

## 三星呼籲用戶開啟全新失竊防護功能 助力打擊手機失竊問題

此為全球發布中譯新聞稿，實際作業系統更新時間及詳細資訊依各市場公告版本為準

隨著全球手機失竊事件持續上升，三星呼籲 Galaxy 用戶儘速於裝置上啟動最新的失竊防護功能。此次更新體現三星在資安領域的堅定承諾，透過更智慧、更強大的保護機制，協助用戶防止個資外洩、掌控裝置，即使在高風險情境下也能有效應對。

三星近期積極部署 [One UI 7](#)，全面升級原有安全性功能，新增更多防盜反搶劫機制。這些功能自今年二月與 Galaxy S25 旗艦系列同步發表後，現已逐步支援更多 Galaxy 手機。

為了在手機失竊等情境下為用戶提供更完善的保障，三星推出全新[安全性更新](#)。此次導入的核心更新「失竊防護」是一套多層級安全機制，能在搶劫等高風險情境下保護用戶個人資料。

「失竊防護」奠基於標準 Android 安全機制再升級，能在竊賊無法解鎖 PIN 碼的情境下有效防止資料遭竊。三星透過 One UI 7 進一步導入額外的防護措施，針對更進階或高風險威脅事件提供應變，包括憑證存取權可能遭到洩露的狀況。

Galaxy 用戶現可啟用一系列全新安全措施，其中包括在複雜竊盜情境下提供更堅實防護的「身分驗證」( **Identity Check** ) 服務。此類功能將自動偵測並對可疑活動做出回應，協助用戶在關鍵時刻保護個人資料，並維持對裝置的掌控性。

「失竊防護」現有及更新的功能包括：

- **失竊偵測鎖定**：透過機器學習偵測奪取等偷竊相關動作，並即時鎖定螢幕，以防止未經授權的存取。
- **離線裝置鎖定**：若裝置長時間離線，系統將自動鎖定螢幕，確保即使無網路連線，裝置仍受保護。
- **遠端鎖定**：裝置遭竊時，可透過手機號碼與快速驗證步驟進行遠端鎖定。同時協助用戶重新取回帳號控制權，並提供額外的裝置復原選項。

One UI 7 的全新失竊防護功能包括：

- **身分驗證 ( Identity Check )**：在陌生地點變更任何敏感安全性設定時，系統將啟用「安全地點」功能，要求進行生物辨識驗證，增加一層資安防護，以因應 PIN 碼可能洩漏的情況。
  - **安全性延遲**：為「身分驗證」( Identity Check ) 功能的重要一環，出現嘗試重設生物辨識資料的行為時，系統將啟動一小時的等待期。此關鍵緩衝機制可讓用戶在發生未經授權的存取之前，透過筆電或平板等連線裝置即時鎖定遭竊的手機。

上述更新防竊功能，現已正式支援多款前代旗艦機型，包括 Galaxy S24 系列、Z Fold6、Z Flip6、Z Fold5、Z Flip5、S23 及 S22 系列，未來亦將陸續開放更多 Galaxy 智慧型手機更新。

## 三星 Galaxy 裝置遺失或遭竊時的詳細處理流程

### 如何遠端鎖定三星 Galaxy 裝置：

- 使用三星帳號登入 [Samsung Find](#)
- 於頁面左側選取欲鎖定的裝置，接著在裝置詳細資訊欄位選擇「遺失模式」
- 建立取回手機時的解鎖 PIN 碼，並輸入兩次以確認無誤
- 此外，也能選擇新增緊急聯絡人及自訂訊息，這些內容將會顯示於鎖定螢幕上（建議略過此步驟，以避免洩露個人聯絡資訊）
- 選取「鎖定」並驗證三星帳號，即可啟動「遺失模式」
- 若成功取回裝置，可使用設定「遺失模式」時建立的 PIN 碼進行解鎖

### 如何遠端刪除三星 Galaxy 裝置上的資料：

- 前往 [Samsung Find](#) 網站
- 選擇欲清除資料的裝置，並選取「清除資料」
- 驗證三星帳號憑證
- 檢查提供的資訊後，輕觸「清除」以執行操作
- 行動裝置上的所有資料，包括 Samsung Pay 的資訊，將會永久刪除且無法復原
- 此操作同時會重設裝置，之後將無法透過 Samsung Find 尋找或遠端控制裝置
- 建議平時定期備份資料至雲端，以利日後順利恢復至新裝置

### 如何遠端變更三星和 / 或 Google 帳號的密碼：

- 建議分別登入三星與 Google 的官方網站更改密碼（亦適用於其他連結至裝置的帳號）
- 密碼變更後，除了目前使用的裝置外，所有其他已登入裝置將自動登出
- 此步驟能防止未經授權使用帳號相關功能，並保護個人資訊

### 如何追蹤 Galaxy 裝置：

若裝置處於開機狀態且連線至 Wi-Fi 或行動數據，其最後的已知位置將會顯示在地圖上

- 前往 [Samsung Find](#) 網站
- 使用裝置相關的三星帳號登入（或使用監護人的帳號）
- 若帳號連結至多台裝置，系統將列出清單，請從中選取欲追蹤的裝置
- 系統將顯示該裝置的目前位置或最後定位紀錄

### 其他遠端功能：

- **鈴聲**：即使裝置設為靜音或震動模式，仍可遠端發出鈴聲提醒
- **延長電池使用時間**：啟用省電模式以延長裝置開機時間，增加找回裝置的可能性
- **追蹤定位**：啟用即時定位追蹤，系統每 15 分鐘將更新一次手機位置，直到停止追蹤為止

## 其他尋找 Galaxy 裝置的方法

### 使用 Galaxy Watch (WearOS 5 或更新版本) 尋找手機：

- 從 Galaxy Watch 螢幕頂端向下滑，開啟「快速設定」
- 輕觸「尋找我的手機」圖示
- 輕觸「開始」即可開始搜尋，手機將發出鈴聲
- 找到裝置後，輕觸手錶上的「停止」或手機上的「X」圖示

## 尋找 Galaxy Watch：

- 在手機上開啟 Galaxy Wearable 應用程式
- 輕觸「尋找我的手錶」(或「尋找我的手環」、「尋找我的 Gear」，視裝置而定)
- 若藍牙成功連線，則輕觸「開始」
- 手錶將震動並發出音效(視型號而定)
- 找到裝置後，輕觸手錶上的「X」圖示或手機上的「停止」

## 尋找 Galaxy Buds：

- 在手機或平板上開啟 Galaxy Wearable 應用程式
- 輕觸「尋找我的耳機」
- 輕觸「開始」，耳機即會開始發出嗶聲，並逐漸提高音量，持續三分鐘
- 找到耳機後，輕觸「停止」

## 使用 Google 的「尋找我的裝置」：

- Google「尋找我的裝置」透過 Google Play 服務內建於 Android 系統中
- 須登入 Google 帳號才能使用
- 可透過此工具設定新密碼、讓裝置響鈴、顯示訊息、遠端鎖定裝置或清除資料等

## 聯絡警方及行動網路業者：

- 執行以上步驟後，建議立即向警方通報裝置遺失或遭竊進行備案
- 聯絡行動網路業者暫停合約，以防止未經授權的使用

如欲為裝置提供更全面的保障，建議投保涵蓋意外損壞、遺失或竊盜的保險。三星提供多種保險方案，請造訪 [Samsung.com](https://www.samsung.com)，探索最符合需求的保障選項。