

## Официальное заявление компании «Samsung Electronics Украина» относительно ситуации, связанной с изъятием продукции компании в торговой сети «Фокстрот» в Одесской области

04.12.2013

Киев, Украина – 4 декабря 2013 года – Компания «Samsung Electronics Украина» сообщает о том, что все продукты компании Samsung Electronics, которые были официально ввезены на территорию страны, включая холодильники и другую бытовую технику, по состоянию на декабрь 2013 года, имеют все необходимые сертификаты и соответствуют нормам действующего законодательства Украины, а также высшим мировым стандартам безопасности и качества.

Относительно ситуации с пожаром, который предположительно возник по причине возгорания холодильника Samsung, компания «Samsung Electronics Украина» не признает никаких требований относительно возмещения материального ущерба, причиненного в результате этого пожара, по следующим причинам:

В ответ на запрос от 05.09.2013 в Информационный центр для потребителей по номеру 0800502000 о вызове мастера для проверки причин возникновения пожара, который вероятно произошел 04.09.2013 в результате возгорания холодильника Samsung RL46RSBVB1/BWT, компания «Samsung Electronics Украина» оперативно организовала проведение экспертизы, которая состоялась 06.09.2013 года. В ходе данной экспертизы было установлено, что холодильник Samsung модели RL46RSBVB1/BWT, серийный номер ... AB500023F не является причиной возникновения пожара.

Компания Samsung Electronics придерживается стратегии повышения качества своих продуктов в Украине, и намерена и дальше создавать товары категории бытовой техники с уникальными преимуществами, которые гарантируют пользователям высокий уровень комфорта.