

【專訪】AI 智慧家電引領創新【三星家電 Core Tech Part 3】

「家電必須與時俱進、精益求精。過去家電設計旨在減少家務勞動的負擔，我們在此傳統之下往前邁進，專注讓聯網家電更自動化，提升生活品質。欲達成此目標，感應器和使用數據是關鍵。」

— 三星電子執行副總裁暨數位家電事業部客戶體驗團隊負責人 Moohyung Lee

此為全球發表中譯新聞稿，實際產品上市資訊依各市場公告版本為準

在日新月異的科技時代，獨創性是推動品牌邁向未來的動力。三星於本屆 IFA 發表的「Core Tech」概念，揭示三星家電勾勒的未來願景，以及推動三星不斷突破創新極限的承諾。三星新聞中心將透過三篇特輯報導，探索 Core Tech 如何使家電華麗變身，徹底改變人類與科技的互動。

長久以來，家電有助減緩家事負擔。而隨著新穎、更加先進的科技出現，家電產業已開始發展新產品，使其能根據用戶的喜好運作，將生活便利性提升至嶄新層次。

因此，支援聯網環境下自動運作的家電將滿足新時代的消費需求。今年，於拉斯維加斯舉辦的全球最大消費性電子與資訊科技展 - 消費電子展 (CES) 中，許多產業巨擘亦已展示相關頂尖技術。

三星電子預見 Core Tech 將引領未來家電發展。本系列特輯最終篇，三星新聞中心邀請三星電子執行副總裁暨數位家電事業部客戶體驗團隊負責人 Moohyung Lee 分享三星家電的發展與產品設計哲學。



▲三星電子執行副總裁暨數位家電事業部客戶體驗團隊負責人 Moohyung Lee。

「Core Tech 是三星家電產品背後的驅動力，透過 Core Tech 與眾不同的創新與先進科技運用，消費者得以窺見未來生活的樣貌。」

Core Tech 重新定義日常生活

科技的突破顛覆居家環境，不僅讓日常生活更便利，亦改變了生活習慣。冰箱的發明提升食材品質，因食物變質而導致的疾病明顯減少。同時，洗衣機越來越普及，大幅降低人們耗費在洗衣服的時間，人類因此有更多時間專注在外追求工作機會。



▲Core Tech 是所有三星家電設計的基礎，以卓越、AI 驅動、靈活使用、耐用與永續性四大主軸，彰顯 Core Tech 的核心價值。

超過半世紀以來，三星身為家電發展的先鋒，引領市場創新，重新定義家居體驗。Core Tech 核心價值的四大主軸－「卓越」、「AI 驅動」、「靈活使用」、「耐用與永續性」，是指引公司發展方針的最高準則。

Lee 表示：「長久以來，我們致力設計研發卓越技術，盡可能減少或排除用戶於日常生活中遭遇的不便與使用障礙。透過降低消費者面臨的困擾、提升實用效能，三星家電正致力改變人們的家居體驗。」

三星以頂尖的業界技術型塑家電新典範，將過去認為的不可能化為現實。洗衣機內建 AI Ecobubble™ 泡泡淨技術，在節能同時優化洗衣效果。空調配備 WindFree™ Cooling 系統，為產業樹立新標竿，讓肌膚免於冷風直吹的不適。冰箱與冷凍庫具備 Twin Cooling Plus™ 雙循環冷卻系統，以獨立的調節式內部空間，最大限度減少冰箱內的溫度波動。而 AI 無線變頻吸塵器 Bespoke Jet™ 則搭載 The Clean Station™ 旋風集塵器，使用後可自動清空集塵盒。



▲三星在 2024 CES 上發表 Bespoke Jet Bot Combo™ 與 Bespoke Jet™ AI。兩款導入 Core Tech 概念的全新家電大幅優化居家環境的清潔方式。

因應多元生活型態，提供全新個人化體驗

打造體積精巧不佔空間、高效節能的家電始終是品牌業者的共同挑戰，三星長久以來的研發成果更是突破此限制，產品不僅具備上述優點，還能根據環境或者用戶需求而調整。

三星的產品設計聚焦於個人化的使用體驗，體現了 Core Tech「靈活使用」的核心價值，例如：The Dual Cook Flex™ 烤箱可以同時烹調兩道溫度不同的菜餚。三星家電靈活使用的優勢亦展現在其他產品上，包括洗衣機 Bespoke AI Laundry Combo™ 可單機一次完成洗衣及烘衣；Bespoke 冰箱則提供客製化門板服務。



▲ The Dual Cook Flex™ 將烤箱內部一分为二，可同時在不同溫度下烹調兩道菜餚。烤箱門亦可選擇半開或全開。



▲用戶可自由堆疊或並排放置 Bespoke Laundry。Bespoke AI Laundry Hub™的設計，將洗衣機與乾衣機結合成不佔空間的一體式套組。Bespoke AI Laundry Combo™ 則透過一台機器讓用戶完成洗衣及乾衣，提供一站式洗滌體驗。

