造一款能同時滿足便利和環保的 AI 家電：除了便於人人使用，亦能減少環境衝擊、對社會做出貢獻。

三星的新款一體式洗烘衣機配備 7 吋 LCD 觸控螢幕，能滿足因人而異的用戶需求。藉由深度整合 Bixby，用戶還能利用語音指令操控機器，提升易用性。此外，三星的自動開門設計 (Auto Open Door) 實現便利生活，用戶只需輕輕觸碰即可輕鬆打開冰箱；新款洗衣機和烘乾機在完成洗滌和烘乾行程後，其機門亦會自動開啟。綜合上述優化，三星家電以更人性化的面貌現身。

有關三星產品對社會發揮的作用，我們正積極利用新世代技術減少其對環境造成的影響，包括利用 AI 減少電器的用電量；採用升級的半導體減少冰箱功耗與碳排放；我們亦埋首研發綠色技術，推出免定期更換濾材的空氣清淨機。

Bespoke AI 家電：AI 技術的巔峰之作

三星推出的 2024 家電陣容，堪稱 AI 整合的巔峰之作。這些電器以顯著減輕家務負擔為設計出發點，結合一系列的感應器、識別技術、大數據分析工具、強大的 AI 晶片組與 Tizen 作業系統。

在強大技術的支援下，電器的使用模式將掀起一場顛覆性的變革。Family Hub™ 冰箱內建的超大顯示螢幕，以及三星新款一體式洗烘衣機搭載的 7 吋顯示螢幕，可輕鬆操控和監測全屋家電。此外，用戶可直接在智慧型手機上操控產品的主要功能，不需忙著尋找遙控器或操作按鍵。這徹底改變人們的居家生活樣貌。

今年，我們計劃將生成式 AI 整合至 Bespoke AI 家電，讓使用者透過自然對話進行操控 - 猶如與家人閒聊一般。基於 SmartThings 和 AI 家電的強大優勢，三星家電將提供超過 100 種不同的互聯體驗。



我們於日前登場的 **Welcome to Bespoke AI** 上，一睹三星 2024 突破性 AI 家電的風采。三星產品不僅以安全為優先考量，亦顧及人類社會與環境。歡迎各位與三星並肩同行，迎接 **Bespoke AI** 家電形塑的美好未來。