

## 【專訪】「失物協尋」有感升級：Galaxy SmartTag2 幕後推手現身說法

「東西被我丟到哪了？」這是人們遺失物品時，常在心裡嘀咕的一句話。三星電子今年 10 月推出行動配件 Galaxy SmartTag2，為物品定位提供一項簡便的解決方案，終結遍尋不著失物的焦慮。

繼前代產品上市兩年後，Galaxy SmartTag2 汲取用戶的寶貴意見，進行設計升級並強化核心功能後，重磅回歸市場。

三星新聞中心專訪三星 Galaxy SmartTag2 產品規劃師 Dalwon Kim 與 Kiyoung Kwon，漫談該產品的關鍵特性與進化之處。



▲（左起）Galaxy SmartTag2 產品規劃師 Dalwon Kim 與 Kiyoung Kwon。

### 堅固設計：IP67 防塵防水等級搭配金屬環

Galaxy SmartTag2 依據 Galaxy SmartTag 與 Galaxy SmartTag+ 上市期間收集到的珍貴用戶洞察，以用戶體驗作為研發重點，致力提高舒適度和滿意度。

Galaxy SmartTag2 最顯著的改變在於產品尺寸和厚度的縮減，旨在提升其便攜性。最新的金屬環結構，不僅有助於提升功能性，亦為產品增添一抹精緻氣息。



▲ Galaxy SmartTag2 矽膠保護殼 ( 另外販售 ) 提供用戶以安全便利之道攜帶裝置。

產品規劃師 Dalwon Kim 解釋：「分析來自用戶對前代產品的數千則評論後，我們注意到一些關於便利性美中不足的描述，影響用戶體驗。新版本追求的目標是創造出更輕量迷你且隨處可扣的設計；同時亦致力確保電池的安裝牢固性。此外，我們將戶外活動納入考量進行具體的優化，例如搭載 IP67 防塵防水等級功能<sup>(註一)</sup>，進一步提高產品的耐用性。」

### 以「Compass View」和「遺失模式」增添便利性

在全新 Galaxy SmartTag2 的功能進化上，三星採取的第一步，是思考如何讓用戶在任何環境下，皆能極致使用 Galaxy SmartTag。借助全球 Galaxy 產品築起的天羅地網，三星得以透過「Compass View」和「遺失模式」兩大功能，強化 Galaxy SmartTag 的多功能性與實用性。

Kim 指出：「Galaxy SmartTag2 有著相當顯著的升級，使其適用於更廣泛的場景。」



▲ Dalwon Kim 解析 Galaxy SmartTag2 功能。

Galaxy SmartTag2 保留 Galaxy SmartTag+ 搭載的藍牙低功耗 ( BLE ) 和超寬頻 ( UWB ) 技術。

而 Compass View 是 Galaxy SmartTag2 值得深入了解的升級功能，可將 SmartThings Find 功能提推升至嶄新境界。

過去，在僅仰賴 BLE 技術的 Galaxy SmartTag 上使用 Compass View 時，用戶須靠近失物以增強信號。然而，新款 Galaxy SmartTag2 在基於前代產品的創新技術上，導入更直覺的視覺呈現方式<sup>(註二)</sup>，清楚顯示失物的所在方向與距離，讓用戶定位遺落的物品。

Kim 解釋：「使用 Galaxy SmartTag+ 時，用戶須監看信號強度，以判斷與失物的距離遠近，接著輕觸『相機搜尋』 ( Find Using Camera ) 功能後，再將手機翻面。透過 Galaxy SmartTag2 的 Compass View 功能，當用戶趨近失物至特定距離時，將自動以箭頭指示其與用戶的相對方向與距離，就像順著指南針走一樣簡單。」



▲ Galaxy SmartTag2 亦可扣在隨身包和行李上。

Galaxy SmartTag2 亦導入採用 NFC ( 近場通訊 ) 技術的「遺失模式」<sup>(註三)</sup> 新功能，能強力應援各種情境。若失主開啟「遺失模式」，則當持有搭載 NFC 相容裝置的民眾拾獲失物時，即可掃描 Galaxy SmartTag2 查看失主的聯絡資訊與留言。

#### 更持久的續航力：長達 500 天

Galaxy SmartTag2 具有令人印象深刻的超長電池壽命<sup>(註四)</sup> - 可連續使用約 500 天，是前代產品的逾兩倍之久。啟動全新的「省電模式 ( Power Saving Mode )」<sup>(註五)</sup> 後，電池壽命可延長至 700 天，較前代版本提升四倍以上。Kim 表示：「雖然 Galaxy SmartTag 的設計初衷在於追蹤位置與失物，但其最常被用於定位追蹤。因此，我們導入省電模式以因應此偏好。」



