

SAMSUNG

全方位 AI, Part 4: 導引尋找喜愛新節目的個人專屬嚮導

琳瑯滿目的電視頻道反而令人痛苦掙扎，不知該看哪一台，這是人人都很熟悉的問題。當消費者被不合口味的頻道淹沒時，更是難以選擇。

其實，陷入此窘境消費者並不孤單。一般的電視觀賞者每天耗費近一小時在轉台上。而三星電視搭載的 AI 人工智慧技術，早已能協助消費者搜尋頻道，擺脫這樣的煩惱。

Universal Guide 讓智慧電視 迎合使用者品味偏好

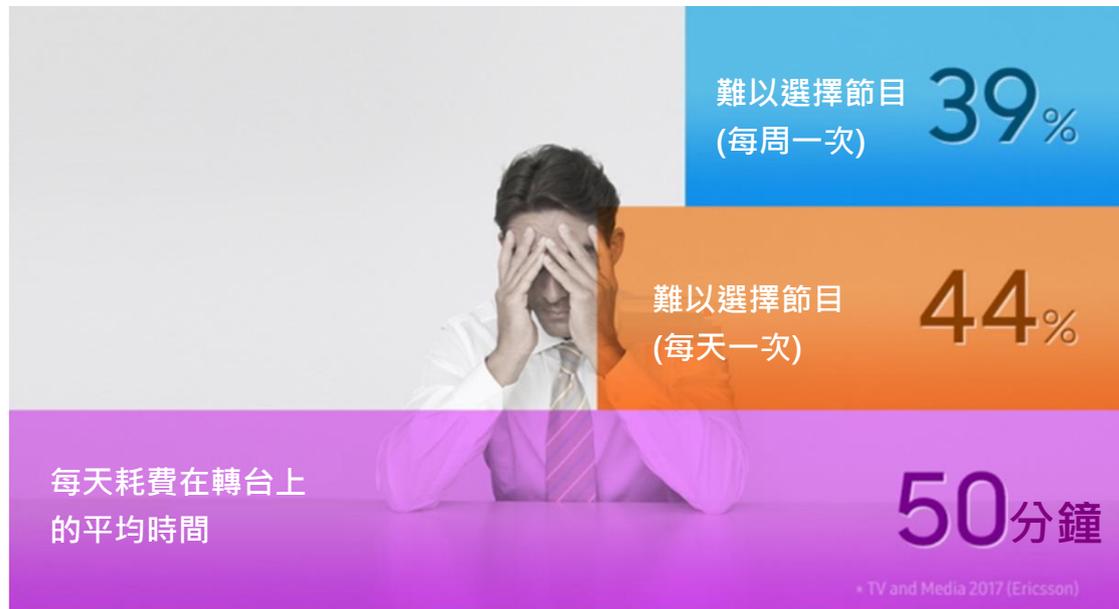


三星在 2018 智慧電視系列中，全面搭載 Universal Guide，協助使用者找到個人喜愛的節目。該功能所搭載的 AI 智慧技術，能根據用戶個人喜好而推薦電視節目。

Universal Guide 是一項前所未見的先進節目指南。透過數周的觀察時間，學習用戶的個人喜好。然後，依據最近兩周的資料，為用戶推薦合適的內容，其中包括直播頻道。雖然過去已有類似服務，但它是第一個採用 AI 的設計。

Universal Guide 共有五個選項：For You、TV Shows、Movies、Sports 和 Music。「For You」是根據機器學習技術，分析用戶以往的觀看習慣後，自動推薦用戶可能會喜歡的節目。在 TV Shows、Movies、Sports 和 Music 等按鍵上，Universal Guide 提供最近流行的節目，包括 OTT 內容，有別於「For You」按鍵上的個人化推薦。

簡化節目搜尋



一般人的收視習慣，正在逐漸改變中。現在，我們已無法忽視 Netflix 與 Amazon Prime Video 等 OTT 影音串流服務的影響力。隨著 OTT 時代的來臨，愈來愈多用戶與傳統的有線電視業者分道揚鑣，「剪線族」已成為一股新趨勢，這群人，可隨時觀看他們喜歡的節目，享受前所未有的靈活性，甚至可以盡情追劇。

在這潮流下，電視仍是觀看平台的首選，其服務亦不斷朝多元化邁進。三星智慧電視提供 YouTube、Netflix 等影片串流服務，以及 Spotify 音樂串流。此外，TV PLUS 功能則讓用戶可以隨時點播影片，無需安裝任何其它應用程式，實現極致的無縫與集成。搭載 AI 技術的 Universal Guide，能讓用戶透過直覺的方式，在海量的頻道中輕鬆找到喜愛的節目。

全球各地的精彩節目



Universal Guide 與其他的內容推薦演算法，有何不同之處？除了用戶過去的觀賞習慣，它也反映了流行趨勢。Universal Guide 能讓用戶不論身在何處，都能輕鬆搜尋最時興的節目。購買三星智慧電視後，用戶可以輸入區域代碼，讓電視根據其位置資訊，推薦最受歡迎的節目。結合個人的觀看記錄，以及當地最流行的頻道，三星 2018 智慧電視能向用戶推薦迎合喜好的各地精彩節目。

將 AI 推升至全新境界



這是一個只會愈變愈美好的體驗。Universal Guide 透過 AI 實現直覺的內容存取，免去複雜步驟。今年下半年，三星電子將進一步改良內容推薦演算法，不只透過 AI 挑選即時播放的內容，還包括 OTT 在內。之後，該演算法將再度大幅進化，滿足用戶的個人需求，而非識別整個家庭的觀賞模式。此外，三星計畫提供優化體驗，讓手機也能觀看電視上的內容。亦計畫在智慧電視上，加上 eSports 和居家購物標籤。

節目市場和消費者需求不斷變化。Universal Guide 憑藉 AI 技術的優勢，為世界帶來改變。但易用性和優化的觀賞體驗，是造就成功的不變法則。

※ 內容 / 規格的可用性，取決於區域或內容提供者。