



LIÊN HỆ:
Đỗ Nguyên (Mr)
Công ty Điện tử Samsung Vina
+84 908 443 072
nguyen.do1@samsung.com

MÁY GIẶT SAMSUNG ADDWASH NHẬN GIẢI ‘THIẾT KẾ CỦA NĂM’ 2016

Giải thưởng thiết kế danh giá nhất của Singapore nhằm vinh danh những nhà thiết kế, sản phẩm có thiết kế sáng tạo trên tất cả các lĩnh vực.

[Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 12 năm 2016] Công ty Điện tử Samsung vinh dự nhận giải thưởng từ Thủ tướng Singapore cho Thiết kế Xuất sắc của năm 2016 (President's Design Award, Sau đây gọi là PDA) cho thiết kế máy giặt Samsung AddWash. Buổi lễ trao giải được tổ chức ngày 9 tháng 12 tại Istana, Singapore. Với thiết kế xuất sắc cùng những cải tiến sáng tạo của Samsung AddWash, Samsung là một trong những công ty nhận được giải thưởng uy tín tại hạng mục ‘*Thiết kế của năm*’.

PDA là giải thưởng thiết kế danh giá nhất của Singapore nhằm vinh danh những nhà thiết kế, sản phẩm có thiết kế sáng tạo trên tất cả các lĩnh vực, đã có 39 giải ‘*Nhà thiết kế của năm*’ và 99 giải ‘*Thiết kế của năm*’ được trao kể từ khi được tổ chức vào năm 2006.

AddWash là máy giặt cửa trước đầu tiên trên thế giới cho phép bổ sung thêm quần áo, nước xả... bất cứ lúc nào trong quá trình giặt mà không cần mở cửa chính. Theo ban giám khảo: ‘*Đột phá này là kết quả của sự hiểu biết sâu sắc về hành vi người tiêu dùng kết hợp với công năng để sử dụng, và quan trọng nhất là một thiết kế công nghiệp thông minh*’.

‘*Đây là phần thưởng xứng đáng cho đội ngũ sáng tạo sản phẩm của chúng tôi. Đây cũng là minh chứng cho thấy thiết kế thông minh khởi nguồn từ sự thấu hiểu về hành vi người tiêu dùng có khả năng góp phần giúp cuộc sống dễ dàng hơn. Giờ đây, chúng ta có thể hoàn thành công việc hằng ngày một cách hiệu quả hơn và dành nhiều thời gian hơn cho những người thương yêu. Chúng tôi sẽ tiếp tục đầu tư trong việc tìm hiểu hành vi khách hàng từ đó tạo ra những sản phẩm nhằm nâng cao đời sống hằng ngày của họ.*’ - Bà Irene Ng, Giám Đốc Tiếp thị công ty Điện tử Samsung (khu vực Đông Nam Á và Châu Úc) chia sẻ.



Từ trái sang phải – Irene Ng (Giám Đốc Marketing), Ken Ding (Trưởng phòng Cải tiến sản phẩm), Chủ tịch Tony Tan, Young Sung Jeon (Giám đốc điều hành – Chủ tịch) và Robert Tomlin (Chủ tịch hội đồng DesignSingapore)



Young Sung Jeon (Giám đốc điều hành – Chủ tịch Samsung khu vực Châu Á) cùng Ken Ding (Trưởng phòng Cải tiến sản phẩm) tại khu vực trưng bày thiết kế sản phẩm đoạt giải



Hình ảnh minh họa chi tiết độc đáo AddDoor của máy giặt Samsung AddWash được trưng bày nổi bật tại sự kiện



Thiết kế của AddWash được vinh danh là một trong những thiết kế tuyệt vời của năm tại President's Design Award. Máy giặt Samsung AddWash được trưng bày tại Istana, nơi làm việc, chỗ ở chính thức của tổng thống Singapore



Với Samsung AddWash, tất cả những gì bạn cần làm là nhấn nút **Pause** (Tạm dừng), và trong giây lát, cửa phụ sẽ mở ra, đủ lớn để thêm chiếc áo khoác hoặc quần jean.



Cánh cửa phụ đa dụng độc đáo được đưa vào thiết kế giúp Samsung AddWash dành chiến thắng

Về Công ty Điện tử Samsung

Công ty Điện tử Samsung khơi nguồn cảm hứng cho thế giới và định hình tương lai với những ý tưởng và công nghệ đột phá giúp tái định nghĩa các sản phẩm TV, điện thoại thông minh, thiết bị đeo thông minh, máy tính bảng, máy ảnh, thiết bị gia dụng kỹ thuật số, thiết bị y tế, hệ thống mạng, công nghệ bán dẫn và các giải pháp LED. Để cập nhật những tin tức mới nhất, vui lòng truy cập Samsung Newsroom tại địa chỉ: news.samsung.com.

###

Để xem trích dẫn của ban giám khảo, vui lòng tham khảo tại Phụ lục A.

