

Samsung защищает украинских потребителей от поддельных расходных материалов

22.10.2009

Усилия Samsung направлены в первую очередь на защиту потребителей от некачественных расходных материалов. Поддельные тонер-картриджи изготавливаются из самых дешевых и ненадежных компонентов и имеют целый ряд критических недостатков. Во-первых, такие расходные материалы могут привести к снижению срока службы барабана или даже к поломке принтера. Во-вторых, они снижают качество печати. В-третьих, такие тонер-картриджи могут содержать токсичные вещества, тогда как оригинальные расходные материалы Samsung полностью безвредны для окружающей среды.

Неспециалисту отличить поддельный тонер-картридж от оригинального непросто. При визуальном осмотре в условиях магазина подделку можно распознать по следующим признакам:

- если посмотреть на голограмму, наклеенную на корпус оригинального тонер-картриджа, под углом 45°, будет видна надпись SAMSUNG. На подделках, как правило, дублируется только цветовая гамма оригинальных голограмм, но не надпись;
- у оригинальных расходных материалов идентичные серийные номера на корпусе и упаковке тонер-картриджа.

Для мониторинга рынка расходных материалов в Украине Samsung сотрудничает с компанией «Бюро мониторинга фальсификаций и патентирования» («БМФП»), основная специализация которого - выявление контрафактной продукции. Одним из последних результатов совместной работы сотрудников «БМФП» с Управлением Государственной службы по борьбе с экономической преступностью ГУ МВД Украины стало выявление незаконной деятельности ЧП «Принт-Сервис» по изготовлению поддельных тонер-картриджей для техники Samsung. В результате досудового следствия и экспертизы объектов интеллектуальной собственности правоохранные органы, руководствуясь ст. 94, 98 и ч. 2 ст. 113 Криминально-процессуального кодекса Украины, возбудили уголовное дело против директора ЧП «Принт-Сервис» по факту незаконного использования торгового знака компании Samsung.

«Если покупателю попадет поддельный тонер-картридж под видом оригинального, с товарным знаком Samsung, он за те же деньги получит качество на порядок хуже. Поэтому наша цель - не поймать производителей подделок, а, в первую очередь, защитить потребителя», - комментирует Вита Старовая, менеджер по работе с партнерами департамента информационных систем компании «Samsung Electronics Украина».

«По нашим наблюдениям, за последние три года динамика выявления поддельных картриджей увеличилась в три-четыре раза», - отмечает директор «Бюро мониторинга фальсификаций и патентирования» Александра Данилевская. «Такая тенденция не может не настораживать, поэтому мы рады помочь компании Samsung защищать права потребителя на качественный, безопасный товар и на достоверную информацию о нем».

Согласно исследовательской компании IDC, на долю контрафактных расходных материалов в Украине в 2008 году пришелся 1 % соответствующего рынка. По данным Samsung, в Украине производятся лишь небольшие партии такого товара, а основная масса подделок импортируется, в основном из Китая и

Турции.