

[圖表解析] Bixby 的進化歷程

在去年的SDC上，三星以擘畫智慧助理Bixby的未來藍圖，為該年度盛會揭開序幕。三星的願景是將Bixby打造成一個開放、可擴充的AI平台，隨時隨地為使用者提供橫跨更多區域、語言和裝置的服務，帶來無縫的互聯生活體驗。

自首次登場至今，Bixby已擴展到多種產品，包括智慧型手機、穿戴裝置、平板、智慧電視、Family Hub冰箱、以及串連SmartThings的各種裝置等。過去一年裡，三星推出了Bixby Developer Studio，為打造Bixby Capsule的開發者們開啟了大門，並進一步在六月推出了Bixby Marketplace服務，讓使用者可以輕鬆下載這些服務。

在SDC 19上亮相的工具和功能，都將使開發Capsule變得更輕鬆，並讓開發者有機會橫跨三星的裝置，觸及到更廣大的用戶群。例如，只要透過Bixby Developer Studio中最新的Bixby Templates功能，開發者不必從零開始建構Capsule的程式碼和模型，只需要從各種針對不同情境所打造的模版中選擇，包括提供當天資訊或小測驗、講笑話、或播放podcast。

藉由最新推出的自然語言分類功能，不僅可以更輕鬆打造Bixby Capsule，也能讓使用者更快速、簡易地挖掘到它們。這意味著只要開發者已在特定的類別下註冊Capsule，當使用者提出搜尋請求時，Bixby就能直接為使用者搜尋、並推薦同類別中其他相關聯的Capsule。這也代表，使用者將可以透過自然語言直接叫出Capsule，而不必再輸入Capsule的具體名稱。這不僅讓使用者體驗更為便利，還能为開發者新建的Capsule提升能見度與使用度。

為了催生出更多的Capsule，Bixby Developer Studio還設計了全新的Bixby Views功能，讓開發者可以在所有支援Bixby的裝置，包含智慧型手機、電視、平板、智慧手錶、冰箱等等，建構具有一致使用者介面設計的Capsule。三星也宣布自2020年起，Bixby Marketplace功能將推廣到智慧型手機以外的裝置。有興趣的開發者們，將可以提前利用Bixby Views功能，為即將支援Bixby技術的裝置打造無縫的多裝置體驗。

除了舉辦SDC之外，三星今年也積極在全球各地舉辦各種講座和研討會，為開發者提供提升技術、曝光度和得獎的寶貴機會，其中包含了Bixby DevJam大賽和Bixby高階開發者計畫等，前者向展現傑出創新的Capsule開發者頒發獎金，後者則為開發者提供一流的技術支援、用於測試和反覆運算的裝置，以及在Bixby Marketplace的曝光機會。

請參考下列圖表，與我們一起探索Bixby的進化旅程，以及我們的平台為開發者們新增哪些實用又個性化的功能吧！

Bixby

進化之旅

智慧平台的發展歷程

源起

2017

二月

三星在 2017 Galaxy Unpacked 上
揭開 Bixby 的神祕面紗

隨著 Galaxy S8 與 S8+ 的上市，三星同步推出嶄新的智慧
介面，稱為 Bixby。

Bixby 的智慧與語音支援，為使用者開啟一扇大門，讓他們
透過簡單的指令，無縫完成各種任務。

五月

Bixby 正式登場

韓國的 Galaxy S8 與 S8+ 使用者，搶先體驗 Bixby 的深度整合、情境感知以及語音支援，簡化他們的日常生活。

七月

全球上線並支援更多語言

Bixby 新增支援美式英語的語音指令，並陸續在全球上線。

同年十一月，Bixby 的支援語言加入中文，讓數以百萬的中文使用者，也能體驗 Bixby 帶來的便利性。



蛻變

十月

全新 Bixby 破繭而出

在三星開發者大會(SDC)上，三星宣佈計劃將 Bixby 從最初的智慧平台，轉型為便利、直覺的智慧助理，並廣泛運用在各種裝置上。

全新風貌的 Bixby 將作為控制產品與服務的單一、易用平台，且更加個人化、具備更佳的對話能力與實用性。

2018

十一月

打造可擴充的智慧平台

在 2018 SDC 上，三星發表全新的開發者工具與資源，開啟 Bixby 的客製化大門，包括：



Bixby Capsule

這些支援 Bixby 技術的服務，稱為 Capsules，它們含有 Bixby 為支援新功能，而必需知悉的一切資訊



Bixby Developer Studio

這是一個整合式開發環境(IDE)，為開發者提供建構、上架、擴充 Bixby 服務所需的工具



Bixby Marketplace

專為使用者打造的一站式商店，讓他們盡情瀏覽、新增三星及開發者所創造的各種 Capsules

擴充

2019

二月

支援更多語言

三星擴充 Bixby 的語言支援能力，新增五種歐洲語言：英式英語、法語、德語、義大利語和西班牙語。

四月

Bixby 延伸應用於更多的 智慧型手機

Galaxy A50 的推出，象徵 Bixby 的擴大應用，支援更多的三星智慧型手機系列。



Music



Photography



六月

Bixby Marketplace 開張

Bixby Marketplace 在美國和韓國正式上線。現在，開發者可以為該平台的廣大用戶群，擴大 Bixby 服務的規模。



八月

支援 Bixby 的 Galaxy 生態圈

現在，Bixby 不僅支援三星最新款的 Galaxy 智慧型手機，也涵蓋穿戴裝置與平板。



現今

十月

全新的進化階段

SDC19

現在，三星的智慧助理具備至今最強悍的功能，並延伸應用至三星的各種物聯網裝置。

它不但與時俱進，變得愈來愈出色，且無所不在。

有關 Bixby 的最新統計數據及特色，請參閱下圖說明：

2x



過去六個月以來，註冊開發者人數成長二倍。



自 Marketplace 上線以來，短短的四個月內，上架的 Bixby Capsules 數目已成長至數百個。



Bixby Template

將免編程(non-coder)概念引進三星開發者社群，為使用者提供專為各種情境而打造的多元化模版，不需編寫複雜的程式。



Bixby Views

讓開發者建立簡單、一致的 Capsules 使用者介面設計，適用於支援 Bixby 的各種裝置，除了智慧型手機外，還包括電視、平台、冰箱等。



Natural Language Categories

使用者只要透過自然語言，即可更快速、更容易叫出 Capsules，而不需明確提供各個 Capsule 的具體名稱*。

*僅適用於已在特定類別中註冊的 Capsule。