PHỤ LỤC A

TRÍCH DẪN BAN GIÁM KHẢO

AddWash là một sản phẩm sáng tạo trong dòng máy giặt cửa trước của Samsung. AddWash cho phép người dùng bổ sung thêm quần áo ngay cả lúc đang giặt thông qua cửa phụ ngay trên cửa chính, lợi thế thiết kế của AddWash đã giải quyết được vấn đề mà cho đến nay vẫn còn là hạn chế trên các dòng máy giặt cửa trước.

Dựa trên cái nhìn sâu sắc thoát có vẻ đơn giản được đúc kết từ những nghiên cứu khách hàng, đội ngũ thiết kế từ phòng Nghiên cứu hành vi khách hàng của Samsung đã thành công trong việc tìm ra điều làm khách hàng thường xuyên khó chịu mà lâu nay vốn bị bỏ qua. Kết quả là một tính năng mới đã được Samsung bổ sung tạo nên một thế hệ máy giặt mới, hiệu quả cao hơn đã ra đời. Điều này sẽ ảnh hưởng đến khách hàng đang có nhu cầu tìm mua máy giặt cửa trước với ưu thế tiết kiệm nước tối ưu trong khi vẫn mang đến chất lượng giặt giữ tốt nhất. Xét về khía cạnh thương mại, sự đổi mới trong thiết kế sẽ mang đến lợi nhuận tốt hơn cho Samsung, bởi minh chứng cho châm ngôn thiết kế tốt là một kết quả kinh doanh tốt.

Đây là một trường hợp thành công điển hình xuất phát từ việc vận dụng sự am hiểu tâm lý khách hàng qua quan sát thói quen của người Đông Nam Á để tạo nên những sản phẩm cải tiến mang tính ứng dụng và thương mại toàn cầu.

Về thiết kế:

AddWash là máy giặt cửa trước đầu tiên trên thế giới cung cấp tính năng đặc biệt, cho phép người sử dụng bổ sung thêm quần áo, nước xả vải... vào bất cứ lúc nào trong quá trình giặt mà không cần mở cửa chính.

Cải tiến này là kết quả của sự hiểu biết hành vi tiêu dùng khách hàng (từ khu vực Đông Nam Á đến toàn cầu), với thiết kế dễ sử dụng và có khả năng sản xuất, lắp ráp.

Nói đến việc giặt giữ tại các nước Đông Nam Á, người sử dụng máy giặt tại đây có xu hướng can thiệp vào chu trình giặt như thêm nước xả hay quần áo bẩn còn bỏ sót. Giặt tay và sử dụng máy giặt cửa trên thường được lựa chọn cho thói quen giặt đồ này, xu hướng này làm người dùng yên tâm hơn trong việc giặt giữ vì họ dễ dàng thêm bất kỳ thứ gì còn bỏ sót trong quá trình giặt. Như tại Thái Lan, các bà nội trợ thường cho nước xả vải vào một thời điểm nhất định trong quá trình giặt để giữ quần áo thơm lâu hơn. Bên cạnh đó, nhiều người còn cho thêm nước giặt và các chất tẩy rửa trong khi giặt để quần áo sạch hơn.

Tuy nhiên, việc can thiệp như trên không khả thi nếu sử dụng máy giặt cửa trước, khi máy đã khởi động, cửa trước sẽ tự động khóa, người dùng không thể bổ sung thêm. Trên quy mô toàn cầu, người dùng thường hay khó chịu với máy giặt cửa trước – một khi quá trình giặt đã khởi động thì không thể cho thêm nước giặt hay quần áo vào máy. Khuyết điểm này chính là rào cản lớn cho những khách hàng muốn sắm cho mình một chiếc máy giặt cửa trước.

Nhờ có cánh cửa phụ đa dụng, có thể mở ngay cả khi máy đang trong quá trình giặt, người dùng có thể bỏ thêm nước xả vải hoặc nước giặt, cũng như quần áo bẩn còn sót vào bất cứ lúc nào.

Thiết kế cửa phụ còn tích hợp tính năng '*khóa an toàn cho trẻ em*' tránh trường hợp xoay, vặn làm cửa phụ bị mở.

Tính năng AddWash giải quyết cả hai hành vi tiêu dùng, người dùng tại Đông Nam Á có xu hướng can thiệp vào chu trình giặt cũng như người dùng toàn cầu thường hay khó chịu với các dòng máy giặt cửa trước. Khái niệm cửa phụ còn góp phần bảo vệ môi trường, tiết kiệm nước, sử dụng điện năng hiệu quả, vốn là ưu điểm của dòng máy giặt cửa trước. Mặc dù được phát triển từ hành vi tiêu dùng vùng Đông Nam Á, máy giặt AddWash cũng hứa hẹn phù hợp với thị trường toàn cầu và được bán ra trên toàn thế giới vào năm 2016.