

三星「Welcome to BESPOKE AI」全球產品發表會強勢登場

揭曉搭載強化互聯性和 AI 應用的全新家電陣容

24 小時內三場盛會於首爾、巴黎、紐約三大城市接連登場，
展示針對不同市場屬性打造的新型廚房與生活家電

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準



三星電子盛大舉行「Welcome to BESPOKE AI^(註一)」全球產品發表會，於首爾、巴黎、紐約三大城市接連登場，展示最新的家電產品陣容。三星藉此盛會分享未來願景，並暢談家電之間的互聯性如何提升整體居家體驗，以及 AI 如何優化家電效能。

三星電子副主席暨裝置體驗事業群 (DX) 執行長韓宗熙現身首爾場「Welcome to BESPOKE AI」媒體活動，為接力登場的發表會拉開序幕，並闡述三星家電不僅在打理日常家務上表現出色，更借助 AI 駕馭更多任務。隨著冰箱、烤箱、洗衣機等家電陸續搭載顯示螢幕，Bespoke 家電成為娛樂平台，亦可作為遠端控制中樞，輕易操控透過 SmartThings 串聯的其它三星家電。

韓宗熙表示：「自 2019 年推出 Bespoke 以來，三星向市場展示家電如何透過客製設計，完美因應每位用戶的居家空間和生活型態。時隔五年，我們在此分享 AI 家電的未來願景，這些裝置延續 Bespoke 的卓越設計理念，藉由更上層樓的互聯性與 AI 功能，將消費者體驗推升至嶄新境界。」

Bespoke AI 家電協力運作，為各種居家空間創造嶄新體驗

三星新型 Bespoke AI 家電內建 Wi-Fi、內部攝影機、AI 晶片，並支援 SmartThings 應用程式，具備更進階的功能與互聯性，為邁向真正的智慧家居奠定基石。此外，眾多產品現已導入 7 吋 LCD 顯示螢幕 AI Home，讓用戶直覺、輕鬆進入並掌控整體互聯生態圈。

AI Home 包括 3D Map View 功能，以 3D 視圖呈現住家空間，讓用戶輕鬆配置互聯家電的位置並進行操控。例如在廚房做菜時，一旦感覺室內有點悶熱，便可透過烤箱^(註二)上的 AI Home，啟動位於其它房間的空調，因此無須離開廚房、避免運作中的鍋爐無人看管。洗滌衣物時，還能從洗衣機上的 AI Home 直接啟動客廳中的掃地機器人，不必大費周章奔波。此外，使用者可透過 AI Home 即時接聽手機來電，並持續進行家務工作。AI Home 不僅有助於減輕家務負擔，也讓過程充滿樂趣。用戶可以一邊烹飪，一邊播放喜愛的歌曲，或於網際網路觀看影片，參照螢幕上的食譜做菜。

考量現代人總是機不離身，三星推出新功能 Mobile Smart Connect，每當手機和已註冊的家電處於特定的距離範圍內，家電便會向手機推送通知。該彈出式通知含有快速控制清單，用戶可直接從手機執行家電的關鍵功能，終結遍尋不著遙控器的窘境^(註三)。相較於透過 SmartThings 應用程式操控，此快捷方式可省去不少步驟與按鍵操作^(註四)。

在 BESPOKE AI 發表會上，三星亦展示新功能「Calm Onboarding」，該功能可讓用戶直通三星的互聯生活。凡於線上三星商城完成註冊的產品，將直接於相同三星帳號綁定的 SmartThings 應用程式完成註冊，讓用戶省去繁瑣的註冊手續。

在突飛猛進的科技驅動下，超連結家電時代已經到來，為賦予消費者安全感，三星亦聚焦全方位守護用戶資料、避免其從聯網家電外流的 Knox 安全平台。事實上，內建 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4 門 Flex™ 冰箱^(註五)，其物聯網 (IoT) 安全功能已獲得 UL Solutions IoT 的鑽石級標章，是業界首款獲得此殊榮的產品；UL Solutions IoT 是全球領先安全科學領域專家，每年經手數百件行銷主張檢驗。而採用相同技術的 Family Hub 機型^(註六)和 Bespoke Jet Bot Combo™ AI 亦通過此項驗證。

