

三星電子新一代 ERP 系統上路，有助推動未來業務創新

三星電子宣布全新 N-ERP (Next Generation – Enterprise Resource Planning ^(註一)) 企業資源規劃系統正式導入東南亞、西南亞和大中華的區域與地方辦公室。N-ERP 是現行 G-ERP (Global ERP) 系統的升級版，管理公司全球生產基地與銷售據點的營運狀況。三星將分階段擴大導入新系統，預計明年一月完成全球部署。

三星電子資深副總裁暨企業業務創新中心負責人 Seongwoo Moon 表示：「作為營運遍及全球 74 個市場的企業，三星推出新一代 ERP 系統以實現更優化的解決方案。為全面支援快速成長的未來商機，三星打造更彈性且能廣泛應用的 IT 系統。」

三星期望透過 N-ERP 系統積極支援未來業務創新，例如 D2C (Direct to Consumer，直接面對消費者) 業務擴展。這套彈性系統採用最新 ERP 套件與先進解決方案，可配合各式的業務型態。

N-ERP 系統效能升級，可處理龐大資料；其彈性的架構與流程能充分支援 D2C 等新業務模式。此外，更運用光學字元辨識 (Optical Character Recognition, OCR) 和人工智慧等新自動化技術，實現最大化的生產力。

- 該系統以記憶體 (In-Memory) 資料庫為基礎建置，以加快資料處理與分析速度，並將大容量硬體以平行架構連接，以因應未來業務資料量的遽增。此外，系統可運用實際業務資料進行模擬；協助企業快速決策。
- 三星亦強化系統架構彈性與流程效率，以有效滿足各式商業策略需求。此外，透過開放應用程式介面 (Open Application Programming Interface, API)，支援企業內外部系統即時連接，並運用雲端解決方案，快速因應 IT 產業多變的業務需求。
- 更採用先進技術，實現自動化資料收集與處理，並導入光學字元辨識、機器學習和聊天機器人等技術，有助於提高員工工作成效。

註一：ERP (企業資源規劃)：全面化管理企業實體資源與財務資源的系統，促進企業管理資訊分享和提升營運效率。