

【專訪】AI 語言團隊負責人 Jisun Park 現身說法： Bixby 將成為體驗三星裝置的首要介面

隨著 AI 技術的持續進展，行動體驗正迅速演進，不僅限於單純的指令執行。一種名為「代理式 AI」的新模式正在崛起，它不僅能理解用戶意圖與情境，還能代表用戶自主採取行動。

轉型浪潮方興未艾，三星電子將 Bixby 推向最前線。自 3 月 31 日正式推出後，Bixby 從過去的語音助理升級為「裝置代理人」，它能理解裝置的情境脈絡、串連多項功能，還能代表用戶執行複雜任務。透過直覺的自然語言控制，Bixby 便能根據裝置狀態，而提供個人化解決方案，還能在單一對話過程中，無縫存取網路資訊。

Bixby 何以超越一般的語音助理？三星電子執行副總裁暨行動通訊 (MX) 事業部 AI 語言團隊負責人 Jisun Park 現身說法，為讀者細說從頭。



▲ Jisun Park

問：相較於以往，新版 Bixby 有哪些改變？

答：Bixby 已從傳統的助理，進化為更強大的裝置代理人。它能優化每位使用者的裝置，深度理解裝置狀態與效能，提供更切身相關的內容與量身定制的解決方案。借助強化的自然語言理解能力，它還能實現更直覺且流暢的裝置操控。



▲Park 藉由自然語言，詢問 Bixby 應調整哪些裝置設定，以減輕眼睛疲勞。

問：新版 Bixby 能為使用者提供哪些關鍵體驗？

最顯著的改良之處，莫過於更直覺的裝置操控。

現在，Bixby 能理解用戶意圖，並推薦最適切の設定或功能，省去操作複雜選單的麻煩。使用者只需以自然語言，描述個人需求即可。

例如，當使用者說：「只有我看得見我的螢幕」，Bixby 就會啟動「防窺顯示 (Privacy Display)」功能。

Bixby 還能回答有關裝置的問題，並根據當前的設定狀態，提供個人化解決方案 - 猶如口袋裡的服務中心。例如，當用戶提問「我眼睛好累，如何提升螢幕的視覺舒適性？」，Bixby 將立即推薦並啟動「舒適護眼模式」。

使用者只需在對話中提問，便能獲得解答與解決方案，不需在層層選單中翻找，亦不需另外開啟瀏覽器、地圖等應用程式。

此外，Bixby 的功能不再侷限於裝置相關的查詢，它也能分析即時網路資訊並提供相關回答。舉例來說，當使用者詢問：「推薦三家適合四口家庭的首爾韓式餐廳」，便能隨即獲得結果。

此設計可讓用戶自然地提出後續問題，並獲取其所需要的資訊，整個過程一氣呵成，亦不需切換情境。

問：在 Bixby 的升級歷程中，最具挑戰性的部分為何？

最艱鉅的環節是將 Bixby 架構從指令導向轉型為代理人導向，使其更精準地理解用戶意圖，並提供最佳成果。

過去，Bixby 對用戶輸入資訊進行分類，並根據預設場景執行任務。而今，借助以大型語言模型 (LLM) 為核心的架構，它能更靈活地解讀意圖，並自主生成執行計畫。

更具體地說，我們將各項單一功能，轉換為可呼叫的代理人並加以定義，讓大型語言模型得以依據需求進行調用。因而系統可整合數項功能與 API，透過更有意義的方式完成任務，超乎單純的自然語言理解。

因此，新版 Bixby 能更自然地處理複雜、且涉及多重步驟的請求，並具備更強大的情境感知能力，包括過去難以處理的場景。



▲Park 闡述 Bixby 如何進化為以大型語言模型 (LLM) 為核心的裝置代理人

問：在開發過程中，是否有令人印象深刻的插曲？

提升韓語的處理效能最令人難忘。韓語廣泛使用助詞與動詞詞尾，因此詞形變化極其豐富，且其靈活的語序，與高度依賴語境的特性，導致語義差異極大。這些特性確實讓大型語言模型在理解句構與語義上面臨巨大的挑戰。

為能精準捕捉這些語言特性，我們優化基於 LLM 模型的訓練方法 - 改良模型架構並強化情境學習。最終，我們成功提升韓語處理效能，且遠遠超越既定目標。那一刻，整個團隊都對這個新版 Bixby 充滿信心。