AI 應用大行其道，觸角延伸至三星家電

除了地點不同，這三場發表會最顯著的差異，在於因應市場屬性展示不同的產品陣容。

這三場發表會由首爾場「BESPOKE AI」拉開序幕，共展示 14 款新產品，包括：內建 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4 門 Flex™ 冰箱、Bespoke Infinite Induction 系列、Bespoke AI Laundry Combo™、Bespoke Jet Bot Combo™ AI、Bespoke Jet AI™、Bespoke Cube™ Air Infinite Line，以及導入 Peltier 技術的新款 2024 年 4 門冰箱等。

內建 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4 門 Flex™ 冰箱^(註七)是食物的主要控制中樞，它將冰箱串聯其它家電。冰箱前側右面板搭載的大型 LCD 顯示螢幕 AI Family Hub™+^(註八)，是提供更直覺 AI 體驗的重要關鍵，可供用戶查看推薦的食譜、播放音樂和影片，為廚房注入娛樂氛圍。內建 AI Family Hub™+ 的 Bespoke 4 門 Flex™ 冰箱配備 AI Vision Inside^(註九)，可透過內部攝影機辨識進出冰箱的 33 種新鮮食材。已被辨識的食材將列於 Family Hub™ 螢幕並可進行管理，用戶亦可至 SmartThings 應用程式查看相關資訊^(註十)。

Bespoke Jet Bot Combo™ AI 是另一亮點，它是一款搭載 AI 物體辨識系統的掃拖機器人。智慧 AI 辨識可發揮十八般武藝，透過 AI 深度神經網路 (DNN) 模型和攝影機辨識各種不同的物體^(註十一)，包括人類^{(註}

十二)、寵物^(註十三)，以及細長的電話線、地毯或地墊等不易察覺的物品。AI 地面偵測功能可感應待清潔的地板類型，一旦偵測到地毯，便會進一步判斷是否應抬高拖布，或返回清潔座將其卸除，避免濕拖布污染地毯。它亦配備 Clean Station Steam+，藉由一系列功能實現自主維護，例如清空集塵袋、填注水箱、清洗、以蒸汽清潔^(註十四)拖布。Clean Station Steam+甚至可對拖布表面噴灑高溫蒸汽^(註十五)，消滅 99.99% 的有害細菌^(註十六)。

考量節能是歐洲市場的一項重要標準，巴黎場「BESPOKE AI」^(註十七)發表會亦推出新型節能的超寬冰箱^(註十八)和洗衣機系列。得益於三星的新型 AI 變頻壓縮機，該款超寬冰箱已獲得 A 級歐盟能源標章。最新的洗衣機系列包括節能效果優異的 A-10%、A-20%、甚至 A-40%等機型，其中 A-40%超節能型號配備 Bubble Shot 技術，可將滾筒內的水向上抽送並噴灑於衣物上方，節省用水並縮短洗程。

現身首爾和紐約兩場發表會的 Bespoke AI Laundry Combo™，是一款面面俱到的洗烘衣機，兼具兩種電器之優勢，同時節省寶貴的空間。它具備多項 AI 功能，例如記憶用戶的週期性和季節性需求，據以推薦最佳的洗滌行程^(註十九)。借助 AI Opti Wash & Dry 功能，Bespoke™ AI Laundry Combo™能智慧調整每次衣物的洗滌和烘乾程度，並感應衣物的重量以分配適當的水量和洗衣劑。它還能偵測織物類型^(註二十)，並於洗滌過程監測髒污程度。必要時，它會加入更多洗衣劑，並更改洗滌時間。接著，它會根據用戶的衣物重量、織物類型調整烘乾行程。完成洗滌後，使用者可透過 SmartThings 應用程式提供的報告，獲悉洗衣過程消耗的能源與水量^(註二十一)。

配備 AI Home 的 Bespoke Slide-in Range，是僅於 Samsung 837 紐約發表會亮相的獨特家電。其為一款附帶諸多趣味性設計的多功能烤箱。機身內建攝影機 (Internal Oven Camera)，可供用戶從客廳電視^(註二十二)等處遠端查看烤箱內情況，即使出門在外，也能透過手機上的 SmartThings 瀏覽。借助此項功能，使用者甚至可以製作縮時影片^(註二十三)，將烹飪過程精簡濃縮，並分享至社群媒體。