▲ Kiyoung Kwon 講解 Galaxy SmartTag2 的產品特點。

產品規劃師 Kiyoung Kwon 談到：「綜觀用戶提供的意見回饋，電池壽命是最常被探討的問題之一。我們以延長電池壽命為首要任務，確保電池可持續使用數月，甚至更長的時間。」

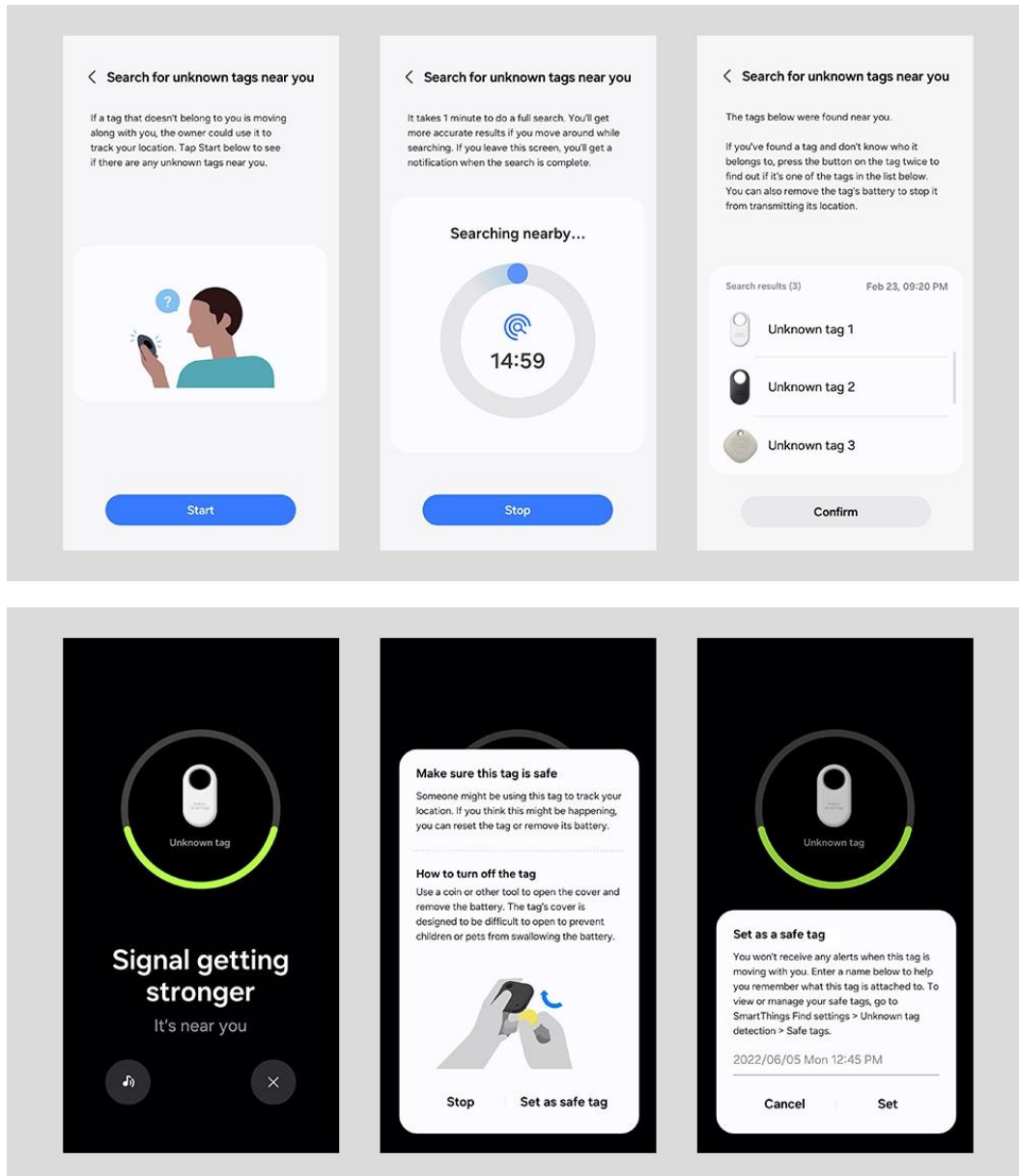
相較於 Galaxy SmartTag+，新一代 Galaxy SmartTag2 以更經濟實惠的價格，提供用戶更長久的電池使用體驗。Kwon 強調：「能有如此優異表現，最大幕後功臣莫過於新型晶片組解決方案，以及改良的軟體機制。」

