

【圖表解析】三星 SmartThings 十年里程碑回顧： 為智慧居家掀起脫胎換骨的革命

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

過去十年來，三星 SmartThings 引領智聯生活的轉型，不斷重新定義住宅自動化，為效率和安全性樹立新標竿。SmartThings 用戶能以智慧型手機操控家中裝置，透過個人化通知和高階自動化功能，將日常例行事務化繁為簡，打造便捷星生活。

SmartThings 最初定位為三星物聯網 (IoT) 平台，不僅串聯自家產品，亦支援來自夥伴的各類裝置。其與時俱進的整合力，成就今日的無縫互聯體驗，完美因應多元生活型態。

SmartThings 用戶數從 2019 年的 1 億，攀升到 2023 年 8 月已超過 3.5 億人，使三星躍升智慧家居市場的領航者。SmartThings 持續強化 AI 技術實力，甚至進軍 B2B 市場，不斷擴大其在 IoT 領域的影響力。

請參閱以下圖表解析，回顧三星 SmartThings 的十年創新之旅。



集智慧之大成 2014~2017 整合眾多服務於單一平台

2014

收購 SmartThings

收購美國 IoT 平台 SmartThings，進軍智慧家居市場

2015

於美國推出 SmartThings Hub V2

支援各類裝置和標準 (Zigbee、Z-Wave、Ethernet)，同步化本機和雲端處理

2017

與 IoT Cloud 和 Bixby 相互整合

將 SmartThings 整合至 Samsung Cloud，透過語音操控最大化用戶便利性



擴大陣容 2018~2020 強化平台與服務

2018

SmartThings1.0

將 Samsung 旗下眾多 IoT 平台 (Samsung Connect, Smart Home 和 ARTIK) 整合至單一應用程式



2019

SmartThings2.0

以空間屬性的配置提升實用性，將應用觸角延伸至智慧公寓

SmartThings Home Life 上線

新增 Air Care, Home Care 與 Energy 服務，深入生活各層面。



2020

智慧公寓解決方案的應用

串聯各式 IoT 裝置，實現照明、暖氣、住家保全等系統的自動化與遠端操控



SmartThings Find Launch 上線

借助 BLE 和鄰近 Galaxy 裝置發出的 beacon 訊號，即使 Galaxy 裝置處於離線狀態，也能輕鬆尋回。



綻放創新之光 2021~2023 推動智慧居家體驗的轉型 超越互聯與操控應用

2021

推出 Galaxy SmartTag

透過 UWB 和 BLE 技術提供精確的定位追蹤，並提供 AR 視覺指引

SmartTag2 升級版於 2023 年登場，具備支援 NFC 技術的「遺失模式」

SmartThings2.5

於主螢幕導入頁籤式選單，按生活空間為裝置建立群組，並提供客製的自動化建議

SmartThings Home Life 大升級

推出 Clothing Care、Pet Care 與 Cooking 服務，提供更上層樓的客製方案，顧及生活各層面

2022

將 SmartThings 導入家電

串聯各類家電與 IoT 裝置，包括電視、冰箱和顯示器，不需額外使用集線器

IoT 平台的領航者

Matter1.0 認證

率先支援智慧家居開源標準 Matter

為首批應用 Matter1.1 與 1.2 版本的 IoT 平台

Music Sync 上線

讓燈光完美搭配節拍，打造沉浸式居家娛樂體驗

2023

SmartThings Station 上線

推出支援 Matter 和無線充電的多功能智慧居家中樞

IoT 平台的領航者

Map View 上線

以一目瞭然的平面圖呈現住家空間，讓用戶輕鬆配置及監控家中裝置

2024 年推出 3D 升級版

Calm Onboarding 與 Multi Hub

從產品送達、註冊、入門指引到維護階段，讓購買產品的用戶，日後輕鬆管理裝置。

以 Multi-Hub Network 提升智慧居家體驗的穩定性

SmartThings 未來展望 2024~

藉由導入 AI 應用、跨足 B2B 市場，將消費者體驗推升至嶄新高度

2024

為 AI 家電導入 SmartThings App



將 7 吋觸控螢幕 AI Home 導入家電，提升互聯性

* 適用 Bespoke AI Laundry Combo™、Bespoke Slide-in Range 以及 Airto Water Heat Pump
未來將陸續支援更多家電。

SmartThings Family Care 上線

根據裝置的使用與地點資訊，為掛念摯愛的家庭成員，提供個人化的協助



推出 SmartThings Pro 並取得 ISO 27001 認證

專為商業空間 IoT 裝置而生、優化的 B2B 解決方案 (數位看板、飯店智慧顯示器等)

以安全、穩定的資安管理系統，獲得國際認證

擴大 SmartThings Energy 和需量反應服務的夥伴陣容

攜手 British Gas、Tesla 和其他跨國企業，提供優化的用電解決方案，
並自動減少尖峰時段的用電量