

Компания Telefónica запускает сервис Dual Persona для мобильных устройств на базе технологии VMWare

03.03.2012

Барселона, Испания – 28 февраля 2012 года. Компании Telefónica Digital и VMware®, Inc. объявили на выставке Mobile World Congress о создании сервиса Telefónica Dual Persona. Новый сервис, который будет запущен во II квартале 2012 года на Android-устройствах, позволяет компаниям управлять приложениями на корпоративных смартфонах и в то же время дает пользователям возможность создавать собственные профили.

Dual Persona – часть облачной платформы Telefónica, которая отличается высокой гибкостью и возможностями для сегментирования. Помимо сервиса Dual Persona компания Telefónica предлагает другие услуги, отвечающие требованиям корпоративного рынка и позволяющие эффективнее управлять данными, пользовательскими ПК, документами, а также офисными приложениями.

Первым устройством с поддержкой сервиса Dual Persona станет смартфон Samsung Galaxy S II. В ближайшие месяцы Samsung планирует расширить ассортимент моделей с доступом к этому сервису.

Растущий спрос на мобильный доступ к информации и на корпоративные инструменты стимулировал развитие мобильных приложений и бизнес-процессов, что в свою очередь привело к необходимости управления жизненным циклом мобильных устройств и приложений, используемых сотрудниками. Кроме того, ввиду повышения популярности смартфонов на потребительском рынке участилось использование этих устройств для рабочих целей.

По данным экспертов компании Forrester (источник: Mobility Dominates Enterprise Telecom Trends In 2011, July 22, 2011), 60 % предприятий позволяют своим сотрудникам использовать личные смартфоны и планшетные компьютеры на работе, и этот процент постоянно растет. Такая практика, а также фрагментация рынка мобильных операционных систем создают сложности в управлении самими устройствами и жизненным циклом установленных на них приложений, что приводит к снижению уровня безопасности данных. Сотрудники высказывают опасения по поводу конфиденциальности личных данных и беспокоятся, что ИТ-администраторы и руководство компаний могут получить доступ к персональной информации.

Благодаря Dual Persona ИТ-администратор компании может управлять только рабочим профилем виртуального смартфона независимо от того, кому принадлежит физическое Android-устройство – лично сотруднику или компании. Этот сервис позволяет полностью управлять жизненным циклом виртуального смартфона: от подготовки к первому включению и обновления рабочих приложений и программ защиты информации до полного уничтожения корпоративных данных на мобильном устройстве.

Облачная среда сервиса Dual Persona предоставляет ИТ-администраторам защищенный доступ через управляющую консоль независимо от их физического местоположения. Подготовка и обновление корпоративных профилей на смартфоне осуществляются удаленно, что существенно ускоряет эти процессы. Кроме того, компания платит только за тех мобильных пользователей, которых действительно необходимо подключать к мобильному сервису. Соответственно, она имеет возможность регулировать спрос исходя из собственных потребностей на основе модели «оплата в зависимости от использования».

Корпоративный и личный профили пользователя сосуществуют на мобильном устройстве благодаря технологии мобильной виртуализации, предоставленной VMware. В своем личном профиле пользователи могут беспрепятственно устанавливать любые приложения, копировать и загружать информацию. Управление профессиональным профилем осуществляет компания: она решает, к каким приложениям получает доступ пользователь и какие политики безопасности применяются к профилю (например, требуется ли пароль для доступа к корпоративному профилю).

Оба профиля полностью независимы друг от друга. При использовании личного профиля корпоративные данные не подвергаются опасности, и пользователь получает полную свободу распоряжаться личной информацией. Корпоративный профиль защищен технологией шифрования, а при необходимости (например, в случае утери или кражи телефона) ИТ-администратор может заблокировать или удалить этот профиль.

Пользовательский интерфейс обоих профилей интуитивно понятен и напоминает интерфейсы обычных смартфонов. Пользователь может переключаться между профилями одним нажатием, а также настроить телефон для получения уведомлений от приложений из одного профиля, когда на телефон загружен другой.

По словам Мойзеса Наварро, директора по стратегии и облачным сервисам Telefónica Digital, «Dual Persona дает выгоды и пользователям, и компаниям. Сотрудник может пользоваться только одним устройством как для личных, так и рабочих целей. А компания получает больше возможностей для контроля корпоративной информации и обеспечения ее безопасности, может повышать эффективность деятельности, экономить на мобильных телефонах, сокращать время их подготовки к работе и решения проблем с ПО. Кроме того, данный сервис повышает уровень удовлетворенности сотрудников – и все это в рамках модели «оплата в зависимости от использования».

«Поскольку уровень использования персональных мобильных устройств в корпоративном сегменте растет очень быстро, сервис Dual Persona, безусловно, станет востребованным решением. Мы уверены, что руководители предприятий оценят мобильные устройства Samsung с поддержкой Dual Persona, который открывает новые возможности как для самих пользователей, так и сотрудников ИТ-служб», – комментирует Эрик Мун, директор Enterprise Business Team подразделения мобильных коммуникаций компании Samsung Electronics.