

【Galaxy Unpacked 2024】行動 AI 新未來：專家小組研討會聚焦智慧合作 與負責任的 AI 創新

<Galaxy AI 摘要>

三星 Salon d'AI：探討行動 AI 新未來與負責任的創新

- 三星舉辦「Salon d' AI」專題研討會，旨在探討行動 AI 新未來、負責任的發展與合作。
- 活動邀請來自 Google、高通、經濟合作暨發展組織（OECD）的產業領導者。
- 三星公佈一項全球學術研究成果，報告顯示經常使用 AI 的用戶具有較高的生活品質。
- 與會嘉賓聚焦行動 AI 在激發創造力和提高生產力的作用。
- 三星強調在 AI 開發中負責任的創新、隱私保護和用戶選擇的重要性。



▲ 巴黎 3 Mazarium

6月11日，三星於巴黎 3 Mazarium（以傳統巴黎建築改造的現代會議空間）舉辦「Salon d'AI」專題研討會，揭示其對行動 AI 發展的承諾。活動邀請產業領導者以及 Google、高通（Qualcomm Technologies）、經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）等合作夥伴齊聚一堂，共同探討 AI 的未來發展。



▲ (由左至右) Chris Brauer 博士、Lucia Russo、Don McGuire、Won-joon Choi、Jenny Blackburn、Daehyun Kim
以及主持人 Carolina Milanesi

超過 300 名媒體和與會者蒞臨現場聽取專家分享見解。隨 AI 技術不斷進步，AI 將以前所未有的規模影響用戶生活。三星新聞中心紀錄「Salon d'AI」講者的珍貴洞察。

以人為本的行動 AI 理念

三星電子行動通訊事業部執行副總裁暨行動研發處負責人 Won-Joon Choi 率先揭開研討會序幕。

Choi 表示：「今天產業領導者和決策者齊聚一堂，共同探討基於消費者體驗的行動 AI 新未來、負責任 AI 發展的重要性，以及『合作』在為用戶打造 AI 過程中扮演的重要角色。」

台下觀眾傾耳聆聽，並在自己的筆電和智慧型手機上做筆記。



▲ 三星電子 Won-joon Choi

主持人由身兼 Heart of Tech 執行長暨創辦人以及 Creative Strategies 總裁的 Carolina Milanesi 擔任，邀請講者分享對於行動 AI 發展的見解。

Choi 表示：「我們最初研發 Galaxy AI 時，便大規模地研究用戶需求。Galaxy AI 始於對消費者的深刻了解，並根據研究結果開發實用的 Galaxy AI 功能，提供用戶最有意義的使用者體驗，而非只是虛有其表的噱頭。」

Galaxy AI 自今年初發表以來，已在超過 1 億台裝置上使用。Choi 補充：「我們期望能在 2024 年底前觸及 2 億台裝置。」



▲ 倫敦大學 Chris Brauer 博士

接著，三星宣佈與倫敦大學金匠學院管理研究所（Goldsmiths' Institute of Management Studies）合作進行的全球學術研究成果。

金匠學院管理研究所創新總監 Chris Brauer 博士表示：「此次與三星合作的學術級研究首開先例，深入了解行動 AI 對於生活品質的影響。從研究中得到的結果讓我們清楚窺見 AI 蘊藏的無限潛能。」

資料顯示，經常使用 AI 的用戶比鮮少接觸 AI 的族群擁有較高的生活品質，其認為 AI 不只是將工作自動化的利器。然而，研究指出全球各地的差異性，例如韓國經常使用 AI 的用戶最高比例達到 25%，而英國則僅有約 9%。

SAMSUNG



▲（由上至下）三星電子 Daehyun Kim、高通 Don McGuire

此外，嘉賓也探討行動 AI 對於激發創造力及提升生產力所帶來的影響力。三星研究院全球 AI 中心執行副總裁 Daehyun Kim 指出，此研究成果證明 AI 將釋放人類創意潛能。

Kim 表示：「經常接觸 AI 的用戶能以創意方法來展現自我的可能性高於其他用戶達兩倍之多。得益於 AI 科技，我們正在為人們的生活創造具有意義的改變。」



高通資深副總裁暨行銷長 Don McGuire 則表示，研究結果揭示了 AI 在「提示與回應」功能外更多元的發展方向。

他提到：「我們看到的 AI 趨勢已超越新穎科技、邁向真正的實用性。AI 必須要具備更多啟發與預期的能力，而三星正利用 Galaxy AI 的部分功能完善此特點。」

開放式合作助攻行動 AI 創新

「合作」為此研討會最重要的主題之一。三星持續透過與 Google、高通與其它夥伴間的開放式合作，提供用戶先進的 AI 使用者體驗。



▲ Google 代表 Jenny Blackburn

Google Gemini Experiences 暨 Google Assistant 用戶體驗副總裁 Jenny Blackburn 表示：「Galaxy S24 旗艦系列搭載的搜尋圈功能即是 Google 與三星之間的合作典範。我們花了一些時間調整如何導入此功能，打造適用於各種情境及不同裝置應用的新科技。」



▲ (由左至右) 高通 Don McGuire、三星電子 Won-joon Choi 以及 Google Jenny Blackburn

Galaxy AI 採用的混合式 AI 技術是探討的另一項焦點。

Kim 表示：「未來幾年，行動 AI 的混合式技術將被視為打造行動 AI 的唯一途徑。混合式 AI 結合裝置內建 AI 的反應能力以及雲端 AI 提供的龐大資源與經驗。」

儘管三星已審慎地開發出自生成式 AI 模型，其仍致力於透過創新與合作，發展出以人為本的 AI。

McGuire 分析：「從許多實用性理由及用戶體驗的角度來判斷，AI 的擴展將需要採用混合模式。我們攜手三星、Google 及其它公司，提供結合終端裝置 AI 和雲端 AI 的強大解決方案。」

以安全且包容的方式擴展 AI 應用

最後，嘉賓針對促進負責任創新與包容 AI 發展的需求提出見解。

OECD 數位經濟政策人工智慧 (AI) 部門經濟學家暨政策分析師 Lucia Russo 說道：「法規仍在努力趕上 AI 創新的步伐。我們希望鼓勵創新，但絕不以犧牲道德或隱私作為代價。」



▲ OECD 代表 Lucia Russo

Kim 說明：「在超連結（hyperconnected）時代中，隱私是最重要的主軸。我們致力在公平、透明與當責三大核心原則下，實現創新和安全。借助 Galaxy AI 控制台，用戶可選擇雲端服務，或讓某些功能完全在裝置上執行。」

他繼續補充：「在不久的未來，AI 將以多模態（multi-modal）模型處理文字、圖像、音訊和影片等各種輸入類型。同時，AI 也將逐漸具備情境感知能力，能夠理解當下情況。在行動 AI 創新科技中，為用戶提供選擇和控制的權利始終是重點考量。」

SAMSUNG



Galaxy 首場 AI 媒體活動「Salon d'AI」聚焦三星在 AI 研發過程中，如何以提升生活品質為使命突破技術創新。在追求 AI 科技普及的道路上，三星期待透過強化安全性與開放式合作的思維，藉由 AI 開拓嶄新機會。

