

三星 Smart Forward 更新 藉此提升家電功能 增強相容性及安全性

透過線上更新為家電注入多項新功能，讓更多用戶獲得進階與現代化體驗

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星電子日前宣布將透過 Smart Forward 為特定聯網家電提供全新功能^(註一)，此軟體預定於今年下半年上線^(註二)。Smart Forward 軟體更新服務旨在透過新功能、前瞻應用、強化的安全性和節能機制，為現有裝置注入新活力，是三星持續為用戶打造最佳體驗而跨出的一大步。

三星電子執行副總裁暨數位家電事業部軟體開發團隊負責人 Miyoung Yoo 談到：「過去多年來，三星聚焦提升家庭用戶體驗，在研發上投注大量心血，很高興藉由規模更浩大的 Smart Forward 軟體更新，惠及全球各地。透過 Smart Forward 帶來的強化功能、延長的使用壽命及提升的安全性，使家居體驗真正更上層樓。」



▲三星數位家電透過網路下載更新軟體^(註三)

以新功能改變廚房體驗

Smart Forward 更新為家電帶來一系列新功能，以強化用戶體驗和裝置效能。4-Door French Door Refrigerator^(註四)上用於食材管理、娛樂、通訊的觸控面板 Family Hub™，將迎來快速分享(Quick Share)、Buds 自動切換功能(Auto Switch)^(註五)與 Fridge Call 等新功能，大幅提升互聯性與實用性^(註六)。

借助快速分享功能(Quick Share)，置身廚房的用戶只需幾個輕觸動作，便能直接從行動裝置^(註七)傳送照片至 Family Hub™螢幕，輕鬆分享回憶和食譜。當用戶將 Galaxy Buds 串聯 Family Hub™以收聽音樂或觀看烹飪教學影片時，一旦有人來電，Buds 自動切換功能(Auto Switch)可將音源無縫切換至行動裝置，並在通話結束後切回 Family Hub™，實現不間斷的烹飪體驗。

最後，Family Hub™內建的麥克風和揚聲器，用戶不需走出廚房尋找手機，可直接透過 Family Hub™上的 Fridge Call 接聽來電。當忙於烹飪、清潔和洗碗，無暇空出手接聽電話時，此功能尤其便利，用戶不必停下手邊工作，就可即時與外界維持聯繫。更令人欣喜的是，該等新功能將支援 2017 年以後上市、且內建 Family Hub™的冰箱型號，不讓新機型專美於前。

Quick Remote^(註八)是一項附加功能，它能將用戶的手機，變身三星聯網家電的遙控器，該功能支援 2023 年以後生產的冰箱，不論是否內建 Family Hub™螢幕^(註九)。而 2023 年以後生產的洗衣機、空調等其它聯網家電，亦在本功能支援之列^(註十)。用戶只需將 Galaxy 手機靠近串聯 SmartThings 的家電^(註十一)，遠端控制功能表就會出現在手機螢幕的快速面板上。借助此無縫整合，用戶可輕鬆操控居家環境。

現有家電跟上新潮流，前瞻應用更上層樓

除了提升用戶體驗的流暢性，三星亦致力使既有家電與時俱進。升級版 Bixby^(註十二)能理解含有多重意圖的指令，並能記憶先前的對話情境^(註十三)。該項進階功能改變人機互動模式，使語音指令更直覺，且更具應答性^(註十四)。三星將 2024 年推出的五款家電列入首波升級名單：內建 AI Family Hub™的 Bespoke 四門冰箱；Bespoke AI Laundry Combo™、Bespoke Slide-in Range、Bespoke Jet Bot Combo™ AI 與 Bespoke AI WindFree™ Gallery Freestanding Air Conditioner（僅於韓國販售）。

此外，新版 Bixby 可依據用戶的口語指令，開啟內建 Family Hub™的 2024 冰箱機門，不需透過「Hi Bixby」喚醒指令，只需簡單說出「打開冰箱」，即可執行。此功能為用戶提供絕佳的便利性，徹底釋放雙手自由^(註十五)。於 2022 年後在韓國和美國上市並搭載 Family Hub™的冰箱型號，亦將隨著升級支援新的桌布功能，供用戶建立個人專屬桌布，為廚房空間增添個性風格^(註十六)。



▲用戶可為 Family Hub™螢幕建立個人專屬桌布

提升使用安全性，降低能源消耗

基於安全和節能考量，三星正如火如荼為現有機型釋出更新軟體，包括 2021 年生產的冰箱。因為安全的重要性，並不會隨著時間而遞減^(註十七)。停電後恢復供電時，冰箱將偵測內部溫度，一旦發現溫度居高不下，便會透過 SmartThings 應用程式通知用戶，讓用戶獲悉此現象可能影響食材保鮮，為食品安全多一層把關。

此外，用戶現在可選擇不同的提示音來提醒冰箱門未關，進而提升裝置設定的操控性。為避免夜間製冰機，冰塊掉落儲冰槽時，發出擾人清夢的聲響，用戶還能將製冰器切換為睡眠模式，維持寧靜的居家環境。

