

Samsung Electronics внедряет новую сервисную программу

23.07.2010

23 июля 2010 года — Samsung Electronics внедряет новую сервисную программу, которая позволит клиентам получать более качественное обслуживание. Новая программа будет включать в себя ряд изменений, направленных на повышение эффективности работы сервисной службы. В частности, компания планирует сократить время ожидания клиентов, улучшить качество диагностики и ремонта, а также повысить уровень информированности клиентов о статусе их заявки. Кроме того, Samsung Electronics планирует внедрить новую систему мониторинга качества обслуживания, которая позволит выявлять и устранять проблемы на ранних стадиях. Компания также планирует расширить сеть сервисных центров, чтобы обеспечить более удобный доступ к сервису для клиентов. Все эти меры направлены на то, чтобы сделать обслуживание клиентов более удобным и эффективным. Samsung Electronics уверена, что новая сервисная программа позволит ей стать более клиентоориентированной и повысить свою конкурентоспособность на рынке. Компания также планирует регулярно обновлять программу, чтобы учитывать изменения в потребностях клиентов и в технологиях. Samsung Electronics благодарит своих клиентов за поддержку и надеется, что новая сервисная программа принесет им только пользу.