

【名家觀點】集結 AI 與軟體之力 家電邁向進化「星」世代

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準



在過去一世紀，家電已進化成為減輕家務負擔、為生活增添便利的得力助手。

家電的迅速發展，歸功於人工智慧技術的整合應用，AI 可分析使用環境並執行最佳化功能，大幅減少家務的不便。

為此，三星電子每年持續升級旗下家電 - 以軟體為核心，正從笨重的機器轉型為先進的電子裝置，完美契合現代家庭的日常生活所需。

AI 家電化為終身良伴

三星家電正藉由 AI，逐步擴大其作為日常伴侶的角色。以 **Bespoke AI Family Hub™** ^(註一) 為例，其內建 **AI Vision Inside** 功能可透過內部攝影機自動辨識置於冰箱層架中的食材，建立食品清單並提醒用戶保存期限。此外，**Bespoke AI Laundry Combo™** 則利用 AI 自訂行程，賦予無縫的洗衣和乾衣體驗。

SmartThings 將各種家電和 IoT 裝置整合成串聯生態圈，支援用戶多樣化的生活型態。此外，**Samsung AI** 家電配備的螢幕結合最新軟硬體，打造跨裝置無縫體驗，使用戶能輕鬆操控家中的各種設備。

AI 語音助手軟體升級 同步提升安全性

隨著越來越多家電轉由軟體驅動，定期更新變得至關重要。三星今年藉由 **Smart Forward** (即 **SmartThings** 提供的軟體更新服務)，為其核心家電系列推出逾 50 個重大功能更新。

Quick Share 早先為內建於 **AI Family Hub™** 的 **2024 Bespoke** 四門冰箱專屬功能，現將經由軟體更新，支援 2017 年以後生產的冰箱。如今，用戶可在 **Family Hub™** 機型冰箱的大螢幕上，輕鬆查看智慧型手機上的相片和影片、接續瀏覽網頁內容、觀看 **YouTube** 影片，甚至使用生成式桌布功能建立個人化圖像。

三星的語音助理已於八月底更新，徹底改變了用戶與三星 **AI** 家電的互動方式。內建 **AI Family Hub™** 的 **Bespoke** 四門冰箱、**Bespoke AI Laundry Combo™**、**Bespoke Jet Bot Combo™ AI Steam** 和 **Bespoke AI WindFree™ Gallery Freestanding Air Conditioner**^(註二) 現搭載最新版 **Bixby**，能以更自然的對話方式精準執行用戶指令，提升智慧家居的使用體驗。

例如，只需一句話便可指示掃地機器人清理房間，並設定洗衣機的啟動時間。**Bixby** 可理解指令並分別執行。詢問空調的空氣濾網或維護需求時，**Bixby** 甚至會予以語音回應。

在如此緊密連結的環境中，軟體安全性也相當重要。**Samsung Knox** 讓使用者高枕無憂地享用最新 **AI** 家電，近期的 **Knox Matrix** 更新已應用於內建 **AI Family Hub™** 的 **Bespoke** 四門冰箱，使裝置可檢查其它串聯家電的安全狀態，進一步強化安全性。

為眾人打造更上層樓的無障礙體驗

透過軟體升級，使用三星家電變得更加輕鬆且無障礙。

三星在九月份舉行的 **IFA 2024** 上發表 **Voice ID**^(註三) - 該功能可辨別家中不同成員的聲音，並根據行程安排、興趣和健康狀況等個人特色，提供量身訂製的解決方案。

自本月起，三星亦將推出 **Accessibility Sync**，讓用戶得以在初始設定中，將智慧型手機的無障礙設定套用至家電產品。未來，該軟體將與 **Voice ID** 整合，可辨別使用者的聲音，並同步每個人的個人化無障礙設定。

家電的 **AI** 和軟體正為日常生活帶來顛覆性的改變。三星的 **AI** 技術將預測並解決 **SmartThings** 串聯家電的疑難雜症，並透過用戶的智慧型手機提供解決方案。此外，遠端診斷功能可偵測軟體錯誤並優化系統設定，提升家電品質並延長使用壽命。另可回顧日前於加州聖荷西舉辦的 [2024 年三星開發者大會](#)，了解三星的先進家電如何引領未來生活。

註一：**Bespoke AI Family Hub™** 機型冰箱最多可辨識並分類 33 種鮮食。用戶須為其它食材手動命名並設定賞味期限。



註二：Bespoke AI WindFree™ Gallery Freestanding Air Conditioner 僅於韓國販售。

註三：Voice ID 預計於 2025 年正式上線。