### 強大的安全功能與不明追蹤偵測

Galaxy SmartTag2 的首要目標，在於協助用戶尋回心愛的物品。然而，用戶應保有警覺心，認知定位追蹤有被濫用的可能性。

Galaxy SmartTag2 視用戶資料安全和隱私為首要任務，並藉由 Samsung Knox 整合強大的安全功能。Kim 解釋：「未經用戶同意，任何人皆無法存取 Galaxy SmartTag2 的位置資料，且用戶的所有資料皆經過加密，並以 Samsung Knox 提供滴水不漏的保護。此外，位置資料的分享對象僅與用戶指定的對象共用。」





▲ 使用「未知追蹤標籤警示」功能，可防止 Galaxy SmartTag2 遭到濫用。

Galaxy SmartTag2 還能偵測附近未知的 Galaxy SmartTag，減輕對遭到未經授權追蹤的隱憂。「未知追蹤標籤警示」是 SmartThings Find<sup>(註六)</sup> 的其中一項功能，能辨識周遭不明的 Galaxy SmartTag，並向用戶傳送警示通知<sup>(註七)</sup>，提醒用戶注意未經授權的追蹤。

Kwon 表示：「此功能為用戶提供多一層安全保障。不論使用何種裝置，用戶皆能獲得透明資訊，讓宵小無所遁形，避免 Galaxy SmartTag 遭到濫用。」

## 為何 23% 的用戶一次入手多組 Galaxy SmartTag

深諳 Galaxy SmartTag 產品功能的用戶，無不對其實用性讚譽有加。每一百人當中，就有 23 人一次購入二組以上的 Galaxy SmartTag2。自去年以來，此數字呈倍數成長，且持續攀升中。

大幅升級的 Galaxy SmartTag2，預計將吸引更多廣大的用戶族群，並應用於更廣泛的用途。催生該產品的幕後推手 Kim 和 Kwon 異口同聲地強調 Galaxy SmartTag2 是一款令人「備感安心」的行動配件。



▲（左起）產品規劃師 Dalwon Kim 與 Kiyoun Kwon。

Kim 表示：「我們優化產品的功能，旨在讓用戶得以便利地進行遠距搜尋，定位其遺落的貴重物品。我曾聽過透過 Galaxy SmartTag 成功逮捕竊賊、防止其他犯罪等案例，這讓身為產品規劃師的我，感到十分自豪。我們將繼續竭盡一切心力，打造隨時隨地備受用戶信賴的產品。」

Kwon 提到：「我希望 Galaxy SmartTag2 能成為人們不可或缺的日常物品。我想要使 Galaxy SmartTag 成為在人們需要協尋失物時，第一個想到的首要解決方案。」

## 總結

- 透過 Galaxy SmartTag 判定附近 Galaxy 用戶的位置，無論距離為何
- 電池壽命延長至 500 天
- 利用基於 UWB 技術的 Compass View 功能，在短距離內尋找失物
- 新增「遺失模式」功能
- 偵測未知的 Galaxy SmartTags，防止未經授權的定位追蹤
- 23%（每 100 人有 23 人）的用戶同時使用二個以上的 Galaxy SmartTag

註一：Galaxy SmartTag2 擁有 IP67 防塵防水等級。測試條件為浸在深達 1 公尺的清水長達 30 分鐘。不建議於海灘或游泳池使用，或接觸肥皂水。裝置的防塵防水效能並非永久性，會隨著使用時間而衰減。

註二：Galaxy SmartTag2 須登入三星帳號並於 SmartThings Find 上註冊。Galaxy SmartTag2 需與搭載 Android 11 以上版本、且支援超寬頻( UWB )技術的 Galaxy 智慧型手機進行配對，得以支援完整功能。若與裝置間存在障礙物，如位在抽屜內、牆後或車內，精準度可能會降低。

註三：須事先於 SmartThings 應用程式註冊，方能於「遺失模式」顯示聯絡資訊及留言。

註四：電池壽命為基於三星內部針對典型使用情境的實驗測試結果。該測試係使用內建 CR2032 電池裝置預發行版本。實際的電池壽命，可能因不同使用模式、環境條件、或電池製造商等其它因素而異。

註五：在「非省電模式」下，以典型的使用情境而言，預計電池壽命可達 500 天。啟用「省電模式」時，只能使用基本的藍牙搜尋功能（例如「搜尋附近區域」的信號指示器和地圖）。

註六：非 Galaxy 用戶可使用 SmartThings 應用程式「設定」選單中的「未知追蹤標籤警示」功能。

註七：用戶須啟用「未知追蹤標籤警示」功能，才能接收來自未註冊的 Galaxy SmartTag 通知。