

Награда «Выбор года-2011» отмечает достижения Samsung в сфере сервисного обслуживания

17.11.2011

Киев, Украина – 17 ноября 2011 года – По итогам международного фестиваля-конкурса «Выбор года-2011» Samsung Electronics завоевал победу в номинации «Сервис потребительской электроники года». В категории сервисного обслуживания компания получает награду конкурса уже второй год подряд.

«Забота о потребителе всегда была приоритетом для Samsung Electronics. Мы постоянно ищем возможности быть ближе к клиенту, предлагая высококачественную технику и придерживаясь самых высоких стандартов в ее обслуживании. Наша сервисная политика строится на простых и понятных принципах, ее суть можно выразить одним предложением: «Мы всегда рядом». И нам очень приятно, что наши усилия в этой области в очередной раз не остались незамеченным жюри конкурса «Выбор года», – отметил президент компании «Samsung Electronics Украина» Юнгчул Парк.

Новые награды дополнили коллекцию золотых медалей «Выбор года», которые Samsung получил в предыдущие годы, – теперь их у компании уже 58.

В основе методики определения лучших товаров и услуг конкурса «Выбор года» лежит всеукраинское маркетинговое исследование потребительских предпочтений и экспертная оценка качества товаров. Результаты подтверждаются международным аудитом, который проводит компания Deloitte.

Основа сервисной политики Samsung Electronics – обеспечить покупателям и пользователям сервис мирового уровня. Разветвленная сервисная сеть Samsung из 163 авторизованных сервис-центров в Украине обеспечивает оперативное устранение неполадок в работе оборудования, обнаруженных в процессе эксплуатации как в гарантийный, так и послегарантийный период. Помимо обычных сервис-центров, в крупнейших городах Украины функционируют центры Samsung класса «Плаза». Такие монобрендовые центры предлагают наиболее полный спектр сервисных услуг для пользователей техники Samsung, обслуживая устройства всех без исключения продуктовых групп – от мобильных телефонов до холодильников.

Кроме того, Samsung Electronics постоянно повышает качество предоставляемых услуг, внедряя инновационные технологии обслуживания клиентов и демонстрируя новый уровень сервисной поддержки. Так, летом этого года компания запустила программу «VIP-сервис». В ее рамках предлагается широкий спектр дополнительных бесплатных услуг. Они помогут клиентам легко овладеть всеми полезными функциями таких продуктов, как интеллектуальные телевизоры Samsung Smart TV и смартфоны Samsung Galaxy S II, а также сделать их использование максимально приятным. Специальная горячая линия для участников программы «VIP-сервис» работает ежедневно. Консультанты высокого класса предоставят клиентам ответ на любой вопрос, помогут настроить технику, подскажут, какими наиболее удобными и полезными возможностями обладают устройства Samsung, а также предложат обновление программ и помогут с решением любых непредвиденных ситуаций, касающихся техники Samsung.

Сегодня уникальные возможности программы «VIP-сервис» доступны в Киеве, Харькове,

Днепропетровске, Донецке, Одессе, Львове и Запорожье. В дальнейшем планируется постоянное увеличение количества участвующих в программе продуктов и городов.