

Сервисное подразделение Samsung Electronics получило награды международной премии «Хрустальная гарнитура»

26.03.2018

Сервисное подразделение Samsung Electronics, отвечающее за поддержку и сервисное обслуживание потребителей, стало лауреатом XIV ежегодной профессиональной премии «Хрустальная гарнитура». Компания получила награду «Победитель» в пяти номинациях: «Лучшая цифровая команда», «Лучшая команда по работе с обратной связью и претензиями», «Лучшая претензионная практика», «Лучший контактный центр для работы» и «Лучший средний контактный центр». Кроме того, подразделение получило награду «Высокое одобрение жюри» в номинации «Лучшая программа мотивации, вовлеченности персонала».

Премия «Хрустальная Гарнитура», учрежденная сообществом профессионалов Call Center Guru, – самый значимый и престижный профессиональный конкурс в индустрии контактных центров в странах СНГ. С 2005 года в конкурсе ежегодно принимают участие тысячи компаний из Украины, Беларуси, Казахстана, Киргизии и других стран региона. В состав жюри премии входят более 140 опытных руководителей департаментов обслуживания клиентов, руководителей и ключевых менеджеров контактных центров, представляющих различные организации и индустрии, а также признанные эксперты и независимые консультанты.

«Признание экспертов и членов жюри самой престижной международной премии подтверждает высокие стандарты обслуживания, исключительный сервис и персональную заботу о каждом клиенте компании Samsung Electronics. Я горжусь очередным достижением и благодарен всем сотрудникам контактного центра, ведь этот успех не был бы возможным без команды, которая всегда стремится улучшить сервисные процессы и помогать каждому клиенту», – прокомментировал руководитель управления контактного центра “Samsung Electronics Украина” Виталий Антонов.

«Ми искренне гордимся тем, что усилия сотрудников контакт-центра компании Самсунг столь высоко оценены экспертами и знатоками, составлявшими жюри этой престижной международной премии. Все работники нашего контакт-центра прилагают максимум усилий для старательного и профессионального выполнения своих задач, имеющих единственную цель - комфорт и удовлетворенность потребителей продукции Samsung. Награды, полученные в соревновании с достаточно серьезными конкурентами, дают нам вдохновение и силы для дальнейшего совершенствования качества наших сервисов и повышения удобства пользования техникой Samsung для наших потребителей», - прокомментировал Алексей Роман, директор сервисного департамента “Samsung Electronics Украина”.