用於延遲家電啟動時間，使其避開尖峰用電或高碳排時段的 Optimal Scheduling，亦將導入 Bespoke AI Laundry Combo™^(註十八)和三星洗碗機^(註十九)，此功能可協助用戶節省電費。此外，Bespoke AI Laundry Combo™搭載的 7 吋 AI Home，現在能在洗滌週期內，自動切換至節能模式，進一步提升智慧節能效益^(註二十)。

以上更新呼應三星的宏大策略 - 即透過強化用戶的現有產品，為用戶創造不斐價值。三星持續強化旗下家電的功能與效能，使其不被時代所淘汰，一掃用戶的後顧之憂。此舉不僅確保用戶的投資物有所值，亦有助於減少電器汰舊換新的頻率，落實三星秉持的綠色理念。

註一：日後若有可用的更新，系統將透過 SmartThings 應用程式通知用戶。用戶可透過 SmartThings 應用程式，查看待更新的產品與功能，並監看更新進度。

註二：更新軟體將於 2024 年陸續釋出。實際更新時程可能因產品、機型和地區而異。

註三：影像為模擬示意圖，用以說明家電透過 Wi-Fi 連線進行軟體更新的過程。在軟體更新的過程中，裝置螢幕並不會出現圖示影像。

註四：此為全球名稱，產品命名因地區而異。例如配備 32 吋 Family Hub™螢幕的 2024 Bespoke 冰箱，在北美洲稱為 Bespoke 4-Door Flex™ Refrigerator with AI Family Hub™+；南美洲則為 Bespoke 4-Door French Door Refrigerator with AI Family Hub™+。

註五：快速分享功能 (Quick Share) 和 Buds 自動切換功能 (Auto Switch) 僅支援 Galaxy 手機。

註六：快速分享功能 (Quick Share)、Buds 自動切換功能 (Auto Switch) 和 Fridge Call 更新，目前僅支援在北美洲和南美洲上市搭載 Family Hub™的冰箱，並將在 2024 年陸續於歐洲、東亞和東南亞上線。實際更新時程可能因產品和地區而異。

註七：SmartThings 應用程式支援 Android 和 iOS 裝置。需連接 Wi-Fi 與三星帳號。裝置須綁定相同的登入帳號。

註八：快速分享 (Quick Share) 功能支援 Android 1.8.21 或以上版本的 Galaxy 手機，且須安裝 SmartThings 應用程式。需連接 Wi-Fi 與三星帳號。裝置須綁定相同的登入帳號。

註九：自 2024 年 10 月起至年底，將陸續支援 2023 年以後生產的全球特定冰箱、洗衣機和烘衣機型號。實際更新時程可能因產品和地區而異。

註十：功能將支援 2023 年以後生產的特定 Freestanding Air Conditioners (FAC)、Wall Air Conditioners (WAC) 和除濕機，以及 2024 年生產的特定 Residential Air Conditioner (RAC) 機型。

註十一：家電與 Galaxy 手機互聯的距離不得超過 10 公尺。若手機與電器之間存在障礙物，Quick Remote 可能無法正常運作。

註十二：Bixby 是三星推出的物聯網 (IoT) 語音助理。Bixby 服務可用性可能因市場而異。Bixby 可辨識下列語言的特定口音 / 方言：英文 (美國 / 英國 / 印度)、中文、韓文、法文、德文、義大利文、西班牙文 (西班牙 / 南美洲) 和葡萄牙文 (巴西)。用戶介面可能有所不同，視裝置而異。Bixby 功能及內容提供者的可用性，可能因市場 / 電信商 / 語言 / 裝置型號 / 作業系統版本的不同而有所差異。需登入三星帳號並連接數據網路 (Wi-Fi 或數據網路)。

註十三：理解複雜指令和回溯先前對話支援下列語言：英文 (美國 / 英國 / 印度)、韓文、西班牙文 (南美洲 / 歐洲)、法文、德文、義大利文和葡萄牙文 (巴西)。回答產品相關問題目前支援英文 (美國) 和韓文。接續情境係以英文 (美國) 為基礎，可能因用戶語言設定而異。

註十四：為能控制其他裝置，所有裝置皆須綁定相同的三星帳戶並串聯 SmartThings。僅能控制互聯裝置的原生功能，且語音操控功能可能會受到限制，取決於產品類型和執行指令的型號。

註十五：功能目前支援 2024 年在韓國和美國生產、並配備 Family Hub™ 的特定冰箱型號，自今年 8 月起，將陸續在東南亞、大洋洲和歐洲上線。

註十六：功能目前支援 2022 年以後在韓國和美國生產、並配備 Family Hub™ 的特定冰箱型號。目前，用戶每天可利用該服務建立至多 5 張影像。

註十七：自今年 10 月起，更新版將支援 2022 年以後在全球生產的特定冰箱型號。

註十八：自今年 10 月起，更新版將於全球釋出。

註十九：自今年 8 月起，更新版將支援在歐洲銷售的 DW7700B 洗碗機。

註二十：2024 年第 4 季，更新版將支援 Bespoke AI Laundry Combo™。