

三星舉行 2024 韓國開發者大會 揭示升級版生成式 AI 模型

三星線上大會聚焦最新軟體創新與願景

隆重發表自家第二代生成式 AI 模型 - Samsung Gauss2



三星電子日前舉辦線上 2024 韓國三星開發者大會（SDC24 Korea），盛大揭示最新的軟體創新與未來願景。

三星自 2014 年起每年皆舉辦此項活動，借此與軟體開發人員展開交流與合作，至今已邁入第十一屆。本屆大會重點介紹產品內建軟體的相關研究，例如生成式 AI、軟體平台、物聯網、醫療保健、通訊和數據；亦深入探討開源軟體的發展歷程。

三星在主題演講中，揭示自家專屬的第二代 AI 人工智慧模型 - Samsung Gauss2，並強調升級的效能、效率和各種應用可能性。



三星電子總裁、裝置體驗（DX）事業群技術長暨三星研究院負責人 Paul Kyungwhoon Cheun 指出：「三星致力開發 AI、數據分析等先進軟體，以強化使用者體驗。Samsung Gauss2 共推出三種模型版本，為三星的內部生產力注入動能，我們計劃將該模型整合至產品，提升便利性和個人化設定。」

Samsung Gauss2：滿足多元需求的多模態語言模型

繼去年發表生成式 AI 模型，三星現推出進化版 Samsung Gauss2，其為整合語言、程式碼與圖像的多模態模型，提升同步處理多種數據的效能與效率。共推出三種模型版本：Compact、Balanced 和 Supreme 供選擇，滿足不同使用需求。

Compact 版本屬於輕量級模型，專為高效作業設計，即使運算環境受到限制，亦不減其表現。它極致運用裝置的運算資源，為裝置端提供最佳的使用效能。進階級 Balanced 模型，側重於實現效能、速度和效率之間的平衡，不分任務展現一致的效能表現。而比 Balanced 更勝一籌的 Supreme 模型，則運用 Mix of Experts 技術^{（註一）}實現一流表現，大幅減少訓練和推理過程耗費的運算成本，同時維持高水準的效能和效率。



根據模型版本的不同，Samsung Gauss2 支援 9 到 14 種語言，以及多種程式設計語言。三星開發並整合自家的穩定技術，用以訓練大型語言模型（LLM），並已完成自訂分詞器^{（註二）}的設計，確保受支援的語種可發揮最大效率。

相較於目前最頂尖的開源生成式 AI 模型，Balanced 和 Supreme 模型在關鍵指標方面，可提供同級或更出色的表現，例如以英語和韓語等多種語言生成回應、編碼能力等。此外，這兩組模型的處理速度每小時提升 1.5 到 3 倍，可在更短的時間內生成 AI 回應，減少使用者等待時間，提升任務處理效率。

