

Knox Suite 現提供可擴充方案 支援各行各業不同規模企業需求

Knox Suite 更新讓使用 Samsung Galaxy 裝置的企業如虎添翼

透過優化和安全的裝置管理，極大化提升企業營運潛能

三星電子宣佈更新 Knox Suite，其為專為企業量身打造的全方位商務解決方案組合，旨在全面管理與保護企業裝置。Knox Suite 過去僅提供單一套裝，現推出包括 Base、Essentials 和 Enterprise 更具彈性的三種方案，滿足各規模企業的多元安全和裝置管理需求，不論是小型初創公司或是管理數千台裝置的大型企業皆能適用^(註一)。

Samsung Knox 以全方位的安全和管理框架為核心，廣受全球 134 個市場 35,000 家企業採用與信賴，成為使用三星 Galaxy 裝置的組織不可或缺的夥伴，助力解鎖無限營運潛力。奠基於三星領先業界的 Samsung Knox 安全平台，Knox Suite 提供強大的安全防護、簡化 IT 工作流程，同時提出可付諸行動的見解，進而提升效率和生產力。

三星電子行動通訊事業部副總裁暨 B2B 團隊負責人 Jerry Park 表示：「儘管各行各業的企業規模與裝置管理需求不盡相同，但它們的共同目標始終一致：打造安全且高效的行動工作場域。為使企業獲得切身所需的客製化工具，三星為 Knox Suite 導入靈活的方案。如今，透過這些可擴充的最新解決方案，Knox Suite 為各類的營運使用情境量身優化，幫助各行各業得以全面且智慧地管理企業生態圈。」

以可擴充的解決方案強化裝置管理

在 Knox Suite 多元方案的強力應援下，企業可優化並安全地管理 Samsung Galaxy 裝置生態圈，強化 IT 效率並助員工一臂之力，於裝置的整個生命週期極致提升生產力。憑藉其在 UEM 市場的影響力，三星在《IDC MarketScape：全球統一端點管理軟體 2024 年供應商評估》（文件編號：US51234224；2024 年 4 月）中被評選為「主要參與者」。Knox Suite 深得全球客戶的信賴與好評。新版 Knox Suite 具備更強大的客製化功能，共提出三種方案選擇：

- **Knox Suite - Base Plan**：該方案內建於 Samsung Galaxy 裝置，不需額外付費購買，專為有意透過簡單且安全的方式來設定受控商用裝置的企業所設計。IT 管理員可將 Samsung 裝置新增至企業行動管理 (EMM) 解決方案，不僅節省註冊所需的人力，還能確保裝置和數據受到政府機關等級的保護^(註二)。Base Plan 包括 [Knox Mobile Enrollment](#) (KME) 與 [Knox Platform for Enterprise](#) (KPE) 存取使用權，無需額外的授權金鑰。
- **Knox Suite - Essentials Plan**：對於需求不僅止於裝置設定的企業而言，該方案能使行動裝置化身強大、高效的利器。除了 Base Plan 既有的服務陣容，Essentials Plan 進一步提供 [Knox Manage](#) 和 [Knox Remote Support](#)，以實現跨平台裝置的統一管理，並提供即時性的故障排除支援。
- **Knox Suite - Enterprise Plan**：作為最面面俱到的 Knox Suite 套裝軟體，該方案透過精細的 OS 版本控制、智慧見解，以及專為前線人員設計的客製化功能，使組織所部署的龐大裝置陣容，得以淋漓

盡致發揮最大潛力。從已建置專業 IT 支援團隊的大型到中型企業，該方案是追求數位職場體驗全面優化、前線員工生產力提升的首選。除了 Essentials Plan 既有方案內容，Enterprise Plan 服務包含 [Knox E-FOTA](#)、[Knox Asset Intelligence](#)、[Knox Capture](#) 與 [Knox Authentication Manager](#)。

部署商用行動裝置與服務組合 Galaxy Enterprise Edition 的企業，無需支付額外費用，就能享有物超所值的一年期 Knox Suite - Enterprise Plan 授權。

為智慧裝置管理注入創新活水

上述更新持續為 Knox Suite 注入創新活水，實現更智慧化的裝置管理。對已使用其他 EMM 解決方案的企業而言，Knox Suite 可無縫整合至現有的營運環境，提供更精闢入微的見解，並強化對 Samsung Galaxy 裝置的控管，使 IT 團隊得以在不中斷現有的工作流程的情況下優化裝置效能。三星與一流 EMM 供應商持續合作，進一步提升 Knox Suite 的存取使用性，透過合作夥伴平台的強大支援，不論企業當前 IT 架構為何，都能充分享受 Knox Suite 強大的應用潛力。

展望未來，Knox Suite 將持續邁向進化之路，變得更智慧、自然與直覺，為 IT 管理員提供進階工具與可付諸行動的見解，助力企業充分釋放三星 Galaxy 裝置的龐大潛力，打造安全且高效的行動工作場域。

註一：供應內容、功能、服務和可用性，取決於市場、第三方解決方案及 / 或裝置。

註二：Samsung Knox 符合全球政府和企業制定的嚴格安全要求，為企業用戶提供強大的行動安全解決方案。

<https://www.samsungknox.com/en/knox-platform/knox-certifications>