問：在三星朝「代理式 AI」新紀元邁進之際，Bixby 將扮演什麼樣的角色？

Bixby 將扮演裝置代理人的關鍵角色，協助用戶更輕鬆地存取三星裝置，並淋漓盡致發揮裝置潛力。

代理式 AI 的核心本質，在於理解用戶意圖與情境，並代表用戶自主執行任務，讓日常體驗變得更加簡便。三星冀望透過此途徑，為 AI 的應用普及注入動力，最終無縫融入日常生活，猶如基礎設施般不可或缺。

在 Bixby 的輔助下，使用者無需具備專業技術，也能輕鬆探索並使用各項 Galaxy AI 功能。因此，Bixby 大大降低 AI 的使用門檻，讓更多用戶在日常生活中，樂享 AI 帶來的種種體驗。



▲Park 對著 Galaxy S26 Ultra 說話，示範 Bixby 的全新代理功能。

問：Bixby 的應用觸角，已從 Galaxy 行動裝置延伸至其他的三星裝置，能否透露更多細節？

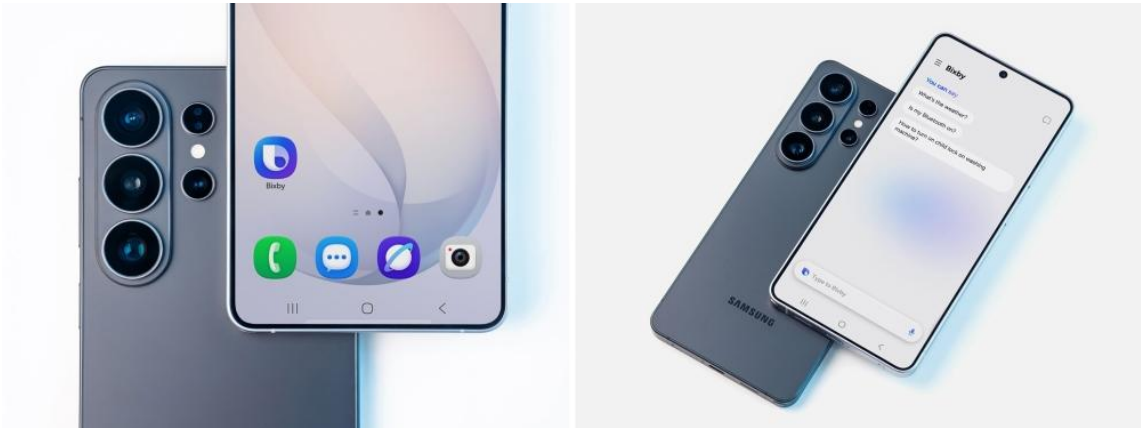
Bixby 已躍上各式各樣的三星裝置，其應用範疇已跳脫 Galaxy 生態圈，為使用者帶來更多便利。

目前，升級版 Bixby 階段式導入更多產品，讓三星用戶以更便捷的方式，輕鬆控制家中的多部裝置。

得益於 SmartThings 的深度整合，用戶還能透過 Galaxy 裝置遠端操控家電。例如外出之際，可對掃地機器人說「開始清掃地板」，或在返家前預先下達「啟動冷氣並切換至除濕模式」的指令。

即使出門在外，也能輕鬆管理居家環境。

隨著 Bixby 擴大應用於更多裝置，將帶來更深度整合的互聯體驗，讓用戶在日常生活之中，享受更多的便利性。



▲在 Bixby 的應援下，使用者無需具備專業技術，也能探索及使用各項 Galaxy AI 功能。

問：Bixby 的未來發展方向和目標為何？

我們所追求的目標，是讓 Bixby 成為用戶與三星產品互動的首要介面。

以往，用戶需搜尋適當的應用程式、瀏覽選單，並來回切換視窗，才能完成任務。

在 Bixby 的輔助下，用戶動口不動手，便大功告成。這象徵人機互動模式，已從應用程式與選單操作，轉為更自然的對話式體驗。

為實現此目標，我們持續在關鍵 AI 功能上精益求精，例如自然語言理解、基於情境的推理和規劃。

與此同時，我們不斷延伸 Bixby 應用觸角，使其涵蓋更多裝置。作為一個能理解各項產品，並將其與用戶意圖相連結的裝置代理人，Bixby 將成為自然且無縫的生活好夥伴。