此外，三星揭示今年計劃將生成式 AI 應用於家電的願景。而三星的語音助理 Bixby 即為其中的聚焦亮點。現階段 Bixby 一次只能執行一項指令，未來在生成式 AI 的輔助下，它不僅能理解更複雜的句子，並參與自然對話。首先，它將能理解諸如「啟動空調至 Wind Free 模式，再告訴我天氣如何」等複合要求。它還能延續先前的互動情境脈絡，維持話題連貫性。因此若用戶指示 Bixby 關閉空氣清淨機，接著補充「哦，還有電視」，那麼 Bixby 將一次完成兩項任務請求。使用者亦可仰賴 Bixby 提出解決方案，只要說出「客廳環境有點潮濕」，接著提問「昨天買的馬鈴薯該怎麼辦？」Bixby 將能解析多層次的任務，並能對用戶提出的問題做出自然的回覆。

推動家電的未來發展

三星致力呈現更優異的家居體驗，不遺餘力打造更具創新性和效率的產品。發表會中不僅介紹最新推出的產品陣容和功能，亦全球大規模宣告所有 Wi-Fi 聯網家電的未來轉變，包括消費者家中的既有家電。

三星透過新版軟體與 SmartThings 的進化發展，持續升級市售及用戶家中的既有 Wi-Fi 聯網家電。因此，即使是舊款家電也能享受最新功能，以及更多的節能妙方。Smart Forward^(註二十四)是於該發表會首次揭示

的一項軟體定期更新服務，使用戶獲得最新功能、安全性修補和升級。使用者將可透過該項服務，查看更新資訊並接收來自 SmartThings 應用程式的通知^(註二十五)。此舉可讓消費者擺脫後顧之憂，同時減少電器汰舊換新的頻率。

SmartThings 不斷進化升級，讓用戶在購置新家電後節省更多用電。諸如 Optimal Charging^(註二十六) 等新增功能，可供用戶策略性地規劃用電。SmartThings Energy 可輕鬆查看、控制三星聯網家電的用電量。三星亦計劃在近期內推出新的獎勵計劃，當消費者利用 AI Energy 模式節省的用電量達到某一特定門檻時，即可獲得點數獎勵。累積的點數可以在三星商城、三星應用商店及其它的三星購物平台折抵消費金額。

為了使上述舉措發揮更大的影響力，三星積極展開跨界合作，在落實節約用電的同時，進一步提升生活便利性。三星與英國天然氣公司 British Gas 合作，將 SmartThings Energy 的 Auto Demand Response 功能，與 British Gas 的 PeakSave 相互串聯，讓用戶透過節電的小小舉動，輕鬆賺取現金回饋。

身為全球領先的家電品牌，三星不僅致力打造創新產品，更揭示將透過新世代技術達成一項宏大的綠色目標。它關乎應用工程設計方案，藉此延長產品的生命週期，減少家電的汰舊換新。三星於發表會揭示的妙方，除了提升冷房效率與效能的壓縮機，還包括導入最新高功率 Peltier 熱電元件的 Hybrid Cooling，以及專為空氣清淨機設計的低維護濾材，為用戶省去添購及置換濾網的麻煩。

三星將產品安全視為重要守則，因而積極取得並擴大認證項目，善盡對旗下所有家電的產品責任，包括新產品的降低火災風險 (RFR) 認證，此舉可確保通過認證的三星家電^(註二十七)，能有效防止產品引起的火災事故。

在發表會尾聲，三星亦透露其正與迪士尼和皮克斯的《腦筋急轉彎 2》合作，宣傳新款 Bespoke AI Laundry Combo™ 的產品特色，該動畫續集預定於 6 月 14 日上映^(註二十八)。三星播放一段《腦筋急轉彎 2》聯名預告片，展示新款洗衣機的神奇 AI Bubble™ 技術，如何一掃洗衣家事帶來的情緒壓力。

*某些功能可能尚未上線。

註一：特定家電具備 AI 功能。

註二：美國上市機型。

註三：適用 Jet Bot Combo™ AI。

註四：用戶可設定「Show on Lock screen」，或透過三星 Galaxy 手機上的快速面板查看。

註五：此為全球名稱，產品命名因地區而異。(北美洲) Bespoke 4-Door Flex™ Refrigerator with AI Family Hub™+，(拉丁美洲) Bespoke 4-Door French Door Refrigerator with AI Family Hub™+。

