

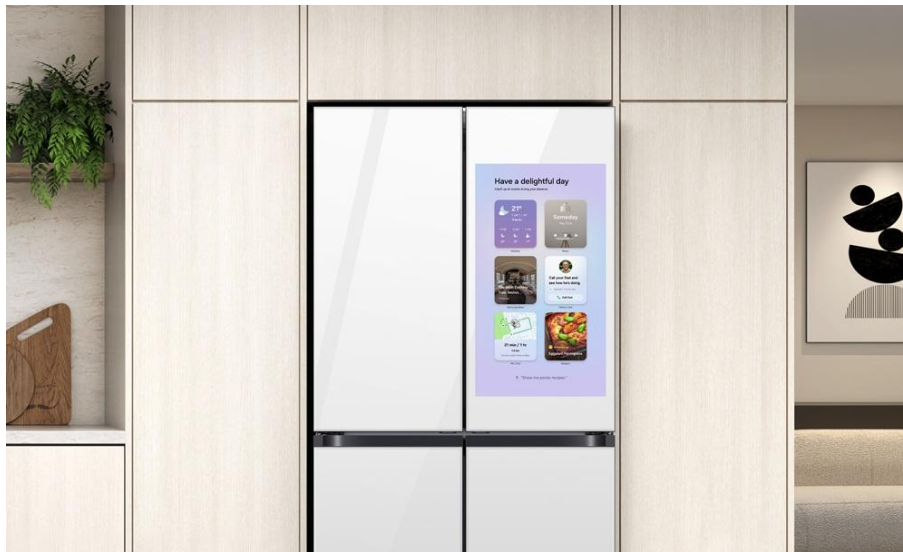
三星 One UI 擴展至智慧家電 實現跨裝置串聯體驗

One UI 平台導入智慧家電 實現統介面、應用程式與服務，以及跨裝置串連體驗
自今年九月起，2024 年上市智慧家電產品將享有長達 7 年的軟體更新

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星電子宣布將旗下 One UI 平台擴展至智慧家電產品系列，為智慧型手機、顯示器與最新推出的智慧家電帶來無縫且流暢的軟體體驗。作為此項計畫的一環，自今年九月起，智慧家電自上市後可享有長達 7 年的軟體更新^(註一)，且於 2024 年推出的產品亦開始適用^(註二)。

三星電子執行副總裁暨數位家電事業部研發團隊負責人 Jeong Seung Moon 表示：「隨著 One UI 平台導入智慧家電，三星正在改變人們在居家環境中與科技互動的方式。該項整合能確保用戶在所有裝置間，皆能享有流暢且熟悉的使用體驗。」



三星產品的軟體整合體驗

三星透過 One UI 統一行動裝置、智慧顯示器與家電的使用體驗，將一致的設計元素與功能延伸至不同產品線，其多項應用程式與服務，包括 Bixby^(註三)、媒體瀏覽器與 Samsung TV Plus，皆可跨螢幕使用，帶來無縫的跨裝置互動與影音內容體驗。SmartThings 亦強化裝置連線能力，將家庭設備完美整合至生態圈，讓用戶可輕鬆存取 Family Care、Pet Care 與 Home Care 等服務^(註四)，以及用戶能透過 Common UI 體驗熟悉的介面，例如 Now Brief^(註五)，即時呈現個人化資訊，並能提供每日天氣更新、家庭行程安排、專屬食譜及洗衣機剩餘時間等居家洞察。

