

## Samsung Galaxy S III улучшает гостиничный сервис

27.07.2012

Лондон, Великобритания – 27 июля 2012 года – Компания Samsung Electronics, мировой лидер в области мультимедийных технологий и цифровой конвергенции, представляет уникальное решение, разработанное специально для отеля Holiday Inn London Stratford City в Лондоне, расположенного около Олимпийского парка. Samsung, совместно с компанией Fingi, которая является участником программы Samsung Enterprise Alliance, разработали специальное приложение для смартфона GALAXY S III. Новое приложение позволит отелю Holiday Inn в Лондоне значительно расширить набор предоставляемых гостям услуг, включая удаленное управление настройками параметров номера. Помимо этого, совместными усилиями Samsung и Holiday Inn, гостям отеля станет доступен специальный «Олимпийский бюллетень» с последними событиями и новостями Лондонской Олимпиады. Отель Holiday Inn, входит в состав холдинга InterContinental Hotels Group Plc (IHG) – официального поставщика гостиничных услуг во время проведения Олимпийских игр в Лондоне 2012. Holiday Inn – один из девяти ведущих мировых брендов в области гостиничного бизнеса.

Для обеспечения полного контроля над параметрами настроек гостиничного номера в новом решении объединены функциональные особенности смартфона GALAXY S III с полностью настраиваемым приложением. Новый мобильный сервис представляет собой гибкое, масштабируемое и полностью настраиваемое решение в виде Android-приложения, которое загружается в Holiday Inn. После второго этапа установки, настроенное приложение позволит отелю значительно расширить количество предоставляемых услуг, например, ввести сервис экспресс-вселения/выселения постояльцев, онлайн заказ услуг прачечной и удаленное бронирование номера, возможность сделать личный смартфон GALAXY S III постояльца внутренним телефоном гостиничного номера. Это решение также предоставляет доступ к локализованному контенту и информации о последних событиях Олимпиады – результатах соревнований, различных обновлениях, а также может включать в себя различные предложения услуг местных компаний. С новым мобильным приложением от Samsung постоялец отеля сможет при помощи смартфона включать/выключать ТВ и кондиционер, изменять освещение номера, а также контролировать множество других аудиально-визуальных устройств, которыми оснащен номер гостиницы. Также смартфон может стать электронным ключом от номера. Новое решение Samsung будет сначала доступно в 40 гостиничных номерах для VIP-гостей отеля Holiday Inn.

«В качестве постояльца гостиницы вы вправе рассчитывать, что весь спектр услуг отеля будет у вас под рукой. Новое решение от Samsung сумеет предвосхитить ваши ожидания, продемонстрировав, насколько более простым и интуитивно понятным может быть гостиничный сервис, – отмечает Бамку Чо (Bumsoo Cho), старший вице-президент отдела корпоративного бизнеса и подразделения мобильных коммуникаций компании Samsung Electronics. – Сотрудничая со специалистами компании Fingi, мы предлагаем бизнесу использовать преимущества GALAXY S III для улучшения и трансформации пользовательского опыта. Этот проект, реализованный с коллегами из Holiday Inn – партнером Олимпийских игр в Лондоне 2012, позволил обеим нашим компаниям воплотить в жизнь накопленный опыт абсолютно новым образом».

«В следующие несколько дней мы сможем увидеть в Лондоне всю Олимпийскую семью в полном составе, которая соберется здесь, чтобы устанавливать олимпийские рекорды и приобретать новый опыт, – прокомментировал Крис Хэйл (Chris Hale), глава лондонского представительства холдинга InterContinental Hotels Group. – Чтобы предложить гостям, прибывшим на Олимпиаду, первое целостное мобильное

решение в области гостиничного сервиса, мы заключили договор о сотрудничестве с компанией Samsung Electronics. Наша главная цель – с помощью уникальных функций смартфона GALAXY S III улучшить и максимально персонализировать работу персонала отеля с посетителями. Мы рады стать неотъемлемой частью события, которое обещает стать самыми технологически совершенными Олимпийскими играми в истории человечества».

Проект, реализованный в гостинице Holiday Inn London Stratford City – это первое внедрение мобильного решения для гостиничного бизнеса за пределами Азии. Разработанное компаниями Samsung и Fingit приложение уже успешно работает в отеле Aloft Hotel в Бангкоке. Решение стало первым коммерческим внедрением технологии для управления параметрами гостиничного номера, реализованным на смартфоне GALAXY S II с использованием технологии Fingit.

Комбинация продуктов и сервисов для индустрии путешествий, реализованных на смартфоне Samsung GALAXY S III – это абсолютно новое и революционное решение для гостиниц. В его основе комплексная, знакомая пользователю, платформа, которая предназначена для создания технологически «умных» отельных номеров, реализации нового уровня связи и передачи данных. Гости отеля Holiday Inn будут иметь доступ к этим сервисам, скачав специальное приложение для смартфона Samsung GALAXY S III, интегрированное в существующую инфраструктуру отеля, точки продаж и системы мини-АТС отеля. Это призвано улучшить уровень сервиса отеля и повысить его эффективность работы. Основанные на знакомом пользователю опыте пользования смартфоном Samsung GALAXY S III, новые продукты и сервисы смогут поднять доходы Holiday Inn, благодаря улучшению сервисного обслуживания.

«Во время проведения Олимпийских игр мы хотим заложить фундамент для улучшения сервиса в гостиничном и бизнесе и вывести пользовательский опыт на новый уровень. Мы не только открываем новые горизонты в понимании сути Олимпийского партнерства, но и стремимся предоставить людям возможность пользоваться новыми мобильными сервисами и другими услугами и в 2012 году и позднее», – отметил президент и исполнительный директор Samsung Electronics в Европе.

Компания Samsung Electronics – Всемирный Олимпийский партнер в области телекоммуникационного оборудования для беспроводной связи, обеспечивает беспроводное телекоммуникационное оборудование участникам Олимпиады на всех этапах игр. С помощью беспроводного телекоммуникационного оборудования, Samsung помогает олимпийским атлетам делиться своими впечатлениями и эмоциями с родными и друзьями по всему миру. Поддержка Samsung Олимпийских игр является одной из наиболее значительных усилий компании в обеспечении всемирного благосостояния. Samsung стал международным олимпийским партнером в 1997 году, когда компания присоединилась к TOP Programme Международного Олимпийского комитета в качестве партнера в области телекоммуникационного оборудования.