

【國際身心障礙者日】三星推動全民無礙

三星電子日前為迎接 12 月 3 日國際身心障礙者日，推出一系列倡議活動，以推動全民行動權益，改善所有人的無障礙環境。該項計畫的核心是舉辦志工計畫，邀請民眾一同繪製無障礙地圖。三星新聞中心重點介紹三星各業務部門如何透過行動，致力擴大其營運場所的無障礙環境與包容性。

繪製無障礙地圖以提升當地行動便利性

從 12 月 3 日至 19 日，裝置體驗 (DX) 事業群展開無障礙地圖繪製志工計畫。



分享週 x 國際身心障礙者日

徵求志工繪製 「無障礙地圖」

三星包容與多元化辦公室響應「分享週」及「國際身心障礙者日」發起志工活動，審視行動不便者使用各類設施的可及性，敬邀大家積極支持與共襄盛舉。

▲ 無障礙地圖志工招募計畫海報

本計畫最初由裝置解決方案 (DS) 事業部於 2024 年發起，並於今年擴大到 DX 事業群，藉由派遣三星員工進入當地社區，找出身心障礙者、年長者及使用嬰兒車的家庭在外出時所面臨的挑戰。無障礙地圖將會新增無障礙設施 (包括坡道、導盲磚及電梯通道) 到地圖資料中，幫助改善當地

社區的行動便利性。

三星員工展現強烈興趣，活動一開放報名便有許多熱人熱烈響應。來自行動通訊 (MX) 事業部的 Seongmi Lee 分享：「我的奶奶需要使用輪椅，我們一家人出門吃飯時經常遇到困難。我希望該措施能幫助到其他有類似處境的人，讓他們日常外出時行動更自如。」韓國銷售與行銷團隊的 Yujin Kwak 補充：「本計畫不僅是繪製地圖，更提供寶貴的機會，讓我們能幫助改善行動不便者的日常生活，創造人人皆能自由平等行動的環境。」

提升公司整體無障礙意識

DX 事業群推出無障礙意識宣傳活動，並發布全新全球無障礙指南，幫助員工在日常工作中實踐包容精神。相關資源概述了人力資源職能(包括招募、人事管理及工作場所文化)的標準及程序；對於推動無障礙優先政策的組織，這些資源將成為一項關鍵工具。

自 2023 年以來，為響應全球無障礙意識日 (GAAD)，DX 事業群每年 5 月皆會舉辦為期兩週的無障礙節日週 (AFW)。

2025 年，[AFW](#) 從韓國擴展到歐洲，匯集來自開發、設計、行銷與銷售部門的員工。計畫參與者分享第一手使用經驗，強調從最早的規劃及 UX 階段開始，將包容性設計融入技術的重要性。三星也在公司內部發布 AFW 指南，幫助全球團隊規劃未來 GAAD 活動，並推動以無障礙為核心的倡議。



▲ (左起) 三星在英國 AFW 2025 上的無障礙設計理念展示以及 AFW 指南



▲ 三星員工體驗 Infinite AI Combo 及 Bespoke AI Family Hub 的輔助功能。

透過文化體驗提升身心障礙意識

DX 事業群的包容與多元化辦公室推出以文化體驗為基礎的無障礙意識計畫，並獲得韓國身心障礙者就業服務機構「韓國障礙者雇傭公團」的支持。有別於傳統的授課式訓練，該計畫結合文化活動與教學，透過以身心障礙藝術家擔任演出者的音樂劇、古典音樂會及劇場製作，幫助員工加深同理心及理解。迄今已累計 8,660 名員工參與，DX 事業群將繼續擴大參與範圍，拓展計畫的影響力。

一位參與計畫的員工表示：「無障礙意識計畫促使我反思自己，是否對身心障礙者抱有任何無意識的偏見。這是我加入公司以來經歷最令人感動的一次訓練。」其他參與者表示，相較於完成標準的線上訓練，親身體驗現場表演讓他們有機會重新認識身心障礙者。





▲ 三星文化體驗式身心障礙意識提升計畫

邁向更好的移動性

DS 事業部透過 Love Walk 活動支持身心障礙者的行動及福利計畫，將員工的步數轉化為慈善捐款。

Love Walk 活動最初於 1998 年以 Love Run 為名發起，後來改為 Love Walk，並穩定擴大其影響力。

從 2017 年到 2021 年，募得的捐款用於支援身心障礙者的行動輔助裝置。自 2022 年以來，Love Walk 持續資助社區福利中心購買環保車輛，以幫助其提升移動便利性。

為發展性障礙人士創造有意義的職業生涯

三星所屬的子公司 Stellar Forest，是一個能夠支援發展性障礙人士發揮潛能、為獨立生活奠定永續基礎的標準工作場所。

自 2023 年成立以來，Stellar Forest 持續尋覓適合的社區職位及產業，同時擴大就業機會。2025 年 9 月，Stellar Forest 獲認證為韓國創造最多就業機會的雇主之一。

目前，Stellar Forest 共有 420 名員工，分布在烘焙部門（生產餅乾、糕點及其他烘焙食品）及立體書與包裝部門（製作立體賀卡及書籍）。

DS 事業部的員工成立志工團體 Stellar Forest Supporters，為 Stellar Forest 員工提供文化、體

育及休閒活動協助。該團體每月固定舉辦羽球、瑜伽、合唱團、藝術與手工藝、園藝與烹飪課程，幫助有發展性障礙的員工拓展休閒及文化體驗機會。

Stellar Forest Supporters 的一位成員表示：「支持有發展性障礙的同事成長獨立，令人非常感動與欣慰。」

11 月，三星電子副主席暨執行長 Young Hyun Jun 造訪 Stellar Forest，並與員工會面。他強調，必須要創造一個每個人皆能自由工作與成長、不遭受任何偏見或歧視的工作場所。



▲ Jun 與 DS 事業部員工造訪 Stellar Forest，並與工作人員一起製作餅乾。

推動人工智慧及就業領域的包容性

三星電子執行長暨 DX 事業群負責人盧泰文 (TM Roh)，呼籲 DX 事業群的員工以開放及包容的態度建構人工智慧，讓所有人不論是否有身心障礙，皆能在人工智慧時代自由交流、獨立生活。

去年，三星加入由全球執行長組成的「The Valuable 500」聯盟，彰顯三星致力營造讓身心障礙員工能充分發揮潛力的工作場所，並不斷提升其產品及服務的可及性。

從無障礙地圖繪製到各種無障礙計畫，各項倡議行動皆體現三星戮力為全民創新的承諾。展望未來，三星計劃將無障礙與包容性更深入融入其技術及組織文化中，從而為每個人打造更安全便利的體驗。

敬請參閱[此處](#)，了解更多三星為無障礙環境所做的努力。