註六：RF**DB99***、RF**DB95****、RF**DG9H****等型號，適用北美和南美洲、歐洲、中東、東南亞、印度、澳洲、韓國。

註七：非指 Bespoke 4-Door Flex™ Refrigerator with AI Family Hub™+ 上的所有服務，皆基於 AI 人工智慧或使用 AI

生成資訊及結果。使用深度學習模型的服務和功能，僅限於 1) AI Vision Inside 和 2) Samsung Food 上提供的食譜推薦功能。

註八：(北美、拉丁美洲) AI Family Hub™+尺寸為 32 吋；(歐洲) AI Family Hub™尺寸為 21.5 吋。

註九：截至 2024 年 4 月，AI Vision Inside 可辨識蔬果等 33 種鮮食。如食材無法辨識，則會顯示為未知項目。AI Vision Inside 無法辨識或列出冰箱門邊置物架或冷凍庫內存放的食材。系統根據深度學習模型辨識食材，日後將不定期向學習模型輸入新資料集，加強準確性。

註十：SmartThings 應用程式支援 Android 和 iOS 裝置。需連接 Wi-Fi 與三星帳號。用戶須以相同的三星帳號，登入不同的裝置。

註十一：物體辨識可能受物體形狀或環境條件影響。僅可辨識某些類型的物體。例如：冷氣(落地型)、冰箱、(冰箱 / 洗碗機)、智慧顯示器、洗衣機 / 乾衣機、空氣清淨機、電子衣櫥、沙發、床、書櫃、桌子、寵物排遺、電線、浴巾 / 襪子、杯子、玻璃杯、瓶子、碗、花器、地墊、地毯、衣帽架、鞋子、底座、磅秤、延長線、家具(裝有橫桿)、家具支撐腳、輪椅、寵物毛球、智慧型手機充電線、髒污、浴室、台階與門口。需連接 Wi-Fi 及三星帳號。

註十二：僅透過一般視覺指標辨識人體的存在跡象，但無法辨別特定個體。如身體部位無法完整呈現，則辨識功能可能受限。需連接 Wi-Fi 及三星帳號。

註十三：僅可辨識貓與狗。僅透過一般視覺指標辨識寵物的存在跡象，但無法辨別特定個體。需連接 Wi-Fi 及三星帳號。辨識功能可能因寵物姿勢而受到限制。辨識能力可能根據寵物類型與生活環境而異。

註十四：完成清潔後，清潔站會以 50 至 60°C 的熱水和蒸汽清洗拖布，然後噴灑 100°C 的高溫蒸汽。

註十五：蒸汽的量測溫度為 100°C。

註十六：根據 Intertek 測試。使用 Wash the Mop 行程可消滅 99.99% 的金黃色葡萄球菌、大腸桿菌和綠膿桿菌。不適用於美國。結果可能因實際使用條件而異。

註十七：AI 功能僅限特定家電。

註十八：表示寬度超過 70 公分的大容量上冷藏、下冷凍 (BMF) 冰箱。

註十九：含有行程推薦的訊息，將顯示於控制面板上，或已安裝 SmartThings 應用程式的智慧型手機上。

註二十：為避免磨損，不同材質的衣物應分開洗滌。基於 AI 的演算法。

註二十一：SmartThings 應用程式支援 Android 和 iOS 裝置。需搭配 Wi-Fi 連線與三星帳號。

註二十二：適用特定的三星智慧顯示器型號，另須透過 SmartThings 應用程式串聯爐具，並使用相同的三星帳號。烹飪時間結束前五分鐘，螢幕會顯示通知。點選該通知時，可透過串流影片查看食物與進度。

註二十三：可建立 10 秒鐘的縮時影片，並可保存 24 小時。機門關閉時，才會錄製影片。烹飪結束後，影片編碼約需耗費 20 秒的時間。

註二十四：更新期和適用功能，可能因地區和型號而異。

註二十五：SmartThings 應用程式支援 Android 和 iOS 裝置。需搭配 Wi-Fi 連線與三星帳號。

註二十六：僅適用 VR7M*97****。

註二十七：僅適用 Bespoke AI Laundry Combo™。

註二十八：美國市場。上市日期因市場 / 地區而異。