SAMSUNG

Lee 表示：「我們持續研發滿足不同生活型態的新功能，三星家電提供客製化服務，用戶可依據自己的需求和偏好調整。這種優勢體現了品牌靈活使用的核心價值。」

家電的設計目的是經久耐用，然而原本的功能可能會過時、無法隨用戶生活型態改變。為解決此問題，三星致力於打造新型態的家電，不僅堅固耐久、經得起時間考驗，還能跟上瞬息萬變的現代生活。



▲Lee 解釋 Core Tech 如何引領三星家電的進化。

他說：「開發產品時，必須同時將消費者現在與未來的需求納入考量。為此，我們專注於「耐用」此核心價值，確保產品耐久性，並讓硬體與軟體與時俱進。」

基於對耐久性的承諾，三星運用先進技術與專業經驗延長家電壽命，並提供產品主要零件的保固，如數位變頻馬達和壓縮機，讓家電維持良好狀態。另一方面，三星打造的 Bespoke 設計品味系列，可供用戶更換門板，讓家電外觀永不過時。

作為家用裝置的智慧整合平台，SmartThings 能串聯家中的電器產品，打造完整的家電生態圈。用戶只要透過 SmartThings 就能為家中電器更新軟體、解決問題、進行障礙診斷與排除。

此外，Core Tech 四大價值之一 - 永續性，亦反映了三星對用戶的承諾：幫助用戶降低家務對生態環境的衝擊，讓做家事同時為環保盡一份心力。此外，三星與戶外運動用品領導品牌 Patagonia 合作開發的 [Less Microfiber™ Cycle 和 Filter 技術](#)，還能有效減少衣服清洗過程中塑膠微粒的排放。

SAMSUNG



▲三星與 Patagonia 合作開發的 Less Microfiber™ Filter 技術，可減少洗衣過程中塑膠微粒的排放。
Bespoke 系列洗衣機只要透過軟體更新，即可支援 Less Microfiber™ Cycle 洗程。

AI 對家用電器的重要性

2024 CES 展宣告 AI 家用電器時代已來臨。「AI 驅動」為三星 Core Tech 四大主軸之一，與當今趨勢不謀而合，以科技降低用戶投入家務勞動的程度，並提升使用便利性。

在 2024 CES 上，三星發表多款內建 AI 的家電產品。結合 AI Family Hub™+ 的 [Bespoke 4-Door Flex™ 冰箱](#)，主打 AI Vision Inside，能自動紀錄並追蹤冰箱內食材的新鮮度。[Bespoke AI Laundry Combo™](#) 可根據衣物重量和纖維材質、髒污程度等各種數據，判定最適合的清洗和乾衣行程。[Bespoke Jet Bot Combo™](#) 則配備升級的路徑行進能力，可自動在屋內空間導航。

SAMSUNG



▲ (左起) 結合 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4-Door Flex™ 冰箱，Bespoke AI Laundry Combo™ 洗衣機，以及 Bespoke Jet Bot Combo™，於 2024 CES 展上登場。

Lee 解釋：「我們致力於減少用戶必須介入操作家電的時間。三星將 AI 科技的優勢發揮至極，發展出運作更聰明的家電，彷彿能夠讀懂消費者的心。三星家電能自動設定空調模式、烤箱溫度、烹調時間等，大幅降低用戶動手操作或調整設定的需求。」



▲Lee 進一步說明三星 AI 智慧家電的發展方向。

SAMSUNG

感應器與數據資料是三星 AI 智慧家電的關鍵。三星家電以感應器不斷累積分析成果，並借助 AI 學習用戶行為，不需手動調整就能以其需要的方式運作。

這些感應器還能賦予家電特殊功能，例如：監控食材離開冰箱的時間；洗衣時，偵測衣物髒污程度和重量，並在清洗時辨識物件。透過先進技術，如光學雷達和 3D 感應器，三星將持續拓展感應器在家電產品上的運用。



Lee 說明：「這些表面上看不見的感應器扮演關鍵角色，能蒐集訊號與數據，強化家電的 AI 演算能力。冰箱系統蒐集將近 300 個訊號，洗衣機則可蒐集大約 200 個。我們目標蒐集更多資訊，藉此提升家電產品的 AI 運算能力。」

感應器、數據資料、增強連線能力，將使 AI 家電在家中扮演的角色更為廣泛。三星致力於追求極致的使用便利性，並將持續打造讓生活更簡單、更聰明的 AI 智慧家電。

SAMSUNG



他表示：「Core Tech 概念是三星 Bespoke 設計品味系列家電的基礎。個人化的使用體驗是我們最重視的環節。未來，我們亦將持續追求此方面的創新。」