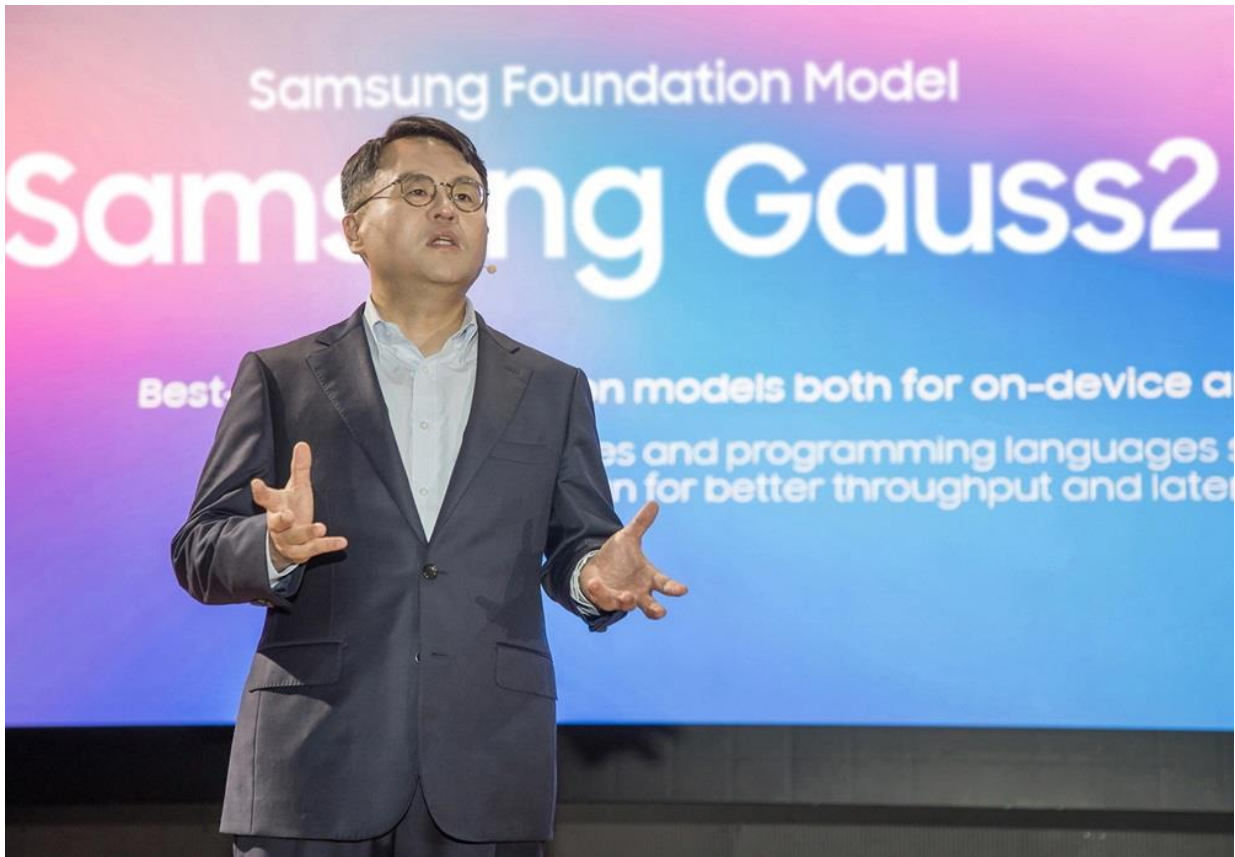
為各類型生產力任務、產品開發量身訂製

透過內部生成式 AI 模型，有助於輕鬆完成個人化設置，使特定目標、應用程式實現最佳化效能。Samsung Gauss 的客製開發功能，被三星員工廣泛應用於多項任務之中。

在 Samsung Gauss 強大功能的助陣下，三星編碼助理「code.i」讓內部軟體開發人員如虎添翼。而今隨著進化版 Samsung Gauss2 的登場，其應用觸及裝置體驗（Device eXperience，DX）事業群的營業單位和海外研究機構。

自去年 12 月推出以來，code.i 每月使用量成長了四倍之多，被近六成的 DX 事業群軟體開發人員採用。此外，Samsung Gauss Portal 是由 Samsung Gauss 驅動的一項對話式 AI 服務，可協助 DX 事業群員工處

理各種辦公室作業，例如文件重點彙整、翻譯、電子郵件撰寫。該項服務已於今年 4 月擴展至海外分公司。此外，自今年八月起，三星將 Samsung Gauss 導入客服中心，能自動對顧客來電進行分類與匯總。



展望未來，三星將藉由部署 Samsung Gauss2、提升 code.i 服務表現、強化 Samsung Gauss Portal 自然語言問答功能，並支援多模態功能，例如理解表格和圖表、建立影像等，提升企業內部生產力。

此外，在「AI for All」的 AI 願景之下，三星將繼續延伸 AI 服務至所有產品線，讓消費者擁抱更便利、更愜意的新日常。並希望透過整合知識圖譜技術與 AI，提供升級的個人化服務。

有關軟體平台、物聯網、醫療保健、通訊和數據的主題演講

宣布推出 Samsung Gauss2 後，三星就自家平台的客戶體驗發表演說，並針對 SmartThings 體驗與各種軟體平台的升級，提出相關見解。

隨後，三星舉辦 29 場技術座談會，涵蓋以下主題：

- 醫療保健的未來、三星健康生態圈策略
- 以生成式 AI 提升 SmartThings 消費者 VOC 體驗
- code.i：認識三星的 AI 編碼助理
- 透過電視生活風格內容中樞，使日常體驗多采多姿

- 借助 AI Vision 技術和數據應用，為三星家電提供 AI 解方

有關 SDC24 Korea 的更多資訊，請造訪活動官網 (<https://www.sdc-korea.com/>) 。

註一：僅針對特定的任務選擇及啟用最適當的專家模型，藉此節省必要的運算資源，進而提升效能表現。

註二：一項轉換工具，可將字母等輸入訊源，轉換為可供電腦處理的數據格式。