

«Сервис за рекордные 24 часа» - не пропусти ни одного рекорда с Samsung!

25.07.2012

Киев, Украина – 25 июля 2012 года – Компания «Samsung Electronics Украина», объявляет о запуске нового экспресс-сервиса для владельцев телевизоров Samsung (LED, SCD, PDP) – «Сервис за рекордные 24 часа». Сервис будет доступен с 27 июля по 12 августа 2012 года, во время главного спортивного события в Лондоне.

Услугами «Сервиса за рекордные 24 часа» смогут воспользоваться владельцы плазменных, LED- и LCD-телевизоров Samsung всех диагоналей. Для этого необходимо позвонить в информационный центр Samsung по номеру телефона 0 800 502 000 и оставить заявку на ремонт телевизора в любое удобное время. В течении 24 часов на дом придет мастер из авторизованного сервисного центра Samsung и отремонтирует телевизор на месте. Если для ремонта телевизора потребуется его транспортировка в сервисный центр – пользователю будет предложен подменный телевизор на период устранения неполадок. Таким образом, болельщики не пропустят ни одного рекорда.

«Сервис за рекордные 24 часа» будет действовать в восьми городах Украины и Молдове: Днепропетровске, Донецке, Запорожье, Киеве, Львове, Одессе, Симферополе, Харькове и Кишиневе. Телефоны и адреса сервисных центров в каждом из городов можно узнать на сайте www.samsung.com, или позвонив по телефону информационной линии в Украине 0 800 502 000 и в Молдове 0 800 61 440 (звонки со стационарных телефонов в пределах страны бесплатные). Информационная линия Samsung работает с 8:00 до 20:00 в рабочие дни и с 10:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни.

Подобные программы внедряются Samsung Electronics не впервые: такой же сервис работал во время чемпионата мира по футболу в ЮАР в 2010 году, а также во время проведения чемпионата по футболу в Украине 2012. Потребители по достоинству оценили высокий уровень сервисной поддержки Samsung, подтверждением чего можно считать тот факт, что уже несколько лет подряд компания Samsung Electronics становится победителем в номинации «Лучший сервис бытовой техники» международного фестиваля-конкурса «Выбор года».

«Мы стремимся быть ближе к потребителю, в частности, обеспечив его качественным сервисом мирового уровня. Учитывая потребности пользователей, компания «Samsung Electronics Украина» запустила новый экспресс-сервис – «Сервис за рекордные 24 часа», чтобы каждый телезритель мог беспрепятственно наблюдать за самым красочным спортивным событием», – комментирует Юнгчул Парк, президент компании «Samsung Electronics Украина».

Samsung Service – подразделение компании Samsung, отвечающее за обслуживание потребителей. Samsung Service в Украине начал работу в 1996 г. и на сегодняшний день пользователям техники Samsung в Украине оказывают поддержку более 150 авторизованных сервисных центра. В 9 крупнейших городах Украины и Молдовы действуют эксклюзивные сервисные центры уровня Сервис-Плаза. Помимо выполнения ремонтов всех видов техники Samsung, Сервис-Плазы проводят консультирование и обучение пользователей, предоставляют возможность самостоятельного обновления фирменного ПО.