智慧家電 7 年軟體支援

三星承諾，自 2024 年起上市且具備 Wi-Fi 功能的智慧家電，將可在上市後享有長達 7 年的軟體更新。確保產品於整個生命週期內維持耐用性、效能與安全保障。

今年九月即將推出：2024 年智慧家電更新

自九月起，符合條件的 2024 年機型將陸續獲得多項軟體更新，提升可用性、智慧化與安全性：

- **資安強化：**三星透過私有區塊鏈技術的跨裝置全方位資安解決方案 Knox Matrix^(註六)，將擴展至 2024 年推出的具備 Wi-Fi 功能的家電^(註七)，涵蓋冰箱、洗衣機與乾衣機、空調、EHS 與嵌入式烤箱^(註八)。相關產品將透過信任鏈 (Trust Chain) 提供防護，連接的裝置相互監控彼此的安全狀態。配備螢幕的裝置，例如配備 Family Hub 或 9 吋螢幕的冰箱與配備 7 吋螢幕的 Bespoke AI 洗衣機，亦將獲得進階保護功能，包括 Credential Sync 與 Passkey 密碼金鑰。2025 年推出的螢幕家電亦將新增 Knox Security 儀表板，讓用戶能即時掌握連線裝置的安全狀態。
- **智慧功能升級：**配備 Family Hub™ 與 9 吋螢幕的冰箱搭載升級版 AI Vision Inside，此技術應用於 2025 年的產品，除可支援更多種類的新鮮食材辨識外，亦能識別常見的包裝食品^(註九)。Bixby^(註十) 亦升級支援 Voice ID，可在共用的裝置辨識不同家庭成員的聲音，提供個人化體驗，並新增雙擊螢幕快速喚醒功能。
- **服務擴展：**Samsung TV Plus 支援 Family Hub 冰箱，除了原有支援的地區外，亦將擴展至加拿大、巴西與印度^(註十一)。此外，配備 7 吋螢幕的洗衣機亦將新增對孟加拉語、旁遮普語、古加拉特語等八種印度當地語言的支援^(註十二)。
- **介面更新：**2024 年推出的冰箱、洗衣機、爐具與 EHS 產品，將導入 2025 年新款家電首度搭載的全新 One UI 設計，提供更流暢的操作體驗與符合在地需求的設定。

三星透過在系列產品中擴展 One UI，正逐步實現無縫、智慧且安全的居家願景：無論使用何種螢幕或裝置，用戶皆能體驗熟悉的介面、個人化的服務與一致的控制體驗。

若要深入瞭解三星最新 AI 家電與 SmartThings 更多資訊，請造訪 www.samsung.com。

註一：軟體更新將自各家電產品系列的全球首次推出起，提供長達 7 年，不受各地上市時間影響。

註二：軟體更新僅適用於具備相應硬體規格的產品，若因記憶體或晶片效能等因素限制，部分機型可能無法支援更新。

註三：Bixby 是三星推出的物聯網 (IoT) 語音助理，Bixby 服務可用性可能因地區、語言或方言而異。

註四：如欲使用 Family Care、Pet Care 與 Home Care 功能，裝置須支援 Wi-Fi 並連接至 SmartThings 以啟動服務。各項 Care 服務的可用性可能因地區而異。

註五：Now Brief 將自 2026 年起於家電產品推出。目前使用 NowBrief 需登入三星帳號，服務可用性可能因地區、語言、裝置型號或應用程式而異，部分功能可能需網路連線。

註六：Knox Matrix 統一適用於除中國以外的所有全球地區。

註七：可能因型號而異。

註八：產品供應情況因地區而異。

SAMSUNG

註九：截至 2025 年 4 月，AI Vision Inside 可辨識 37 種食材，包括新鮮蔬果。AI Vision Inside 無法辨識或列出冰箱門置物架或冷凍庫中的任何食材，將被列為未知物品。AI Vision Inside 依據深度學習模型識別食材，該模型可能定期更新以提高準確性。AI Vision Inside 亦可辨識用戶自行儲存的包裝食品，最多可登錄 50 種指定名稱的食品。可識別的加工食品僅限於保有特定包裝形式的食品。

註十：Bixby 是三星推出的物聯網 (IoT) 語音助理。Bixby 服務可用性可能因地區而異。Bixby 可辨識下列語言的特定口音 / 方言：英文 (英國 / 美國 / 印度)、法文 (法國)、德文 (德國)、義大利文 (義大利)、韓文 (南韓)、中文 (中國)、葡萄牙文 (巴西) 與西班牙文 (西班牙 / 拉丁美洲)。

註十一：澳洲、巴西、加拿大、印度、韓國、墨西哥與美國均支援冰箱上的 Samsung TV Plus。

註十二：支援的印度語言包括泰米爾語、孟加拉語、古吉拉特語、馬拉雅拉姆語、馬拉地語、奧里亞語、旁遮普語與泰盧固語。