

三星於 IFA 2025 慶祝創新家電 40 週年里程碑

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星電子擁有深厚的家電創新底蘊，自搭載智慧顯示器的微波爐起，陸續推出會說話的冰箱與支援連網的冰箱。這些家電逐步演進成為現今的 **Bespoke AI** 系列產品，能瞭解使用者需求，並提供個人化解決方案。

三星以「AI Home: Future Living, Now」為主題，將於 9 月 5 日至 9 月 9 日在德國柏林舉行的歐洲最大消費電子展 IFA 2025 上，展示先進的 AI Home 體驗。^(註一)

隨著活動即將到來，三星新聞中心深入回顧三星創新歷程，探索家電產品如何不斷演進，以滿足未來的發展需求。

從會說話的冰箱到 Bixby，再到現今語音連網家居

三星自 1985 年推出會說話的冰箱起，開啟語音家電的時代。1989 年，該產品導入早期的語音合成技術，超越單純的語音提示，新增定時錄音播放、家庭備忘錄與開門警示功能，為 AI 語音互動奠定基礎。

這項早期創新於 2018 年進一步發展成為 AI 語音助理 Bixby^(註二)。Bixby 至今已成為三星家電的智慧與控制中心，能夠透過語音控制冰箱、空調與洗衣機等產品，其 AI 語音助理亦支援 Voice ID^(註三)，還可辨識個別使用者並提供客製化資訊。



▲ 左圖：會說話的冰箱；右圖：Bixby 的 Voice ID 功能可辨識個別使用者

家電螢幕化身為居家控制中心

三星是引領「螢幕家電」概念的時代先驅，並提出連網居家的未來願景。1982 年，三星推出首款配備螢幕的多功能微波爐，讓使用者不僅能查看操作指引，還可收看電視內容，甚至透過監控攝影功能掌握居家情況。隨後，三星將螢幕拓展至冰箱，使其從單純的儲藏設備，躍升為日常家庭生活的核心。

三星於 2016 年推出支援連網的 Family Hub 冰箱，配備 21.5 吋觸控螢幕與內建智慧攝影鏡頭，讓使用者能即時檢視食材狀態，並可在線上管理生鮮採購，開啟全新的廚房體驗。冰箱、洗衣機與空調等家電自此可透過 SmartThings 實現串聯^(註四)，讓家電上的螢幕演變為控制中心，所有資訊都能一目了然，讓使用者更便於監控與管理全家的智慧裝置。



▲ 左圖：多功能微波爐；右圖：2016 年推出的 Family Hub 冰箱

從 Neuro-Fuzzy 洗衣機到 Bespoke AI：智慧家電的演進

1980 年，三星推出內建微型電腦晶片的空調，邁出智慧家電的第一步。這創新精神延續至 1990 年代，1991 年，三星發表搭載模糊邏輯 IC^(註五)與神經演算法的 Neuro-Fuzzy 洗衣機，能透過光學感測器偵測汙漬程度、負載量與水溫，並自動最佳化洗衣行程，且首度將「感知、判斷與提供個人化解決方案」的概念導入家電領域。



▲ 內建微型電腦晶片的空調

SAMSUNG

2018 年，三星推出 QuickDrive 洗衣機，其應用 AI 智慧技術，能依據織物類型、顏色與汙漬程度推薦洗衣行程，這項創新奠定了日後 Bespoke AI Laundry Combo 的基礎。組合式洗衣機配備 AI 智慧洗衣與 AI 智慧烘乾，可自動偵測織物類型與汙漬程度，並提供最佳化的洗衣行程與烘乾溫度。(註六)

三星於 2006 年推出 Hauzen 掃地機器人，並為吸塵器帶來智慧功能。Hauzen 掃地機器人可透過陀螺儀感測器計算距離與角度，並利用自主建圖功能規劃最佳清掃路徑，標誌著吸塵器從單純集塵工具演進為能偵測環境的智慧家電。如今的 Bespoke Jet Bot Combo 承襲此技術，並配備更先進的安全功能與 AI 驅動攝影感測器，可辨識並避開物體(註七)、分辨地板類型(註八)，展現更智慧的導航能力。



▲ 左圖：Neuro-Fuzzy 洗衣機；右圖：Hauzen 掃地機器人

IFA 創新家電陣容：量身訂製的 AI Home

在 IFA 2025 上，三星將展示更先進的 AI Home，並以 2025 Bespoke AI 家電系列完美演繹。

三星電子執行副總裁暨數位家電事業部研發團隊負責人 Jeong Seung Moon 表示：「我們將延續三星的創新傳統，持續為使用者帶來更便利性與價值的日常生活。三星將鞏固『三星 = AI 家電』的目標理念，為個人化 AI Home 體驗推升至嶄新標準。」

註一：部分家電支援 AI 功能。由於其深度學習模型是以預先定義的資料集訓練而成，可能會產生不完整或不正確的資訊。三星將不定期更新資料集，以持續提升模型的準確度。

註二：Bixby 是三星推出的 (IoT) 語音助理，Bixby 服務可用性可能因地區、語言或方言而異，並僅支援特定語言及部分口音/方言，使用者介面可能因裝置不同而有所差異。Bixby 功能與內容提供者的可用性亦可能因地區、電信業者、語言、裝置型號或作業系統版本而有所不同。使用此功能需登入三星帳號並連接至數據網路 (Wi-Fi 或行動數據)。使用者必須同意更新方可啟用相關功能。

註三：三星家電的 Voice ID 功能每部裝置最多可註冊 6 個帳號。目前僅適用於特定型號的三星 Family Hub 及冰箱，實際可用性亦因型號與地區而異。每位使用者須事先於螢幕家電上註冊三星帳號。日曆應用程式支援與 Google 及 Microsoft 整合，功能可用性亦可能因型號與地區而異。

SAMSUNG

註四：適用於 Android 與 iOS 裝置。需有 Wi-Fi 連線與三星帳號。

註五：模糊邏輯是一種運算方法，透過「真實程度」而非嚴格的「是/否」值來模擬人類推理。積體電路（IC）則是一種晶片，內含可執行特定功能的電子電路。

註六：織物感測功能透過 AI 演算法辨識特定類型的織物，負載最高可達 8 磅；濁度感測器則適用於所有重量。混合不同織物類型可能降低偵測準確度，實際結果可能因使用情況而異。為避免磨損，建議將相似材質的織物一同洗滌與烘乾。

註七：物體辨識功能可能受物體形狀或環境條件影響，僅能辨識特定類型的物體。使用前須先透過 SmartThings 應用程式啟用「髒污區域識別」（Stained Area Recognition）功能。此功能需具備 Wi-Fi 連線與三星帳號。

註八：深度學習模型使用預先定義的資料集進行訓練，可能產生不完整或不正確的資訊。三星將不定期更新資料集，以持續提升模型準確度。