



【專訪】三星整合性 AI 中心引領其在 AI 領域的發展

三星電子近期啟動了[三星研究\(Samsung Research\)](#)一綜合研發機構，一舉推升品牌在智能技術領域的實力與研究能力。此外，三星亦創建了新的 AI 中心，作為此新研發團隊的要角之一，為未來三星在 AI 領域的領導地位立下重要基礎。

三星 AI 中心負責人 Geunbae Lee 分享了三星計畫如何引領 AI 領域的發展。

問：三星研究的 AI 中心於 2017 年 11 月正式成立，請分享對 AI 中心的看法為何？

隨著 AI 領域的技術創新蓬勃發展，我們的願景是在辨識、自我思考和動作等領域，預先籌畫領先業界的 AI 解決方案，期望在 2020 年，能在市場佔有一席之地。此外，AI 中心除了有助於創造全新業務以及產品研發，更能透過 AI 技術應用於工業製造、行銷和數據分析流程中，實現有效的管理。

問：目前 AI 中心正在推動的專案項目為何？

2018 年是 AI 中心的元年，我們計畫打造 AI 平台作為三星 AI 技術的基礎。為實現此目標，首先我們將透過內部徵召及全球人才招聘進一步強化 AI 研究實力。我們的中長期目標是展現三星 AI 技術，並引領虛擬助手、機器人及數據等特定主題。

問：關於 AI 未來將如何發展，三星對此有何想法？又將如何引領業界？

三星已透過 Bixby 展現我們在虛擬助手領域的領導地位。為了維持並擴大這項科技實力，我們不僅持續開發創新的 AI 相關產品和服務，更要建立全球 AI 中心。例如，我們可以和全球頂尖的大學合作，並透過定期的開放式論壇與外部產業人才交流。藉此我們將可更進一步提升世界對三星 AI 實力的認識。

問：三星如何將 AI 技術整合到各項產品中？包括家電產品(名廚系列、Family Hub、智慧電視)等各項產品中？有任何實例可分享嗎？

Bixby 最初僅支援韓文及英文版本，現在已可支援中文，而未來也將支援更多語系。同時，Bixby 也持續不斷地透過智慧型手機及多項裝置與服務的連結，提供更多項創新體驗。此外，根據空調等家電中的感測器數據，在發生嚴重問題之前，異常的信號就會被攔截並解決。這顯示透過創新、結合現有裝置和服務，讓生活變更加智慧。

問：三星在韓國、加拿大、英國和俄羅斯設有 AI 研究實驗室。三星將如何擴展這些實驗室，並期望展現什麼樣的綜效？

三星根據包括美國和英國在內的 15 個國家 22 個海外研究實驗室，對當地觀察展開 AI 研究。三星也計畫在具有專業 AI 能力的地區建立新的研究室，並著重在尋找最佳人才以提升競爭力。透過強化我們的全球網絡，三星將持續創建一個強大、靈活且可擴展的平台，以整合優化 AI 技術。透過建構在各地區人才競爭優勢和能力的全球網絡密切合作，三星 AI 中心將在 AI 領域的發展上扮演重要角色。