

[邁向永續未來]人才投資：三星如何以員工為重

根據全球公關公司Edelman對來自27個國家/地區的33,000人所做的年度全球信任度調查報告(Trust Barometer)^(註一)，80%的受訪者表示，企業誠信度的最佳指標之一，是他們如何對待自己的員工。此外，67%的受訪者表示，他們不會向未善待員工的企業購買產品。這些調查結果顯示，企業對內部員工的投資，會明顯影響外界對企業的評價，進而影響未來的績效表現。

三星電子將「人才第一」視為企業成功的基石。秉持「勞資一體」的經營理念，三星電子積極投資員工，協助他們運用個人優勢，充分發揮自我潛力。在《邁向永續未來》系列報導中，三星新聞中心將聚焦三星電子的人才培育政策，揭曉該公司如何努力成為一家永續企業。

提升員工實力，是造就企業成功的關鍵

不斷成長和發展，是每位新進員工對自己的期許。然而，要利用額外時間進修，並非一件容易的事。為了支持員工成長，三星電子制定各種培訓計畫，讓員工專注於自我能力的發展，並淋漓盡致地發揮他們的潛能。

STaR (Samsung Talent Review Session) 是三星電子最具代表性的計畫之一，專為員工和部門主管的個人發展計畫而設計，並透過多元化的職涯規劃來實現成長目標。舉例來說，員工可以根據自己的職涯發展階段申請各種發展課程，例如MBA、學術培訓、任務專業知識、地域專業知識和AI專業知識。在這項計畫之下，三星電子的裝置解決方案事業 (DS) 部門正積極實施運行一項 HR Fair 制度。

為迎接1990年代興起的國際化趨勢，三星電子以年資滿三年的員工為對象，積極實施地域專家制度 (Local Expert System)。這項為期一至兩年的海外自主管理培訓計畫，支持受訓者學習各種外語和當地文化，最終成為在地專家。截至目前為止，這項計畫已在全球80多個國家，培訓出3,500多位在地專家。三星電子的地域專家制度，展現出該企業樂於培育人才，開拓全球市場的雄心壯志，並獲得外界高度的肯定。

三星電子還透過內部職位招募系統，為員工提供職務轉換機會以支持其職涯發展。過去三年來，超過2,100名員工成功轉換工作崗位。這項計畫使三星電子勞資雙方獲益匪淺。



三星電子半導體理工學院在校生的上課情形（左）和2018年畢業典禮

三星電子半導體理工學院（SSIT）成立於1989年，是三星電子內部的半導體理工大學，並以提高員工在該領域的技術能力為宗旨。2001年，SSIT成為韓國政府認可的正統學院。如今，SSIT提供設備、基礎建設和顯示等領域的四年制課程。三星電子也與首爾成均館大學（SKKU）結為策略聯盟，開辦企業內部的研究所，設立半導體顯示工程與行動通訊工程系所，培育下一代的技術人才。截至2019年，從SSIT畢業的學士共計414人，碩士共計655人、博士共計83人。

2014年，三星電子領導力中心（SELC）於韓國京畿道龍仁市成立。該中心是三星作育英才的搖籃，每天能容納2,300名學生，並配備可容納500人過夜的寢室。SELC為全球員工提供多元化的教育計畫，以培育菁英人才。每逢週末，該中心會為住宿者舉辦一系列的文化表演，包括音樂會。



三星電子領導力中心（SELC）

在全球推出各種計劃，打造多元與包容的職場文化

世界各地的國際企業，不遺餘力追求職場年齡、性別和背景的多元化。多年來，三星電子致力提高此意識，並積極實施階段性的計畫，以打造多元與包容的職場文化。

舉例來說，三星電子每年於北美舉行一次「首爾姐妹會」，以促進女性職員的發展機會。此外，三星電子也在去年為來自全球13個國家的D&I（多元與包容）顧問、以及內容經理舉辦討論會，以加強相關的教育。

而在世界的另一端，越南三星電子的女性職員占比超過75%，公司特別為女性制定各種福利制度，包括為孕婦提供免費的營養補充、特殊膳食，並在公司內部配置專任的婦產科醫生。越南三星電子也設有22間育嬰室，約可供4,000名懷孕員工、5,000名哺乳母親使用。透過以上種種努力，三星電子被越南勞動總聯合會（VGCL）評選為2017年度「勞動者企業」。

三星電子為員工設置身心療癒設施

員工可能整天忙於工作，進而對身心健康造成負面影響。為了緩解這些問題，三星電子為員工提供各種放鬆的空間，讓他們在辛勞一整天後，能盡情紓壓與充電。三星電子的「生活輔導中心」共配置50名以上顧問及13名

精神科醫生，是一個專業的心理諮詢和輔導機構。員工如有家庭煩惱、工作與生活失衡問題、或人際關係緊張，便可前往該中心接受專業諮詢。

此外，三星電子的「肌肉骨骼疾病預防和訓練中心」能針對員工的姿勢和肌肉狀態提供精確的檢測，由專業教練隨時為他們矯正姿勢和緩解疼痛。三星電子在七個據點共配置30名以上教練。來自三星電子影像顯示事業部的Jung-hwa Seo在受訪時談到：「在短短六個月內，經由該中心的治療，我的身體已完全恢復平衡。從現在起，我一定會做適當的運動，以維持身體健康。」



DS部門保健中心的耳鼻喉科醫生，正在為一名員工進行治療

三星電子的DS部門另編制一支安全和健康團隊，負責發掘和防止日常工作環境中的潛在意外和風險。此外，透過健康檢查發現身體有異狀的員工，將成為該團隊的重點關懷對象。他們也透過籌辦各種活動，改善員工的生活型態，例如舉辦健康講座、曬太陽與休閒散步等活動。



三星電子於2010年設立「健康研究機構」，成為韓國第一家擁有自營工業醫療保健研究中心的國內企業。該機構負責研究工業場所中的潛在威脅，並致力防止執勤中的員工暴露於疾病或化學物質中。

三星電子在校園和各大辦公大樓廣設醫療設施，包括水原市的數位城，讓員工免去外出就醫的不便。三星電子已建置大規模的醫療設施，包括家庭醫學、牙科、皮膚科、耳鼻喉科和物理治療診所，全方位守護員工的健康。此外，三星也在公司內部設置健身中心、游泳池、飛輪課程，以及各類的其它健康管理設施與計畫，為員工提供管理身心健康的各種訓練選擇。

三星電子將繼續投資員工的職能發展，發展多元和包容的職場文化，並將積極實施一系列的計畫以打造最佳的健康和安全職場。

註一：[2019 Edelman Trust Barometer](#)